

Политика за използване на “бисквитки“ за панели и проучвания

Последна актуализация: 24 май 2018 г.

Съдържание

1	Относно „бисквитките“, подобни технологии и регистрационни файлове	2
1.1	Какво представляват „бисквитките“?	2
1.2	Какво е локално съхранение?	2
1.3	Какво е Captcha?	3
1.4	Какво са регистрационни данни?	3
1.5	Какво представлява пръстов отпечатък на цифрово устройство?	3
2	Как използваме „бисквитките“, подобни технологии и регистрационни данни	3
2.1	Абсолютно необходими „бисквитки“ и използването на регистрационни файлове, „бисквитки“ и подобни технологии за целите на нашите легитимни интереси	3
2.1.1	Осигуряване на качеството на онлайн проучванията	3
2.1.2	Оптимизация на работата на Порталите	4
2.1.3	Как използваме Captchas	4
2.1.4	Как прилагаме отпечатъците от дигитални устройства по време на онлайн проучвания	5
2.1.5	Данни, които събираме и съхраняваме в регистрационни файлове в Портала и по време на онлайн проучванията	5
2.1.6	Проследяване на реализациите, когато набираме участници в онлайн проекти за пазарни проучвания	5
2.2	Използване на „бисквитки“ и подобни технологии с Вашето изрично съгласие, което сте предоставили като участник в програмата/панела за пазарно проучване на GfK	6
2.2.1	Sensic.net	6
3	Промени в настоящата Политика за използване на „бисквитки“	6

Политика за защита на данните относно „бисквитките“, подобни технологии и регистрационни файлове („Политика за използване на „бисквитки““)

Тази политика за използване на „бисквитки“ се прилага по отношение на нашите уеб портали за онлайн членове на портали („Порталите“) и нашите онлайн проучвания („Проучванията“). Използваме „бисквитки“ и подобни технологии и пазим регистрационни файлове на интернет заявки към нашите сървъри, както е изложено по-долу.

1 Относно „бисквитките“, подобни технологии и регистрационни файлове

„Бисквитките“, локалното съхранение, captcha и пръстови отпечатащи на цифрови устройства, както е обяснено в настоящия раздел, съвкупно наричаме „бисквитки и подобни технологии“.

1.1 Какво представляват „бисквитките“?

„Бисквитките“ са малки текстови файлове, които се свалят на компютъра или мобилното ви устройство, когато влизате в уебсайтове. „Бисквитки“ на „Посещавания домейн“ (first-party cookies) са тези, които се определят от уебсайта, който посещавате. „Бисквитки“ на „Трети лица“ (third-party cookies) са онези „бисквитки“, които се използват от други домейни, различни от посещавания от Вас уебсайт.

Могат ли потребителите на уеб сайтове да блокират „бисквитките“?

Да, можете да промените настройките за поверителност на браузъра си да блокират всички „бисквитки“; това обаче може сериозно да се отрази на функционалността на уебсайта и използването му от Вас, тъй като много уебсайтове може да не функционират както трябва. Вашият браузър може да ви дава възможност да изтривате всички „бисквитки“ при затварянето му. При този вариант обаче, се изтриват и постоянните „бисквитки“, които могат да съхраняват вашите предпочитания и персонализирани настройки в уебсайтовете, които посещавате редовно. Възможно е да запазите „бисквитките“, които желаете, тъй като браузърът Ви може да дава възможност да посочите на кои сайтове винаги позволявате или на кои сайтове не позволявате да използват „бисквитки“.

1.2 Какво е локално съхранение?

Подобно на „бисквитките“, технологията на **локалното съхранение** позволява на уебсайтовете да съхраняват информация на компютър или мобилно устройство. Локалното съхранение най-често е постоянно и за разлика от „бисквитките“, данните в локалното съхранение не се прехвърлят автоматично по интернет, всеки път, когато бъде посетен уебсайта, който ги е съхранил.

1.3 Какво е Captcha?

Captcha („Напълно автоматизиран тест на Тюринг за разграничаване на хората от машините“) е изпълним модул, който изисква известно взаимодействие от страна на посетителите на уеб сайтове с цел разграничаването на реалните потребители от компютърни програми (роботи), които извършват автоматично определени действия като попълване на онлайн формуляри.

