

Política de Cookies

Para painéis e pesquisas

Última atualização: 24 de maio de 2018

Índice

1	Sobre cookies, tecnologias similares e arquivos de registro	2
1.1	O que são cookies?	2
1.2	O que é o armazenamento local?	2
1.3	O que são Captchas?	2
1.4	O que são dados de registro?	3
1.5	O que é uma impressão digital de dispositivo?	3
2	Sobre cookies, tecnologias similares e arquivos de registro	3
2.1	Utilizamos cookies estritamente necessários e utilizamos arquivos de registro, cookies e tecnologias similares para efeitos dos nossos interesses legítimos.	3
2.1.1	Garantia de qualidade das pesquisas online	3
2.1.2	Otimização de desempenho dos Portais	3
2.1.3	Como utilizamos Captchas	4
2.1.4	Como aplicamos a impressão digital de dispositivo durante pesquisas online	4
2.1.5	Dados que coletamos e armazenamos nos arquivos de registro no Portal e durante as pesquisas online	4
2.1.6	Monitoramento da conversão quando procuramos participantes para os projetos de estudos de mercado online	5
2.2	Utilização de cookies e de tecnologias similares com o seu consentimento explícito como participante dos painéis/programas de estudos de mercado da GfK	5
2.2.1	Sensic.net	5
3	Alterações à Política de Cookies.....	6

Aviso de privacidade referente a cookies, tecnologias similares e arquivos de registro (“Política de Cookies”)

Esta política de cookies aplica-se aos nossos portais web para membros de painéis online (os "Portais") e para as nossas pesquisas online (as "Pesquisas"). Utilizamos cookies e tecnologias similares e salvamos arquivos de registro de pedidos na Internet conforme indicado abaixo.

1 Sobre cookies, tecnologias similares e arquivos de registro

Referimo-nos a cookies, armazenamento local, captchas e impressões de dispositivo conforme explicado nesta seção, juntamente com "cookies e tecnologias similares".

1.1 O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados no seu computador ou dispositivo móvel quando você acessa páginas web. Cookies "primários" são definidos por páginas que você acessa no momento. Cookies "de terceiros" são definidos por domínios diferentes daqueles dos sites que você acessa.

Os usuários da página web podem bloquear os cookies?

Sim, é possível ajustar as configurações de privacidade do seu navegador para bloquear todos os cookies; no entanto, isso pode afetar seriamente a sua experiência de navegação, pois muitos sites podem não funcionar adequadamente. O seu navegador pode permitir que você exclua todos os cookies ao fechá-lo. No entanto, esta opção resulta na exclusão de cookies persistentes que podem armazenar as suas preferências e configurações personalizadas nos sites que acessa regularmente. É possível manter os cookies desejados, pois o seu navegador pode permitir que você especifique os sites que estão sempre ou nunca autorizados a usar cookies.

1.2 O que é o armazenamento local?

Assim como os cookies, a tecnologia de **armazenamento local** permite que os sites armazenem informações num computador ou dispositivo móvel. O armazenamento local é normalmente persistente e, ao contrário dos cookies, os dados do armazenamento local não são automaticamente transferidos através da Internet sempre que o site que armazenou os dados é acessado.

1.3 O que são Captchas?

Um Captcha ("Teste Turing Público Completamente Automático para Diferenciar Computadores e Humanos") é um widget de uma página web que exige alguma interação por parte dos visitantes de páginas web de modo a distinguir usuários reais de programas de computador (bots) que realizam, de forma automática, certas ações, como preencher formulários.

1.4 O que são dados de registro?

Dados de registro são informações do dispositivo e da rede que os operadores da página web armazenam nos seus servidores quando as pessoas acessam as páginas web.

1.5 O que é uma impressão digital de dispositivo?

Impressão digital de dispositivo é um identificador único originado de uma coleção de atributos e propriedades do seu dispositivo conectado e/ou navegador web, expostos às páginas web que você acessa.

