



Allgemeine Datenschutzerklärung

GfK Austria

V1.01 | Stand 27.03.2018

Inhaltsverzeichnis

1	Über uns	3
2	Was sind personenbezogene Daten?	3
3	Nutzung von personenbezogenen Daten	3
4	Erhebung von personenbezogenen Daten aus anderen Quellen	6
5	Weitergabe von personenbezogenen Daten	6
5.1	Innerhalb der GfK-Gruppe	6
5.2	Externe Dienstleister	7
5.3	Unternehmensübertragungen	7
5.4	Öffentliche Stellen	7
6	Customer Relationship Management (CRM)	8
7	Internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten	8
7.1	Unternehmen der GfK-Gruppe	8
7.2	Sonstige Dritte außerhalb der EU / des EWR	8
8	Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kindern	8
9	Verarbeitung sensibler Daten	9
10	Sicherheit	9
11	Ihre Rechte	9
12	Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten	12
13	Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie	12
14	Kontaktdaten	13

Version der Datenschutzrichtlinie: V1.01

Letzte Überarbeitung: 27.03.2018

1 Über uns

„Wir“, GfK Austria GmbH, Ungargasse 37, A-1030 Wien, FN 119110 („GfK“) sind verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die wir über „Sie“ erheben. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise während Ihrer Teilnahme an Marktforschungsaktivitäten, im Rahmen einer geschäftlichen Beziehung oder wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Softwareanwendungen nutzen. Da wir in der Europäischen Union ansässig sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden europäischen Datenschutzgesetzen und weiteren gesetzlichen Bestimmungen.

Wir sind ein Marktforschungsunternehmen und Mitglied im Verband der Marktforscher („VMÖ“) Österreichs, die sich unter anderem der Erarbeitung besserer Marktforschungsmethoden wie auch der Weiterentwicklung von Ausbildungsstandards widmet.

Wir halten uns an die [professionellen Standards](#), die ESOMAR für die Marktforschung vorgibt, und schützen gleichzeitig Ihre Privatsphäre als Teilnehmer an unseren Marktforschungsaktivitäten.

2 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, über die Sie als Person direkt oder indirekt identifiziert werden können; „Direkt“ bezeichnet zum Beispiel Ihren Namen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer oder eine eindeutige Geräteerkennung; „indirekt“ bezeichnet die Kombination mit anderen Informationen, um Sie zu identifizieren.

3 Nutzung von personenbezogenen Daten

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken. Wir erheben und verarbeiten nicht mehr oder andere Arten von personenbezogenen Daten, als für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich. Wir nutzen personenbezogene Daten ausschließlich wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung zu einer anderen Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt. Falls wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, für andere Zwecke als die in der Einwilligungserklärung beschriebenen zu nutzen, informieren wir Sie im Voraus entsprechend und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Fällen, in denen die Verarbeitung von Ihrer Einwilligung abhängt, ausschließlich mit Ihrer entsprechenden Erlaubnis.

1. Registrierungsdaten und direkte Kommunikation

Für viele Dienstleistungen erheben wir personenbezogene Daten, wie Name, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse („Registrierungsdaten“). Wir nutzen Ihre Registrierungsdaten, um mit Ihnen über unsere Dienstleistungen zu kommunizieren und Sie über unsere Richtlinien und Bedingungen zu informieren. Wir nutzen Ihre Registrierungsdaten sowie den Inhalt unserer Kommunikation, wenn wir Ihre Anfragen beantworten.

