

Politique Générale de Protection des Données Personnelles

Version : V1.1 (BE-FR)

Dernière mise à jour : 28 June 2018

Table des matières

1	Qui sommes-nous	2
2	Comment définir les données personnelles ?	2
3	Utilisation des données personnelles.....	2
4	Collecte de données personnelles en provenance d'autres sources	5
5	Comment partageons-nous les données personnelles	6
6	Transferts internationaux de données à caractère personnel	7
7	Traitement des données personnelles relatives aux enfants.....	8
8	Traitement des données sensibles	8
9	Sécurité	9
10	Vos droits juridiques.....	9
11	Conservation de vos données personnelles.....	12
12	Modifications de notre politique de confidentialité	12
13	Coordonnées	13

1 Qui sommes-nous

GfK Belgium NV (« Nous » ou « nous ») est une société d'études de marché et sommes membres d'[ESOMAR](#), une organisation internationale spécialisée dans l'amélioration des méthodes d'étude de marché. Nous nous conformons [aux normes professionnelles](#) élaborées par ESOMAR à destination de ses membres et protégeons en même temps votre vie privée lorsque vous prenez part à une activité d'étude de marché.

Nous collectons par exemple les données personnelles au cours de votre participation à une enquête de marché, à une relation commerciale ou lorsque vous visitez notre site internet ou utilisez nos logiciels.

Le type des données personnelles et leur traitement dépendent du contexte dans lequel nous les collectons, ainsi que les finalités pour lesquelles nous les collectons.

Sauf si nous l'indiquons autrement dans notre communication avec vous, nous sommes le responsable du traitement. Si nous collectons des données personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat avec un tiers, et que c'est le tiers qui détermine les finalités et les moyens du traitement, dans ce cas, le tiers est le responsable du traitement et nous sommes le sous-traitant.

Basés au sein de l'Union européenne, nous nous conformons aux lois européennes en vigueur sur la protection des données et aux autres dispositions légales pour le traitement de vos informations personnelles.

2 Comment définir les données personnelles ?

Les données personnelles regroupent les informations permettant de vous identifier en tant qu'individu, que ce soit de manière directe ou indirecte ; indirecte signifiant que ces informations doivent être associées à d'autres comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, ou un identifiant d'appareil unique pour permettre de vous identifier.

3 Utilisation des données personnelles

Nous utiliserons vos données personnelles pour les objectifs décrits ci-dessous ou pour lesquels vous avez donné votre accord spécifique. Nous ne collectons ni ne traitons plus de données ou d'autres types de données que celles qui sont nécessaires à la réalisation de nos objectifs respectifs. Si notre traitement est basé sur votre consentement, nous n'utiliserions vos données personnelles à d'autres fins qu'avec votre permission.

1. Données communiquées lors de l'inscription et communication directe

Dans le cadre de nombreux services, nous collectons des données personnelles comme : le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail (ce que nous appelons « données d'inscription »). Nous utilisons ces données d'inscription pour échanger avec vous sur nos services, vous permettre d'utiliser ces services et pour vous informer de nos politiques

et conditions d'utilisation. Nous utilisons également vos données d'inscription ainsi que le contenu de nos échanges pour vous répondre lorsque vous nous contactez.

2. Participation aux panels

Si vous choisissez de prendre part à un panel, nous collecterons en plus des données d'inscription d'autres informations pertinentes, y compris des données personnelles. Nous collectons notamment des données personnelles :

- au cours d'enquêtes réalisées en ligne, par téléphone ou en face-à-face,
- en utilisant des systèmes de collecte de données automatisés par le biais de ressources informatiques et logicielles de suivi sur Internet et de mesure de l'audience telles que des applications de suivi, des extensions de navigateur et des routeurs internet spécifiques (informations relatives à votre utilisation d'Internet, à votre utilisation de plateformes de médias sociaux et de diffusion en continu et autres types de médias (en ligne), ainsi que sur vos appareils numériques en général),
- que vous nous procurez de manière active tout le long de votre participation (au moyen d'applications ou d'appareils)

(collectivement désignées sous le terme « Données du Panel »).