2 Sobre cookies, tecnologias similares e arquivos de registro

2.1 Utilizamos cookies estritamente necessários e utilizamos arquivos de registro, cookies e tecnologias similares para efeitos dos nossos interesses legítimos.

Utilizamos cookies e tecnologias similares nos nossos inquéritos e salvamos ficheiros de registro de pedidos na Internet conforme indicado nesta Política de Cookies. Fazemos isso...

- na medida do necessário para o funcionamento e segurança dos Portais e das Pesquisas;
- para fins de garantia de qualidade, de modo a proteger os nossos interesses legítimos enquanto fornecedor de estudos de mercado e operador de página web, em particular para detectar e evitar spam, abuso e fraude, por exemplo, através do preenchimento automático de Pesquisas ou da participação repetida na mesma Pesquisa pelo mesmo indivíduo, a fim de monitorar a conversão com as nossas próprias campanhas de publicidade para encontrar participantes em projetos de estudos de mercado online;
- para fins de otimização de desempenho do portal e das pesquisas online.

2.1.1 Garantia de qualidade das pesquisas online

Armazenamos cookies e dados de armazenamento local de domínios da GfK (incluindo domínios e subdomínios que não o domínio da pesquisa) no seu dispositivo, incluindo identificadores únicos aleatórios. Em seguida, interrogamos os valores salvos após a entrada na pesquisa com as entradas existentes na pesquisa para determinar se a entrada e o preenchimento de uma pesquisa foram previamente realizados no mesmo dispositivo. Os cookies que definimos são armazenados por um período máximo de 2 anos, a menos que você os exclua manualmente. Os dados em armazenamento local são persistentes. Você pode eliminá-los manualmente.

2.1.2 Otimização de desempenho dos Portais

Utilizamos cookies de desempenho da Matomo -- uma suite analítica web de proteção da privacidade -- nos nossos Portais para entendermos melhor como as pessoas os utilizam, o que nos ajuda a melhorar continuamente a utilização em geral. Os dados, que eventualmente incluem dados pessoais, coletados através da Matomo não são compartilhados com terceiros externos. Não armazenamos a totalidade dos endereços IP (Protocolo Internet) através da Matomo. Os

dados coletados através da Matomo incluem data e hora do pedido ao Portal, a resolução de tela a ser utilizada, o fuso horário do usuário, as informações referentes a arquivos que foram baixados, a localização do usuário: país, região, cidade, latitude e longitude aproximadas (geolocalização com base no endereço IP), o principal idioma do navegador em utilização, tipo e versão do sistema operacional e do navegador em utilização e o endereço de Internet da página visualizada antes da visita à página do Portal em questão (designado como URL).

Os cookies Matomo, por exemplo, `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses`, expiram após dois anos, a menos que você os exclua manualmente.

Mais informações sobre a Matomo: <https://Matomo.org>

2.1.3 Como utilizamos Captchas

Nos Portais, ocasionalmente e a nosso critério, também durante as Pesquisas, utilizamos plug-ins do serviço Google reCAPTCHA ("reCAPTCHA"). O reCAPTCHA é um serviço fornecido pelo Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, EUA ("Google"). Se você entrar no Portal ou numa pesquisa que inclua um plug-in reCAPTCHA (indicado pelo logotipo reCAPTCHA), o Google poderá receber as informações de que você acessou os nossos Portais ou Pesquisas, incluindo informações que podem ser classificadas como dados pessoais com base na legislação de proteção de dados europeia. Além disso, o Google poderá receber informações quando você resolver o CAPTCHA e utilizá-lo para digitalizar textos, anotar imagens ou construir conjuntos de dados de programação da máquina. Não temos controle sobre os dados que o Google recebe quando você utiliza o plug-in. A utilização do reCAPTCHA está sujeita à política de privacidade (<https://policies.google.com/privacy>) e aos termos de serviço (<https://policies.google.com/terms>) do Google, que também são exibidos dentro do reCAPTCHA e que você aceita ao utilizar o plug-in.