2. Teilnahme an Panels

Wenn Sie sich für die Teilnahme an einem Panel entscheiden, erheben wir zusätzlich zu den Registrierungsdaten relevante Informationen, einschließlich personenbezogener Daten. Beispielsweise erheben wir solche personenbezogenen Daten:

- im Rahmen von Umfragen, die online, per Telefon oder persönlich durchgeführt werden,
- in Form der automatisierten Datenerhebung über Hardware oder Software für Web-Tracking und Zielgruppenmessung, z. B. Tracking-Anwendungen, Browser-Add-ons, TV-Messgeräte und spezielle Internetrouter (Daten über Ihre Nutzung von Internet, Streamingdiensten und Plattformen sozialer Medien und anderer (Online-) Medienkanäle sowie digitaler Geräte im Allgemeinen),
- wenn Sie uns die Daten aktiv im Rahmen Ihrer Teilnahme vorlegen (z. B. über Anwendungen oder Geräte)

(gemeinsam als „Panel-Daten“ bezeichnet). Wir informieren Sie vor der Teilnahme am Panel, welche Datenkategorien im Zuge der Panelteilnahme tatsächlich von Ihnen erhoben und verarbeitet werden.

Wir analysieren und bewerten diese Panel-Daten, fassen sie mit den Panel-Daten anderer Teilnehmer zusammen und nutzen sie zu Marktforschungszwecken. Bitte lesen Sie auch die jeweiligen Einwilligungserklärungen für die einzelnen Marktforschungsprojekte sowie unsere Werberichtlinie (unten).

3. Cookie-Daten

Im Portal, auf unserer Website und während Online-Umfragen erheben wir Daten, darunter auch personenbezogene Daten, über Cookies, wie in unserer Cookie-Richtlinie ausgeführt, und kombinieren sie mit den Stamm- und Umfragedaten, soweit dies für die Zwecke der Marktforschung erforderlich ist.

4. Nutzung von Kundendaten zu Werbezwecken

Zur kontinuierlichen Verbesserung und Erweiterung unserer Dienste senden wir Ihnen als Kunde gegebenenfalls Marketingmitteilungen per E-Mail, die sich auf unser Geschäft beziehen und für Sie interessant sein könnten. Sie können jederzeit wählen, welche Arten von Mitteilungen Sie erhalten möchten, indem Sie Ihre E-Mail-Einstellungen aktualisieren. Sie können diese Mitteilungen auch jederzeit abbestellen.

- **Einwilligung:** Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur dann für Werbezwecke, wenn Sie dazu ausdrücklich und im Voraus Ihre Einwilligung erteilt haben.
- Bei **Bestandskunden** können wir jedoch die E-Mail-Adresse, die Sie uns im Zusammenhang mit unserer bestehenden Kundenbeziehung mitgeteilt haben, nutzen, um Ihnen Marketinginformationen zu ähnlichen Produkten oder Dienstleistungen zukommen zu lassen, die Sie zuvor angefragt oder genutzt haben oder an denen Sie teilgenommen haben. Einer solchen Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse können Sie zum Zeitpunkt der Erhebung und jedes Mal, wenn Sie eine solche

Mitteilung erhalten, widersprechen. Um keine Marketing-E-Mails zu erhalten, folgen Sie den Anweisungen in der jeweiligen Mitteilung.

Unter keinen Umständen senden wir Werbung an Teilnehmer von Marktforschungsprojekten.

5. Rechtliche Verpflichtungen und Rechtshilfe

Wir sind unter Umständen verpflichtet, personenbezogene Daten aus rechtlichen Gründen zu nutzen und aufzubewahren, zum Beispiel zur Verhinderung, Erkennung oder Untersuchung einer Straftat, zur Verhinderung von Verlusten, Betrug oder sonstiger missbräuchlicher Nutzung unserer Dienste und IT-Systeme. Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem nutzen, um unsere internen und externen Prüfanforderungen oder Datensicherheitszwecke zu erfüllen oder um unsere Rechte, unsere Datensicherheit, unsere Sicherheit, unser Eigentum oder jene anderen Personen zu schützen.

6. Nutzung der GfK-Homepage (www.gfk.com)

Diese Datenschutzrichtlinie gilt auch für Ihre Nutzung unserer Website, www.gfk.com („Website“), mit den folgenden datenschutzbezogenen Funktionsweisen und Eigenschaften.