Nous procédons à l'analyse et à l'évaluation de ces données puis nous les regroupons avec les données d'autres participants et les utilisons à des fins d'étude de marché. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les formulaires de consentement spécifiques à chaque projet d'étude de marché, ainsi qu'à notre politique publicitaire ci-dessous.

3. Sentic.net

sentic.net (« Sentic ») est une plateforme de suivi par cookies qui collecte des informations sur les contacts publicitaires et l'utilisation de supports de streaming liées à des panels d'études de marché en ligne organisés par GfK ou des prestataires externes, ainsi que des recensements d'ordre général sans rapport avec des panels spécifiques. GfK utilise les données personnelles collectées ou envoyées par Sentic à des fins d'analyse, d'études marketing, de recherches sur l'impact publicitaire et de mesure d'audience. Les cookies Sentic ne sont pas utilisés auprès des participants aux projets de recherche à des fins publicitaires directes. Pour obtenir de plus amples informations concernant sentic.net, veuillez vous rendre sur <http://sentic.net/>

4. Utilisation des données clients à des fins publicitaires

Afin d'améliorer la qualité de nos services en continu, nous pouvons vous envoyer des courriels commerciaux sur notre activité qui peuvent être d'un certain intérêt à vos yeux. Vous pouvez choisir à tout moment le type de messages que vous désirez recevoir en indiquant vos préférences en matière de courriels. Vous pouvez aussi vous désabonner à tout moment.

- **Consentement** : nous n'utiliserons vos données personnelles à des fins publicitaires sauf si vous avez donné votre consentement libre, explicite et préalable.
- Toutefois, pour **les clients existants**, nous sommes susceptibles d'utiliser l'adresse e-mail fournie dans le cadre de nos relations existantes avec vous pour envoyer des supports marketing en lien avec les produits et services que vous avez pu demander, utiliser ou auxquels vous avez pu participer au préalable. Vous avez toutefois la possibilité de vous opposer à cette utilisation au moment où vos données sont collectées ou à chaque fois qu'un message vous est envoyé. Pour ne plus recevoir de courriels commerciaux, veuillez suivre les consignes contenues dans le courriel que vous recevez.

5. Obligations légales et défense juridique

Nous pouvons être tenus d'utiliser et de conserver des données personnelles pour des raisons légales, ou pour nous conformer à des dispositions légales ou à une ordonnance gouvernementale ou judiciaire, par exemple pour prévenir, détecter et enquêter sur une infraction, prévenir d'éventuelles pertes, fraudes ou toute forme d'abus à l'encontre de nos services ou de nos systèmes informatiques. Nous pouvons aussi être amenés à utiliser vos données personnelles pour répondre aux exigences des audits menés en interne ou en externe, à des fins de sécurité de l'information, pour protéger ou faire respecter nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou propriété ou celles d'autres personnes.

6. [réservé]

7. Utilisation de la page d'accueil GfK (www.gfk.com)

Cette Politique Générale s'applique aussi à votre utilisation du site www.gfk.com (« site internet »), avec les mécanismes et les caractéristiques suivants en matière de confidentialité.

- **Cookies** : notre site internet utilise des cookies et d'autres technologies pour améliorer l'expérience des utilisateurs, la performance du site, sa facilité d'utilisation et sa sécurité. Veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#) pour des informations détaillées.
- **Technologie etracker** : notre site internet utilise une technologie etracker (www.etracker.de) pour collecter des données comportementales concernant les visiteurs. Les données sont collectées de manière anonyme à des fins de marketing et d'optimisation. Toutes les données concernant l'utilisateur sont sauvegardées au moyen d'un identifiant anonyme et cumulées dans le but de constituer un profil d'utilisateur. Les cookies peuvent servir à atteindre cet objectif. L'utilisation de ce type de cookies permet de reconnaître le navigateur d'un visiteur. Les données collectées

au moyen de la technologie tracker ne seront pas utilisées pour identifier la personne qui visite le site ou compilées avec des informations personnelles liées à l'utilisateur du pseudonyme sauf sur autorisation distincte de la personne concernée. La collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles peuvent être révoqués à tout moment avec effet dans le futur en sélectionnant le lien de retrait (« opt-out ») suivant : [Refuser la collecte de données.](#)