2.1.4 Como aplicamos a impressão digital de dispositivo durante pesquisas online

Reunimos informações do seu dispositivo, como sistema operacional, navegador e versões de plug-in, e aplicamos um algoritmo para gerar uma impressão digital sob a forma de uma cadeia de caracteres. Essas impressões digitais são salvas na base de dados da pesquisa e interrogadas com identificadores únicos que armazenamos em cookies e no armazenamento local. Os pontos de dados coletados para o algoritmo não são salvos e a impressão digital gerada não pode ser analisada para obter novamente os valores originais.

2.1.5 Dados que coletamos e armazenamos nos arquivos de registro no Portal e durante as pesquisas online

Podemos coletar e armazenar os seguintes tipos de dados, incluindo dados pessoais:

- Endereço de Protocolo de Internet (IP) do seu dispositivo conectado e localização física imprecisa (país, região, cidade) do seu dispositivo, originados do endereço IP;
- Tipo de dispositivo conectado utilizado e informações referentes ao tipo e versão do sistema operacional;
- uma impressão digital de dispositivo (durante pesquisas online),
- um número de identificação de participante (durante pesquisas online) é transferido para nós quando você clica no hiperlink para a pesquisa online no convite de email que recebeu da GfK ou de um fornecedor de estudos de mercado parceiro.

2.1.6 Monitoramento da conversão quando procuramos participantes para os projetos de estudos de mercado online

Utilizamos os serviços da hasoffers.com, da TUNE, Inc., sediada em Seattle, EUA ("TUNE"), para monitorar a conversão das nossas próprias campanhas de publicidade online, que utilizamos para procurar participantes nas nossas atividades de estudos de mercado, como em painéis online. Reunimos estatísticas sobre o tráfego originado de nossos links, por exemplo, banners publicitários, emails, comentários nas redes sociais etc., como os países e regiões onde esse tráfego tem origem. Apenas no caso de você chegar à página inicial do Portal ao clicar num link em um anúncio de Painel da GfK, é definido um cookie chamado enc_aff_session pela hasoffers.com. O cookie armazena e, quando é definido, transmite à TUNE as seguintes informações, incluindo dados pessoais aos quais a GfK tem acesso:

- o identificador do link específico em que clicou, quando o fez e eventualmente em que página web;
- o endereço IP (Protocolo de Internet) do seu dispositivo (dados pessoais), na medida do permitido ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável, em conformidade com a política de privacidade da TUNE, disponível em <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>;
- localização geográfica imprecisa originada do endereço IP e/ou informações de rede Wi-Fi

O cookie expira após 30 dias, no máximo.

A hasoffers.com não lhe apresentará qualquer publicidade segmentada no futuro em resultado do cookie mencionado acima, colocado no seu dispositivo.

2.2 Utilização de cookies e de tecnologias similares com o seu consentimento explícito como participante dos painéis/programas de estudos de mercado da GfK

2.2.1 Sensic.net

Detemos o domínio sensic.net, que utilizamos para pesquisa de eficiência de publicidade online com base em cookies e na medição de redes sociais online e do público. A política de cookies de

sensic.net está disponível em <https://www.sensic.net/>. Utilizamos cookies de sensic.net em Portais e Pesquisas apenas com o seu consentimento prévio no contexto de uma atividade de estudos de mercado específica, normalmente um painel online.

3 Alterações à Política de Cookies

Reservamo-nos o direito de, a nosso critério, modificar a nossa Política de Cookies e de atualizar e efetuar alterações a esta Política de Cookies a qualquer momento. Por essa razão, nós lhe incentivamos a consultar a Política de Cookies frequentemente. Esta Política de Cookies é atual na data de "última revisão" indicada acima.