- **ETracker-Technologie:** Unsere Website nutzt ETracker-Technologie (www.etracker.de), um Daten über das Besucherverhalten zu erheben. Die Daten werden anonym erhoben und zu Marketing- sowie Optimierungszwecken verwendet. Alle Besucherdaten werden unter Verwendung einer anonymen Benutzer-ID gespeichert, um so ein gesammeltes Nutzungsprofil zu erstellen. Zu diesem Zweck können Cookies verwendet werden. Durch die Verwendung solcher Cookies lässt sich der Browser des Besuchers erkennen. Die über ETracker-Technologie erhobenen Daten werden nicht genutzt, um die persönliche Identität des Website-Besuchers festzustellen, und werden auch nicht mit den personenbezogenen Daten des Nutzers des Pseudonyms kombiniert, es sei denn, die betroffene Person hat dem gesondert zugestimmt. Sie können der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit in Bezug auf nachfolgende Dienste widersprechen, indem Sie den folgenden Opt-out-Link anklicken: [Datenerhebung widersprechen](#).
- **HubSpot:** Teile unserer Website nutzen HubSpot (www.hubspot.com), um Ihre Web-Erfahrung zu personalisieren. HubSpot nutzt Protokolldateien, um GfK beim Betrieb seiner Dienste zu unterstützen, die Qualität der Dienste zu wahren und allgemeine, anonyme Statistiken über die Nutzung der Website zu erstellen. Nur dann, wenn Sie uns freiwillig personenbezogene Daten, wie Name, E-Mail-Adresse, Anschrift und Telefonnummer, mitteilen, um Geschäfte mit uns zu machen, lassen sich diese Daten mit automatisch erhobenen Daten verbinden. HubSpot setzt auch Cookies ein, um Ihre Online-Erfahrung zu personalisieren. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der detaillierten Cookie-Richtlinie von HubSpot. Sie können Cookies von HubSpot wie folgt ablehnen: <http://we-online.sites.hubspot.com/opt-out>.

- **Protokolldateien:** Auf dem Portal und im Rahmen der Umfragen erheben wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die Ihr Gerät immer übermittelt, wenn es sich mit dem Internet verbindet. Zu diesen Daten zählen unter anderem die IP-Adresse (Internetprotokolladresse), die Art und die Version des Betriebssystems und des Browsers, Datum und Uhrzeit von Anfragen an unsere Server sowie gegebenenfalls Angaben zum Geräte-Hersteller und -Modell.
- **Websites Dritter:** Zur Vereinfachung der Nutzung kann diese Website Links zu einer Reihe von Websites enthalten, die nicht mit uns verbunden sind oder von uns kontrolliert oder verwaltet werden. Die hier ausgeführten Richtlinien und Vorgehensweisen gelten für diese Websites nicht. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit oder den Schutz von Daten, die durch solche Dritten erhoben werden. Wir empfehlen Ihnen, diese Websites direkt zu kontaktieren, um Informationen über ihre Datenschutzrichtlinien zu erhalten.

4 Erhebung von personenbezogenen Daten aus anderen Quellen

Unter bestimmten Umständen erheben wir gegebenenfalls personenbezogene Daten über Sie von anderen Quellen als Ihnen. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie sich bei einem Marktforschungspanel-Anbieter als Teilnehmer registriert haben und wir mit diesem Anbieter zusammenarbeiten, um Teilnehmer für unsere Marktforschungsprojekte zu finden. Der Panel-Anbieter übermittelt Ihre personenbezogenen Daten dann im Rahmen seiner Datenschutzrichtlinie und vorbehaltlich Ihrer jeweiligen Einwilligung an uns, damit wir Sie kontaktieren können. Falls der Panel-Anbieter Sie nicht bereits über die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns informiert hat, tun wir dies, wenn wir Sie zum ersten Mal kontaktieren, und legen Ihnen alle Informationen vor, die an uns weitergegeben wurden. Dies geschieht bei der ersten Kontaktaufnahme.

Wenn wir personenbezogene Daten über Sie von anderen Quellen erheben, stellen wir entweder sicherversuchen wir nach bestem Wissen und Gewissen zu überprüfen, dass die Quelle Sie bereits im Voraus über die Übermittlung informiert hat, oder wir informieren Sie beim ersten Kontakt darüber, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben und legen Ihnen alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen vor.

