

Online Ad-hoc Privacy Notice

Última atualização: 24 de maio de 2018

Índice

1	Sobre nós e sobre as nossas pesquisas.....	2
2	O que são dados pessoais?.....	2
3	Utilização de dados pessoais	2
3.1	Categorias de dados pessoais processados no decorrer das Pesquisas	2
3.2	Parceiros de trabalho de campo	3
3.3	Controle e processamento de informações de contato e dados da pesquisa	3
3.3.1	Recrutamento de entrevistados através de parceiros de trabalho de campo	3
3.3.2	Pesquisa entre entrevistados cujas informações de contato a GfK recebe de clientes	3
3.4	Metadados	4
3.5	Como utilizamos os seus dados pessoais	4
4	Como compartilhamos os seus dados pessoais.....	4
4.1	Dentro do Grupo GfK	5
4.2	Requisitos de farmacovigilância	5
4.3	Prestadores de serviços externos	5
4.4	Transferências empresariais	5
4.5	Organismos públicos	5
5	Transferências internacionais de dados pessoais.....	6
5.1	Entidades legais do Grupo GfK	6
5.2	Outros terceiros fora da União Europeia (UE) e do Espaço Econômico Europeu (EEE)	6
6	Segurança	6
7	Os seus direitos legais	7
8	Retenção dos seus dados pessoais	9
9	Alterações a este Aviso de Privacidade	9
10	Informações de contato.....	10

1 Sobre nós e sobre as nossas pesquisas

Você ("você", "seu", "entrevistado") está prestes a responder a uma pesquisa online (a "pesquisa", "pesquisas") realizada pela GfK SE ("GfK", "nós"/"nosso", consultar a seção "Informações de Contato"). Estamos sediados na União Europeia. Processamos os seus dados pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados europeias e outras disposição legais. A GfK faz parte de uma organização global (o "Grupo GfK"), que consiste em várias empresas dentro e fora da União Europeia, todas elas predominantemente pertencentes à GfK SE na Alemanha.

2 O que são dados pessoais?

Os dados pessoais são informações que o identificam direta ou indiretamente enquanto indivíduo. Indiretamente significa que os dados são combinados com outras informações, como o seu nome, endereço postal, e-mail e telefone, ou um identificador de dispositivo digital ou online único.

3 Utilização de dados pessoais

Processamos os seus dados pessoais para as finalidades indicadas abaixo. Não coletamos nem processamos outros tipos de dados pessoais além dos necessários para atingir as respectivas finalidades pretendidas pela GfK ou por um cliente. Só utilizaremos dados pessoais conforme indicado neste Aviso de Política de Privacidade e processaremos os dados pessoais em nome e com base nas instruções do cliente, no caso de recebermos do cliente dados pessoais dos entrevistados.

3.1 Categorias de dados pessoais processados no decorrer das Pesquisas

Dependendo dos diferentes cenários descritos nesta seção 3 do Aviso de Privacidade, a GfK poderá agir como controlador ou processador destas categorias de dados pessoais:

1. **"Dados de Pesquisa"** significa as respostas dos entrevistados às pesquisas, que poderão inadvertidamente incluir dados pessoais;
2. **O seu "pseudônimo"** significa um número de identificação atribuído a você por parte de um fornecedor de serviços externos ou de uma empresa do Grupo GfK (em conjunto "parceiros de trabalho de campo") que recruta entrevistados em nosso nome e o convidou a participar. O seu pseudônimo constitui dados pessoais porque o parceiro de trabalho de campo pode utilizá-lo para identificá-lo individualmente.
3. **"Metadados"**. "Metadados" significa dados pessoais coletados em segundo plano durante uma pesquisa, como cookies de navegador ou arquivos de registro da Internet.
4. **"Informações de Contato"** poderão ser o nome do entrevistado, endereço postal, número de telefone e endereço de email, recebidos do cliente para o estudo sob a forma de "lista de contatos".

3.2 Parceiros de trabalho de campo

Utilizamos parceiros de trabalho de campo para encontrar e convidar entrevistados qualificados para a pesquisa. Coletaremos as respostas dos entrevistados à pesquisa sob um pseudônimo.

No caso de o parceiro de trabalho de campo ser uma agência externa, a GfK não consegue atribuir pseudônimos nem quaisquer dados da pesquisa ou metadados a um entrevistado identificável.

No caso de o parceiro de trabalho de campo ser uma Empresa do Grupo GfK, não vincularemos os seus dados de pesquisa nem os metadados a você enquanto indivíduo.

Consulte a seção 4.3 (“Prestadores de serviços externos”).

3.3 Controle e processamento de informações de contato e dados da pesquisa

3.3.1 Recrutamento de entrevistados através de parceiros de trabalho de campo

Caso não recebamos quaisquer listas de contatos nem outros dados pessoais do cliente que solicitou a pesquisa, a GfK será o controlador de dados referentes aos dados e metadados do entrevistado.

A GfK processa os seus dados de pesquisa sob um pseudônimo com o seu consentimento à agência de trabalho de campo que o convidou para a pesquisa ou a nós diretamente ao concordar em participar da pesquisa.