- **HubSpot :** Certaines parties de notre site internet utilisent HubSpot (www.hubspot.com) pour personnaliser votre expérience de navigation. HubSpot utilise des fichiers journaux et GfK peut les utiliser afin de fournir ses services et maintenir une bonne qualité de service, ainsi qu'afin de fournir des statistiques générales et anonymes concernant l'utilisation du site internet. Si vous acceptez de votre plein gré de nous communiquer des informations personnelles identifiables telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et votre numéro de téléphone pour faire affaire avec nous, ces données pourront être liées à des données collectées automatiquement. HubSpot utilise aussi des cookies pour aider à personnaliser votre expérience en ligne. Veuillez consulter HubSpot et sa politique en matière de cookies pour obtenir des informations détaillées. Vous avez la possibilité de refuser les cookies utilisés par HubSpot sur ce site : <http://we-online.sites.hubspot.com/opt-out>.
- **Sites internet de tiers :** pour des raisons pratiques à destination de nos visiteurs, ce site internet peut contenir des liens renvoyant à sites internet de tiers non affiliés et qui ne sont ni contrôlés ni gérés par nous. Les politiques et procédures décrites ici ne s'appliquent pas à ces sites internet. Nous n'assurons pas la sécurité et la confidentialité des données collectées par ces tierces parties. Nous vous recommandons de contacter directement le responsable de ces sites internet pour vous informer sur les politiques de protection de données personnelles applicables.

4 Collecte de données personnelles en provenance d'autres sources

D'autres sources que vous-même sont susceptibles de nous fournir des informations vous concernant. Par exemple, dans le cas où vous vous êtes inscrit(e) auprès d'un fournisseur de panels d'étude de marché en tant que participant et que nous travaillons avec ce fournisseur pour obtenir des listes de participants à notre recherche.

Nous traitons en particulier des informations collectées par des tiers utilisant des outils analytiques et d'indexation tiers comme Brandwatch (www.brandwatch.com) et qui archivent les données publiées ouvertement sur les profils ou chaînes sur les réseaux ou plateformes de médias sociaux comme Facebook, Twitter or Instagram, ou sur des forums internet publique ou sur des portails d'évaluations des magasins en ligne (p.e. eBay ou Amazon) . GfK peut utiliser des données collectées sur les

plateformes de médias sociaux ou sur d'autres sites internet pour envoyer à ses clients des bulletins globaux et des liens vers des informations publiques de manière systématique.

Nous pouvons aussi collecter des données personnelles concernant l'exposition des participants à des projets d'études de marché aux publicités et aux contenus médiatiques concernés, à partir d'autres sources comme les réseaux publicitaires, les plateformes de médias sociaux et les éditeurs d'applications mobiles. Si tel est le cas, nous cherchons à obtenir l'accord préalable du participant concernant la collecte de données et l'informons sur les sources qui nous transmettent ces données. Nous utilisons ces données secondaires pour enrichir les informations obtenues au cours des participations aux études dans le but d'offrir à nos clients une meilleure appréhension du sujet.

Si nous collectons des données personnelles en provenance d'autres sources, la source concernée devrait déjà avoir vous informé(e) du transfert de ces données. Sur demande, nous vous donnerons toutes informations requises par la loi concernant les données personnelles que nous collectons auprès d'autres sources que vous-même.