5 Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken und gegenüber den nachfolgend benannten Dritten offen. GfK ergreift angemessene Schritte, um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht verarbeitet, gesichert und übermittelt werden.

5.1 Innerhalb der GfK-Gruppe

GfK ist Teil einer globalen Organisation (die „GfK-Gruppe“), bestehend aus mehreren Unternehmen innerhalb und außerhalb der Europäischen Union, die alle primär im Eigentum von GfK SE in Deutschland stehen. Ihre personenbezogenen Daten können an eines oder mehrere der mit der GfK-Gruppe verbundenen Unternehmen weitergegeben werden, wenn

dies für die Datenverarbeitung und -speicherung erforderlich ist oder um Ihnen Zugang zu unseren Diensten zu gewähren, Unterstützung für Kunden bereitzustellen, Entscheidungen über Serviceverbesserungen oder zur Content-Entwicklung zu treffen oder um andere, in Abschnitt 3 dieser Datenschutzrichtlinie beschriebene Zwecke zu erfüllen. Diese können auch außerhalb der Europäischen Union lokalisiert sein (siehe hierzu Punkt 6). Wir legen personenbezogene Daten der Teilnehmer an Marktforschungsprojekten nicht gegenüber Dritten außerhalb der GfK-Gruppe offen, es sei denn, die Teilnehmer haben ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung zu diesem konkreten Zweck erteilt.

5.2 Externe Dienstleister

Falls erforderlich, beauftragen wir im Rahmen der Vereinbarungen zur Datenverarbeitung andere Unternehmen und Personen mit der Ausführung bestimmter Aufgaben als Teil unserer Dienstleistungen in unserem Namen. Wir können beispielsweise personenbezogene Daten an Vertreter, Vertragspartner oder Anbieter, die unsere Datenbanken und Anwendungen verwalten, weitergeben, zum Zweck der Bereitstellung von Datenverarbeitungsdiensten oder der Übermittlung der von Ihnen angeforderten Informationen oder an Callcenter für die Zwecke der Bereitstellung von Support-Diensten oder der Befragung im Rahmen von Marktforschungsprojekten. Diese können auch außerhalb der Europäischen Union lokalisiert sein (siehe hierzu Punkt 6). Wir geben solche Daten nur in dem Umfang an externe Dienstleister weiter oder lassen diese darauf zugreifen, in dem dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Diese Daten dürfen von den externen Dienstleistern nicht für andere Zwecke genutzt werden, insbesondere nicht für ihre eigenen Zwecke oder die Zwecke Dritter. Die externen Dienstleister von GfK sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren.

5.3 Unternehmensübertragungen

Im Zusammenhang mit Neugründungen, Umstrukturierungen, Fusionen oder Veräußerungen oder anderen Übertragungen von Aktiva (gemeinsam „Unternehmensübertragungen“) übermitteln wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, in angemessenem Umfang und insofern dies für die Unternehmensübertragung erforderlich ist, vorausgesetzt, die empfangende Partei stimmt zu, Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise zu behandeln, die den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht. Wir stellen die Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten kontinuierlich sicher und informieren betroffene Benutzer, sofern gesetzlich vorgesehen, bevor personenbezogene Daten einer anderen Datenschutzrichtlinie unterworfen werden.

5.4 Öffentliche Stellen

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten nur dann gegenüber öffentlichen Stellen offen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. GfK antwortet beispielsweise auf behördliche oder gerichtliche Aufforderungen von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden und anderen öffentlichen Stellen, die mit hoheitlichen Befugnissen ausgestattet sind, wozu auch solche Behörden außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes zählen können.

6 Customer Relationship Management (CRM)

Für die Zwecke des Customer Relationship Management (CRM) werden die Kontaktdaten [Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift] unserer Kunden, Anbieter oder sonstigen Vertragspartner auf den Servern unseres Servicepartners HubSpot in den USA gespeichert. Siehe Abschnitt 7 für unsere Richtlinie zur internationalen Datenübermittlung.