1.4 Какво са регистрационни данни?

Регистрационни данни означават информация от мрежа или устройство, която операторите на уеб сайтове съхраняват на своите сървъри, когато хората посещават техните уеб сайтове.

1.5 Какво представлява пръстов отпечатък на цифрово устройство?

Пръстов отпечатък на цифрово устройство означава уникален идентификатор, който се извлича от сбор от атрибути и свойства на Вашето свързано устройство и/или уеб браузър, които се предоставят на уеб сайтовете, които посещавате.

2 Как използваме „бисквитките“, подобни технологии и регистрационни данни

2.1 Абсолютно необходими „бисквитки“ и използването на регистрационни файлове, „бисквитки“ и подобни технологии за целите на нашите легитимни интереси

Използваме „бисквитки“ и подобни технологии в нашите проучвания и съхраняваме регистрационни файлове на интернет заявки към нашите сървъри, както е изложено в настоящата Политика за използване на „бисквитки“. Правим това

- до степента, необходима за функционирането и безопасността на Порталите и Проучванията,
- за целите на осигуряване на качество, за да защитаваме легитимните си интереси на доставчик на услуги за проучване на пазара и уеб сайт оператор, по-конкретно да засичаме и предотвратяваме спам, злоупотреби и измами, като например автоматично попълване на Проучвания или повторно участие в Проучвания на едно и също лице, за проследяване на злоупотребите с нашите собствени рекламни кампании за набиране на участници в онлайн проекти на пазарни проучвания,
- за целите на оптимизация на работата на портала и онлайн проучванията.

2.1.1 Осигуряване на качеството на онлайн проучванията

Съхраняваме „бисквитки“ и данни за локално съхранение от домейните на GfK (включително домейни и поддомейни, различни от домейна на проучването) на Вашето устройство, които включват случайни уникални идентификатори. След това сверяваме запазените при

въвеждане в проучването стойности със съществуващите стойности в проучването, за да определим дали дадено проучване вече е било попълвано от същото устройство. Подобни „бисквитки“, които поставяме, се съхраняват за период от най-много 2 години, освен ако не ги изтриете ръчно. Данните в локалното съхранение не се променят. Можете да ги изтриете ръчно.

2.1.2 Оптимизация на работата на Порталите

Използваме „бисквитки“ за функционалността на Matomo – пакет за уеб анализи за защита на личните данни – на нашите Портали, за да разберем по-добре начина, по който хората ги използват, което ни помага непрекъснато да подобряваме общата използваемост. Данните, които евентуално могат да включват и лични данни, събирани чрез Matomo, не се споделят с трети страни. Не съхраняваме IP (интернет протокол) адреси, събирани изцяло чрез Matomo. Данните, събрани чрез Matomo, включват ден и час на заявката към Протокола, използваната разделителна способност на екрана, местната часова зона на потребителя, информация относно свалените файлове, местоположението на потребителя: държава, регион, град, приблизителна геогр. ширина и дължина (геолокация, базирана на IP адрес), основния език на използвания браузър, вид и версия на използваните операционна система и браузър и интернет адреса на страницата, която е разглеждана преди съответната страница на Портала (т.нар. референтен URL).

Matomo „бисквитките“ като `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` изтичат след две години, освен ако не ги изтриете ръчно.

Повече информация за Matomo: <https://Matomo.org>

2.1.3 Как използваме Captchas

В Порталите, понякога, по наше усмотрение, както и по време на Проучвания, използваме добавки на услугата Google reCAPTCHA („reCAPTCHA“). reCAPTCHA е услуга, предлагана от Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, САЩ („Google“). Ако влезете в Портала или проучване, която включва добавка reCAPTCHA (това се индикира с логото reCAPTCHA), Google може да получи информация, че сте посетили нашия Портал или Проучване, включително информация, която може да се класифицира като лични данни според европейските закони за защита на личните данни. В допълнение Google може да получи информация, когато разрешите CAPTCHA и го използвате за дигитализиращ текст, за анотация на изображения или създаване на набори от данни за машинно обучение. Нямаме контрол над данните, които Google получава, когато използвате добавката. Използването на reCAPTCHA попада в обхвата на политиката за поверителност на Google (<https://policies.google.com/privacy>) и на условията за обслужване (<https://policies.google.com/terms>), които също са показани в reCAPTCHA и които приемате, използвайки добавката.