5 Comment partageons-nous les données personnelles

Nous divulguons vos données personnelles uniquement dans le cadre prévu ci-dessous et aux tierces parties mentionnées. GfK prendra les mesures appropriées pour que vos données soient traitées, sécurisées et communiquées selon la loi en vigueur.

1. Fonctionnement interne de GfK Group

GfK appartient à une entreprise internationale (le « GfK Group »), comprenant plusieurs sociétés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne, principalement détenues par GfK SE ayant son siège social à Nordwestring 101, 90419 Nuremberg, Allemagne et enregistrée dans le registre commercial de Nuremberg sous No. HRB 25014 et ayant comme No. TVA DE 133 500 719. Selon les besoins, vos données personnelles peuvent être transmises à une ou plusieurs filiales du groupe GfK pour être traitées et stockées, pour vous assurer un accès à nos services, pour vous fournir un service client, adopter des pistes d'amélioration de la qualité des services, élaborer des contenus et à d'autres fins décrites dans la section 3 de cette Politique Générale. La divulgation des informations personnelles communiquées par les participants aux projets d'études de marché à des tierces parties n'appartenant pas au groupe GfK ne se fait que sur consentement explicite des participants concernés.

2. Fournisseurs de services externes

Nous pouvons commissionner des entreprises et indépendants externes pour réaliser en notre nom certaines tâches relatives à notre activité dans le cadre d'accords sur le traitement de données. Ainsi, nous sommes susceptibles de fournir des informations personnelles à des agents, des entrepreneurs ou des partenaires pour l'hébergement de nos bases de données et applications, pour des activités de traitement de données, ou pour vous envoyer des informations que vous auriez demandées, ou nous pouvons communiquer ces données à des centres d'appel à des fins de prestations de services ou pour vous interroger dans le

déroulement de projets d'études de marché. Nous ne partagerons ces données ou les communiquerons à ces prestataires externes uniquement si l'objectif à atteindre l'exige. Ces prestataires ne peuvent utiliser ces données à d'autres fins, en particulier pour leurs besoins personnels ou le besoin de tierces parties non-liées au GfK Group. Les prestataires externes de GfK sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles.

3. Gestion de la Relation Client (GRC)

Pour les besoins de la gestion des relations clients (GRC), les coordonnées (comme nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale) de nos clients, fournisseurs ou autres partenaires contractuels sont conservées sur les serveurs de notre partenaire de services HubSpot aux États-Unis, reportez-vous à la section 6 pour de plus amples informations sur notre politique internationale en matière de transfert de données.

4. Transfert d'entreprise

Toute réorganisation, restructuration, fusion ou vente, ou transfert d'actifs (désignés collectivement sous le terme « transfert d'entreprise ») appellera un transfert de données, y compris de données personnelles, à une échelle suffisante pour répondre aux besoins du transfert d'activité, à condition que la partie bénéficiaire accepte de traiter vos données personnelles conformément aux lois de protection des données en vigueur. Nous informerons au préalable les personnes concernées que leurs données personnelles seront bientôt assujetties à une autre politique de protection.

5. Organismes publics

Nous ne divulguons vos données personnelles à des organismes publics que si la loi l'exige ou une ordonnance gouvernementale ou judiciaire. Par exemple, GfK répondra aux requêtes en provenance des tribunaux, des autorités policières, des agences de réglementation, et autres instances publiques et gouvernementales, y compris les autorités en dehors de votre pays de résidence.

6 Transferts internationaux de données à caractère personnel

Dans certaines circonstances particulières, GfK peut transférer vos données personnelles vers d'autres pays en dehors de l'Union européenne/ de l'Espace économique européen (EEE), appelés « pays tiers ». Ces transferts vers des pays tiers peuvent concerner les activités de traitement mentionnées dans la section 3 de cette Politique Générale (Utilisation des données personnelles). Notre Politique Générale s'applique même aux transferts de données personnelles vers des pays tiers où la protection légale des données s'exerce à un niveau différent de celui de votre pays de résidence. On observe la mise en place de transferts internationaux de données en particulier dans les cas suivants :

1. Entités juridiques du groupe GfK

Les entités juridiques du groupe GfK en dehors de l'UE souscrivent à des accords intra-entreprises en ce qui concerne la protection des données en appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne dans le but de protéger votre vie privée et de légitimer les transferts internationaux de données à caractère personnel.