7 Internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten

Unter bestimmten Umständen ist es außerdem erforderlich, dass GfK Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), sogenannte „Drittländer“, übermittelt. Solche Übermittlungen in Drittländer können alle unter Abschnitt 3 dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten umfassen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt auch dann, wenn wir personenbezogene Daten in Drittländer übermitteln, in denen ein geringeres Maß an Datenschutz greift als im Land Ihres Wohnsitzes. Insbesondere betrifft eine internationale Datenübermittlung folgende Szenarien:

7.1 Unternehmen der GfK-Gruppe

Die Unternehmen der GfK-Gruppe außerhalb der Europäischen Union haben unternehmensinterne Datenschutzvereinbarungen geschlossen, die die Standardklauseln enthalten, die die Europäische Kommission erlassen hat, um Ihre Privatsphäre zu schützen und internationale Datenübermittlungen zu legitimieren.

7.2 Sonstige Dritte außerhalb der EU / des EWR

Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der GfK-Gruppe erfolgt unter vorheriger Mitteilung an Sie und, falls zutreffend, vorheriger Einholung Ihrer Einwilligung. Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder, für die kein Angemessenheitsbeschluss in Bezug auf das Maß an Datenschutz von der Europäischen Kommission vorliegt, wie unter http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm aufgeführt, erfolgt auf der Grundlage von vertraglichen Vereinbarungen, welche die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardklauseln oder andere Garantien enthalten, die dem geltenden Recht entsprechen.

Unser Marketingpartner HubSpot, Inc., mit Sitz in Boston, MA, USA, nimmt am EU-US Privacy Shield Framework (www.privacyshield.gov/welcome) teil und hat die Einhaltung der entsprechenden Vorgaben bestätigt.

8 Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kindern

GfK erhebt oder verarbeitet keine personenbezogenen Daten von Kindern, die das vollendete 14. Lebensjahr noch nicht erreicht haben – oder jünger – ohne vorherige Zustimmung des Erziehungsberechtigten und des Kindes gemäß geltendem Recht. Falls wir davon Kenntnis erlangen, dass personenbezogene Daten eines Kindes auf unbeabsichtigte Weise erhoben wurden, löschen wir diese Daten unverzüglich.

9 Verarbeitung sensibler Daten

Wir können in bestimmten Fällen besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie betreffen („sensible Daten“). Sensible Daten sind personenbezogene Daten über die ethnische Herkunft oder Zugehörigkeit, die politische Einstellung, die religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, die Mitgliedschaft in Gewerkschaften, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Angaben zur Gesundheit oder zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer Person. Wir können beispielsweise sensible Daten verarbeiten, die Sie öffentlich bekannt gemacht haben. Wir können außerdem sensible Daten verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um Rechtsansprüche zu verteidigen. Darüber hinaus können wir sensible Daten verarbeiten, wenn Sie dazu bereitwillig Ihre vorherige, ausdrückliche und gesonderte Einwilligung in einem bestimmten Zusammenhang für einen konkreten Zweck erteilt haben, z. B. im Rahmen Ihrer Teilnahme an einem Marktforschungsprojekt.

10 Sicherheit

GfK nimmt das Thema Datensicherheit sehr ernst. Wir lassen ein geeignetes Maß an Sicherheit walten und haben in diesem Zusammenhang angemessene physische, elektronische und administrative Vorgehensweisen implementiert, um die Daten, die wir erheben, vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Vernichtung, Verlust, Veränderung und unbefugter Offenlegung zu schützen sowie unbefugten Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten zu verhindern. Unsere Richtlinien und Vorgehensweisen zur Informationssicherheit sind eng an die gemeinhin anerkannten internationalen Standards angepasst und werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, wenn dies erforderlich ist, um unseren geschäftlichen Anforderungen, technologischen Veränderungen und regulatorischen Vorgaben gerecht zu werden. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten wird ausschließlich denjenigen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Partnern von GfK gewährt, die diese Daten zur Erfüllung eines Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten benötigen.

Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit, von der auch personenbezogene Daten betroffen sind, hält sich GfK an alle geltenden Gesetze bezüglich der Mitteilungspflicht im Falle einer Verletzung der Datensicherheit.

11 Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben. Dies gilt für alle Verarbeitungstätigkeiten, die in Abschnitt 3 dieser Datenschutzrichtlinie geregelt sind. GfK respektiert Ihre individuellen Rechte und wird angemessen auf Ihre Anliegen eingehen.

Im Folgenden finden Sie Informationen über die Rechte, die Ihnen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zustehen:

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Basiert die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, so sind Sie jederzeit berechtigt, diese Einwilligung unter Einhaltung der im jeweiligen Einwilligungsformular beschriebenen Vorgehensweise zu

widerrufen. Wir stellen sicher, dass die Einwilligung auf demselben Weg widerrufen werden kann, auf dem sie erteilt wurde, z. B. auf elektronischem Weg. Bitte beachten Sie, dass Sie als Teilnehmer an einem Marktforschungsprojekt mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung in der Regel auch Ihre Teilnahme an dem jeweiligen Projekt beenden und nicht länger Anspruch auf Vergütungen oder Prämien haben, welche GfK den Teilnehmern unter Umständen anbietet.

- **Recht auf Berichtigung:** Sie können von uns die Berichtigung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, verlangen. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um personenbezogene Daten, die sich in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden und die laufend genutzt werden, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen richtig, vollständig, aktuell und relevant zu halten. Unter bestimmten Umständen stellen wir Internetportale zur Verfügung, über die Benutzer die Möglichkeit haben, ihre personenbezogenen Daten selbst zu prüfen und zu berichtigen. Bitte informieren Sie uns jedenfalls, wenn sich ihre Registerdaten ändern.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn
 - Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, während wir die Richtigkeit überprüfen,
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Einschränkung der Verarbeitung anstelle der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen,
 - wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch benötigen, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder
 - Sie der Verarbeitung widersprechen, während wir verifizieren, ob unsere berechtigten Gründe Vorrang vor den Ihrigen haben.
- **Auskunftsrecht:** Sie können von uns Informationen über personenbezogene Daten verlangen, die wir über Sie verwahren, einschließlich Informationen zu den Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle haben, zum Nutzungszweck, zum Ort der Erhebung, wenn sie nicht von Ihnen persönlich vorgelegt wurden, und zu der Frage, wem gegenüber sie offengelegt wurden, falls zutreffend. Sie sind berechtigt, von uns eine kostenlose Vorlage der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie führen. Wir behalten uns das Recht vor, für jede weitere Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zu verlangen.
- **Recht auf Übertragbarkeit:** Auf Ihre Aufforderung hin übermitteln wir Ihre direkt von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, wenn dies technisch möglich ist und unter der Voraussetzung, dass die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert oder für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Anstelle des Erhalts einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten können Sie anfordern, dass wir die Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, den Sie auswählen, übermitteln.
- **Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn

- die personenbezogenen Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht länger benötigt werden;
- Sie berechnigt sind, einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (siehe unten) und dieses Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ausüben;
- die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es keine sonstige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt;
- die personenbezogenen Daten auf unrechtmäßige Weise verarbeitet wurden;

es sei denn, die Verarbeitung ist erforderlich,

- um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, der zufolge wir die Daten verarbeiten müssen;
 - um gesetzliche Datenaufbewahrungsverpflichtungen zu erfüllen;
 - um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie sind jederzeit berechnigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund einer bestimmten Situation zu widersprechen, vorausgesetzt die Verarbeitung basiert nicht auf Ihrer Zustimmung, sondern auf unseren berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen Dritter. In einem solchen Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, es sei denn, wir können dafür überzeugende berechnigte Gründe und ein vorrangiges Interesse an der Verarbeitung oder in Bezug auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vorweisen. Falls Sie der Verarbeitung widersprechen, geben Sie bitte an, ob Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung durch uns wünschen.
 - **Beschwerderecht:** Im Falle eines mutmaßlichen Verstoßes gegen geltende Datenschutzgesetze können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde in dem Land einreichen, in dem Sie leben oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat: Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8, 1080 Wien; E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