2.1.4 Как прилагаме отпечатъците от дигитални устройства по време на онлайн проучвания

Събираме информация от Вашето устройство, като напр. операционна система, браузър, версии на добавките и прилагаме алгоритъм, за да генерираме уникален дигитален отпечатък под формата на низ от символи. Тези отпечатъци се съхраняват в базата данни на проучванията и се отнасят към уникални идентификатори, които запазваме в „бисквитките“ и локалното съхранение. Събраните точки на данни за алгоритъма не се съхраняват и генерираният пръстов отпечатък не може да бъде анализиран и върнат към началните стойности.

2.1.5 Данни, които събираме и съхраняваме в регистрационни файлове в Портала и по време на онлайн проучванията

Може да събираме и съхраняваме следните видове информация, включително лични данни:

- Вътрешен протокол (IP) адрес на Вашето свързано устройство и неточна физическа локация (държава, регион, град) на Вашето устройство, получени от IP адреса,
- Видът на използваното свързано устройство и информация относно вида и версията на неговата операционна система,
- пръстови отпечатъци от дигитални устройства (по време на онлайн проучвания),
- идентификационен номер на участник (в онлайн проучване): той се прехвърля към нас, когато използвате линка към онлайн проучването в имейл поканата, която сте получили от GfK или партниращ доставчик на услуги за пазарни проучвания.

2.1.6 Проследяване на реализациите, когато набираме участници в онлайн проекти за пазарни проучвания

Използваме услугите на hasoffers.com от TUNE, Inc., базирана в Seattle, САЩ („TUNE“), за да проследяваме реализациите на нашите собствени онлайн рекламни кампании, които провеждаме с цел набиране на участници в дейностите ни за пазарни проучвания, като например онлайн панели. Събираме статистика за трафика, идващ през нашата връзка, като например рекламни банери, имейли, публикации в социалните медии и др., например от кои държави и региони произтича трафикът. Само в случай че попаднете на страницата на Портала, защото сте използвали линка в реклама на GfK, „бисквитка“ с име enc_aff_session се поставя от hasoffers.com. „Бисквитката“ съхранява и, докато е поставена, предава на TUNE следната информация, включително лични данни, до които GfK има достъп:

- Идентификатора на специфичния линк, който сте използвали, когато сте го направили, и евентуално в кой веб сайт
- IP (Internet Protocol) адрес на Вашето устройство (лични данни), до степента, допустима според приложимите закони за защита на личните данни, в съответствие с политиката за поверителност на TUNE, налична на

<http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,

- неточна географска локация, извлечена от IP адреса и/или информацията за свързаност с WiFi

„Бисквитката“ изтича най-късно след 30 дни.

hasoffers.com няма да Ви предлага таргетирани реклами в бъдеще в резултат от гореспоменатата „бисквитка“, поставена на Вашето устройство.

2.2 Използване на „бисквитки“ и подобни технологии с Вашето изрично съгласие, което сте предоставили като участник в програмата/панела за пазарно проучване на GfK

2.2.1 Sensic.net

Притежаваме домейна [sensic.net](https://www.sensic.net), който използваме за базирани на „бисквитки“ онлайн проучвания за рекламна ефективност и измерване на онлайн медиите и аудиторията. Политиката за „бисквитките“ на [sensic.net](https://www.sensic.net) е налична на <https://www.sensic.net/>. Използваме „бисквитки“ от [sensic.net](https://www.sensic.net) в Портала и Проучванията само с Вашето предварително съгласие, предоставено в контекста на специфична дейност за пазарни проучвания, обикновено в онлайн панел.

3 Промени в настоящата Политика за използване на „бисквитки“

Запазваме си правото, по свое усмотрение, да модифицираме и нанасяме промени в Политиката за използване на „бисквитки“ по всяко време. Поради тази причина Ви насърчаваме редовно да правите справка с тази Политика за използване на „бисквитки“. Настоящата Политика за използване на „бисквитки“ е актуална към датата на „последната редакция“, посочена по-горе.