2. Autres tierces parties n'appartenant pas à l'UE/ à l'EEE

Tout transfert de données à caractère personnel vers des parties tierces en dehors du groupe GfK sera préalablement porté à votre connaissance et, si nécessaire, soumis à votre accord. Tous les transferts de données à caractère personnel vers des pays dont le niveau de protection des données n'a pas obtenu une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne (voir : http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) ont lieu sur la base d'accords contractuels appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou d'autres garanties appropriées conformes à la loi en vigueur.

Notre partenaire commercial, HubSpot, Inc., ayant son siège social à 25 First St., 2nd floor, Cambridge, Massachusetts 02141, États-Unis, participe et certifie être en conformité avec l'accord-cadre passé entre l'UE et les EU concernant la protection des données (www.privacyshield.gov/welcome).

7 Traitement des données personnelles relatives aux enfants

GfK ne collectera ni ne traitera les données à caractère personnel concernant des enfants âgés de moins de 16 ans (« Enfant »), sans autorisation parentale, conformément à la loi locale en vigueur. En cas de collecte involontaire de données personnelles concernant un Enfant, la suppression de ces données sera ordonnée avec effet immédiat.

8 Traitement des données sensibles

Nous pouvons être amenés, le cas échéant, à traiter des catégories particulières de données personnelles vous concernant (« données sensibles »). Les données sensibles regroupent des données personnelles relatives à l'origine ethnique ou raciale, aux opinions politiques, aux croyances philosophiques ou religieuses, à l'appartenance syndicale, aux informations génétiques, aux informations biométriques visant uniquement l'identification d'une personne physique, à la santé, à la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Nous pouvons par exemple traiter des données sensibles que vous avez ouvertement rendues publiques. Nous pouvons également traiter des données sensibles afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits en justice. Nous pouvons également traiter des données sensibles vous concernant dans des contextes spécifiques et à des fins spécifiques avec votre consentement libre, préalable, exprès et distinct, par exemple lorsque vous participez à une activité d'étude de marché.

9 Sécurité

GfK accorde une grande importance à la sécurité des données. Nous appliquons un niveau de sécurité approprié et avons pris à cet effet les dispositions administratives, informatiques et matérielles nécessaires pour protéger les données personnelles contre d'éventuelles destructions, pertes ou altérations accidentelles ou illégales et contre la publication ou l'accès non autorisé à des données personnelles transmises, stockées ou autrement traitées. Les politiques et dispositions que nous appliquons en matière de sécurité des informations respectent strictement les normes internationales largement reconnues, et sont régulièrement examinées et mises à jour pour répondre à nos besoins commerciaux, aux changements technologiques, et aux exigences réglementaires.

Dans le cas où une violation de données impliquerait des données personnelles, GfK se conformera à toutes les lois en vigueur en matière de notification des violations de données à caractère personnel.

10 Vos droits juridiques

En tant que personne concernée, vous bénéficiez de droits juridiques spécifiques concernant la protection de vos données à caractère personnel. GfK s'engage à respecter vos droits individuels et à traiter vos questions en conséquence.