Hinweis:

- **Ausweiskopie:** Wenn Zweifel an der Identität Ihrer Person besteht, werden wir Sie auffordern diese durch geeignete Mittel zu bestätigen, z.B. durch Vorlage eines amtlichen gültigen Lichtbildausweises.
- **Bearbeitungszeit:** Wir werden uns bemühen, Ihrem Antrag innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Die Bearbeitungszeit kann sich jedoch aus bestimmten Gründen, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Recht oder der Komplexität Ihres Antrags stehen, verlängern, um maximal 2 Monate verlängern.
- **Zugriffsbeschränkung:** In bestimmten Situationen können wir Ihnen den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt gewähren. Wenn wir Ihren Zugriffsantrag ablehnen, teilen wir Ihnen den Grund für die Ablehnung mit.

- **Keine Identifizierung:** In einigen Fällen sind wir aufgrund der Angaben in Ihrem Antrag möglicherweise nicht in der Lage, Ihre personenbezogenen Daten zu ermitteln. Zwei Beispiele für personenbezogene Daten, die wir nicht ermitteln können, wenn Sie uns Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse nennen:
 - Daten, die über Browser-Cookies gesammelt werden, es sei denn, Sie haben Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies zu Marktforschungszwecken als Mitglied eines GfK-Online-Panels erteilt und sind zum Zeitpunkt Ihres Antrags weiterhin Mitglied dieses Panels,
 - Daten, die über öffentliche Websites sozialer Medien erhoben wurden, vorausgesetzt Sie haben Ihren Kommentar unter einem Nickname gepostet, der uns nicht bekannt ist.

In diesen Fällen, in denen wir Sie als betroffene Person nicht identifizieren können, können wir der Ausübung Ihres in diesem Abschnitt beschriebenen Rechts nicht nachkommen, es sei denn, Sie legen uns weitere Angaben vor, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

- **Ausübung Ihrer Rechte:** Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutz-Helpdesk, zum Beispiel per E-Mail oder Brief. Sie können sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzrichtlinie.

12 Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Grundsätzlich löschen wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhoben haben, sobald sie nicht länger benötigt werden, um den Zweck zu erfüllen, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden. Wir sind jedoch unter Umständen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum hinweg zu speichern.

Wir löschen nicht alle Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns auffordern, zukünftig davon abzusehen, Sie erneut zu kontaktieren. Zu diesem Zweck führt GfK Aufzeichnungen, die Informationen über Personen umfassen, die zukünftig nicht erneut kontaktiert werden möchten (z. B. in Form von Massen-E-Mails oder Rekrutierungskampagnen für Marktforschungsprojekte). Wir betrachten Ihre Aufforderung als Zustimmung zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck des Führens solcher Aufzeichnungen, es sei denn, Sie erteilen uns anderslautende Anweisungen.

13 Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzpraktiken nach eigenem Ermessen zu ändern sowie jederzeit Aktualisierungen und Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie vorzunehmen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu lesen. Diese Datenschutzrichtlinie ist in der Version der letzten Überarbeitung, die jeweils oben auf dieser Seite angezeigt wird, gültig. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie, unter der sie erhoben wurden, es sei denn, uns liegt Ihre Einwilligung zu einem anderen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten vor.

Wir bewahren auch vorherige Versionen dieser Datenschutzrichtlinie in einem Archiv zum Nachlesen auf.

14 Kontaktdaten

Bitte richten Sie Ihre Fragen zum Thema Datenschutz sowie Anträge in Bezug auf die Ausübung Ihrer Rechte an den Datenschutzbeauftragten der GfK Austria:

Mag. Andreas Birner
datenschutz-askgfk.at@gfk.com

Tel.: +43 1 71710-247
Mobil: +43 664 88694 655

Postanschrift:
GfK Austria GmbH
Ungargasse 37
A-1030 Wien