La liste suivante contient des informations concernant vos droits juridiques inscrits dans les lois de protection des données en vigueur à la date de cette Politique Générale :

- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est soumis à l'obtention de votre consentement, vous avez le droit de retirer le consentement accordé quand bon vous semble en respectant les procédures décrites dans le formulaire de consentement correspondant. Nous veillons à ce que ce consentement puisse être retiré de la même manière qu'il a été donné, par exemple par voie informatique. En tant que participant à un projet d'étude de marché, notez qu'en retirant ce consentement, vous signifiez par là-même la fin de votre participation au projet correspondant et que par conséquent, vous ne serez plus en mesure de prétendre aux récompenses et avantages offerts éventuellement par GfK.
- **Droit de rectification** : vous pouvez nous demander une rectification de vos données personnelles ou de les compléter. Nous nous efforçons de maintenir toutes les données personnelles que nous possédons ou contrôlons et que nous traitons en permanence aussi exactes, complètes, actuelles et pertinentes que possible, à partir des dernières informations mises à notre disposition. Dans certains cas, nous mettons à disposition de nos utilisateurs des portails internet en libre-service pour leur permettre de consulter et de rectifier leurs données personnelles. Si nous mettons à disposition de tels portails, nous attendons des utilisateurs qu'ils vérifient régulièrement leurs données personnelles et les rectifient ou complètent si nécessaire.

- **Droit de restriction** : vous pouvez obtenir auprès de nos services un traitement restreint de vos données personnelles :
 - pendant la période où nous procédons à la vérification de leur exactitude, si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles;
 - si le traitement est illégal et que vous demandez à ce que vos données soient traitées de manière restreinte plutôt que purement et simplement effacées ;
 - vos données personnelles ne nous sont plus utiles mais vous demandez à ce qu'elles vous soient restituées pour établir, exercer ou défendre des droits en justice ; ou
 - pendant que nous vérifions si nos motifs légitimes outrepassent les vôtres, si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles.

- **Droit d'accès** : vous êtes en droit de nous demander des informations à propos de données personnelles vous concernant et détenues par nous, y compris des informations relatives aux types de données personnelles que nous possédons ou contrôlons, pour savoir dans quel but elles sont utilisées, où nous les avons collectées si nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, et, le cas échéant, auprès de qui elles ont été divulguées. Vous pouvez aussi nous demander des informations sur la durée que nous estimons les conserver, et, le cas échéant, sur le traitement automatisé, y compris le profilage sur base de vos données personnelles. Vous avez le droit de demander une copie gratuite des données personnelles que nous détenons à propos de vous. Nous nous réservons le droit de facturer un montant raisonnable pour les copies supplémentaires que vous pourriez demander.

- **Droit à la portabilité** : si vous nous le demandez, nous vous transférons une copie de vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transférer cette copie à un autre responsable de traitement de votre choix ou, lorsque les moyens techniques nous le permettent, de nous demander de la transférer directement à un autre responsable de traitement de votre choix, à condition que le traitement ait obtenu votre consentement ou soit soumise à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie et lorsque le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

- **Droit à l'effacement** : vous êtes en droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles, lorsque :
 - les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquels elles avaient été collectées ou traitées ;
 - vous vous opposez au traitement et il n'y a pas de motifs légitimes impérieux pour le traitement ;
 - le traitement est assujéti à votre consentement, vous retirez votre consentement et le traitement ne répond pas à d'autre fondement juridique ;
 - les données personnelles collectées ont été traitées illégalement ;
 - les données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale auquel nous sommes soumis ;

- les données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à un Enfant.

sauf si et dans la mesure où ce traitement a été rendu nécessaire

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
 - pour répondre à une obligation légale de traitement de données de notre part ;
 - en particulier pour répondre à des exigences réglementaires en matière de conservation des données ;
 - pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel en raison de circonstances particulières, à condition que le traitement ne se fonde pas sur votre consentement mais sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Dans ce cas, nous ne serons plus en mesure de traiter vos données personnelles, à moins que nous ne puissions démontrer l'existence de raisons légitimes et impérieuses qui outrepassent vos intérêts, droits et libertés pour le traitement ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice. Si vous faites valoir votre droit d'opposition, merci de préciser si vous souhaitez que nous procédions à un effacement de vos données personnelles ou si vous préférez un traitement restreint de celles-ci.
 - **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**: en cas de violation présumée des lois de protection des données en vigueur, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays de résidence ou du pays où cette supposée violation a eu lieu.

Veillez noter :

- **Délai** : nous nous efforcerons de traiter votre demande dans un délai de 30 jours suivant réception. Toutefois, le délai peut être prolongé pour des raisons dues au nombre de demandes reçues ou à la complexité de votre demande.
- **Restriction d'accès** : il se peut que dans certaines circonstances, nous ne soyons pas en mesure de vous donner accès à l'intégralité de vos données personnelles ou à certaines d'entre elles en raison de dispositions juridiques ou autres fondements juridiques. Si nous sommes amenés à refuser votre demande d'accès, nous vous aviserons de la raison qui a motivé ce refus.
- **Aucune identification** : dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de consulter vos données personnelles en raison des identifiants que vous nous avez fournis dans votre demande. Voici deux exemples de données personnelles que nous ne pouvons pas consulter lorsque vous nous communiquez votre nom et votre adresse e-mail :

- données collectées au moyen de cookies installés sur votre navigateur, sauf si vous avez préalablement accepté l'utilisation de cookies pour faire partie d'un panel dans le cadre d'une étude de marché menée en ligne par GfK et si vous êtes toujours un membre actif de ce panel au moment de votre demande.
- données collectées sur les sites de médias sociaux publics à condition que vous ayez posté vos commentaires sous un pseudonyme inconnu de nos services.

Dans les cas où nous ne pouvons pas vous identifier en tant que personne concernée, nous ne pourrions pas répondre à votre demande, sauf si vous nous fournissez des informations supplémentaires nous permettant de vous identifier.

- **Exercice de vos droits légaux :** pour exercer vos droits légaux, contactez notre service d'assistance spécialisé dans la protection de la vie privée par écrit, par exemple par envoi postal ou par e-mail. Vous pouvez aussi vous adresser directement à notre Délégué à la Protection des Données. Pour connaître nos coordonnées de contact, reportez-vous à la fin de ce formulaire de politique de confidentialité.

11 Conservation de vos données personnelles

Nous veillons en général à la suppression des données personnelles que nous avons collectées auprès de vous dès que celles-ci ne sont plus utiles à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Toutefois, nous sommes susceptibles de conserver vos données personnelles pendant une période plus longue en raison de p.e. certaines dispositions légales.

Qui plus est, l'intégralité de vos données personnelles ne seront pas supprimées si vous nous demandez de ne plus vous contacter dans le futur. En effet, GfK archive des informations concernant les personnes qui ne souhaitent plus être recontactées dans le futur (c'est-à-dire ne souhaitant plus recevoir d'e-mails ou être contactées lors de campagnes de recrutement dans le cadre d'études de marché). Votre requête inclut à nos yeux votre consentement à l'archivage de vos données personnelles sauf indication contraire de votre part.

12 Modifications de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier, à notre seule discrétion, nos pratiques de confidentialité et de mettre à jour ou d'apporter des changements à notre Politique Générale à n'importe quel moment. Pour cette raison, nous vous encourageons à consulter en permanence cette politique de confidentialité. Cette Politique Générale est à jour en date de la « dernière mise à jour » mentionnée en haut de cette page. Vos données personnelles seront traitées conformément à la Politique Générale en vigueur au moment où elles ont été collectées, à moins que vous ne consentiez à ce qu'elles soient traitées différemment.

Nous conserverons également un archivage des versions antérieures de cette Politique Générale que vous pouvez examiner.

13 Coordonnées

Veillez adresser vos questions relatives à la protection des données et toute autre requête concernant l'exercice de vos droits juridiques au service technique de protection des données :

Email: dpo_belgium@gfk.com

Tel.: +3216742424.

Courier: GfK Belgium NV

Attn.: Data Protection Officer

A. Nobelstraat 42

B-3000 Leuven, Belgique

Toutes les demandes seront transmises au Délégué à la Protection des Données. Pour la Belgique notre Délégué à la Protection des Données est Mr. Sven Mertens.