3.3.2 Pesquisa entre entrevistados cujas informações de contato a GfK recebe de clientes

Em algumas pesquisas, o cliente que solicitou a pesquisa nos fornece informações de contato sob a forma de "listas de contatos" de entrevistados em potencial. Nesses casos, a GfK realiza a pesquisa em nome do cliente nos termos de um acordo de processamento de dados com base na legislação de proteção de dados aplicável e o cliente é o controlador de dados referentes às informações de contato e aos dados do entrevistado.

Com a autorização do cliente, transferimos tais listas de contatos para parceiros de trabalho de campo que poderão utilizar as informações de contato de duas formas:

- (1) para equiparar os indivíduos das listas de contatos com a sua própria base de dados, se houver, e convidar para a pesquisa pessoas da lista de contatos que foram encontradas na sua base de dados;
- (2) na ausência de uma base de dados própria do parceiro de trabalho de campo ou se houver sobreposição da lista de contatos e a base de dados existente não for suficientemente grande para atingir o número necessário de pesquisas realizadas, para contatar indivíduos da lista de contatos diretamente de modo a convidá-los para a pesquisa.

Coletamos as suas respostas à pesquisa sob um pseudônimo.

Se realizamos pesquisas em nome de clientes que nos fornecem listas de contatos, divulgamos aos entrevistados a identidade do cliente. Por razões metodológicas e de modo a evitar resultados tendenciosos, não o fazemos antes, mas após a pesquisa.

3.4 Metadados

Processamos "metadados" enquanto controladores para fins de nosso interesse legítimo enquanto empresa de estudos de mercado e operador de página web. "Metadados" significa dados pessoais coletados em segundo plano durante uma pesquisa por meio de cookies de navegador ou arquivos de registro da Internet. O processamento desses dados está sujeito à nossa [Política de Cookies](#).

3.5 Como utilizamos os seus dados pessoais

Analisamos e avaliamos os **dados** das pesquisas para atingir as finalidades do estudo de mercado do cliente. Nunca anexamos informações de contato aos dados da pesquisa que compartilhamos com os clientes. De uma forma geral, agregamos os dados da pesquisa aos dados da pesquisa de outros entrevistados. Em alguns casos, podemos reportar os dados da pesquisa em nível dos entrevistados, utilizando o seu pseudônimo em vez do seu nome. Isso significa que um cliente não pode atribuir as suas respostas a você enquanto indivíduo.

Utilizamos **metadados** para melhorar a experiência dos usuários e melhorar o desempenho, a facilidade para o usuário e a segurança das pesquisas, assim como para efeitos de certificação de qualidade, incluindo a prevenção e detecção de fraude e a interrupção ou danos aos nossos sistemas de TI.

Poderemos ser solicitados a utilizar e reter dados por razões legais e de conformidade, como prevenção, detecção ou investigação de um crime, prevenção de perda, fraude ou qualquer outro abuso dos nossos serviços e sistemas de TI. Poderemos ainda utilizar os seus dados pessoais de modo a cumprir os nossos requisitos de auditoria interna e externa, para finalidades de segurança da informação ou para proteger ou aplicar os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, ou os de outras pessoas.

Utilizamos **informações de contato** para transferência aos parceiros de trabalho de campo, para que estes possam se comunicar com os entrevistados sobre a pesquisa, por exemplo, para convidá-los para a pesquisa e para lembrá-los de respondê-la.

4 Como compartilhamos os seus dados pessoais

Divulgaremos os seus dados pessoais apenas para atingir as finalidades e para os terceiros conforme descrito abaixo, a menos que você dê o seu consentimento específico, para transferência de dados pessoais para outras categorias de terceiros indicadas em outro local. A GfK tomará as medidas apropriadas para garantir que os seus dados pessoais sejam processados, protegidos e transferidos de acordo com a legislação aplicável.

4.1 Dentro do Grupo GfK

Podemos transferir os seus dados pessoais para uma ou mais empresas afiliadas ao Grupo GfK, conforme necessário para processamento e armazenamento de dados, para lhe dar acesso às nossas pesquisas, para oferta de assistência, tomada de decisões sobre melhorias de serviço, desenvolvimento de conteúdos e outras finalidades conforme descrito na Seção 3 desta Política de Privacidade. Não divulgamos os dados pessoais dos entrevistados a terceiros fora das empresas do Grupo GfK, a não ser que os entrevistados tenham dado consentimento explícito antes da transferência.

4.2 Requisitos de farmacovigilância

Embora não compartilhem dados pessoais dos Entrevistados com clientes no decorrer do processo comercial normal, a sua participação na pesquisa poderá estar sujeita a um consentimento separado para requisitos de farmacovigilância que poderão, dependendo do tipo de estudo e do país onde o mesmo for realizado, implicar na divulgação limitada de dados pessoais a clientes em casos excepcionais.

4.3 Prestadores de serviços externos

Nos casos em que tal seja necessário, contrataremos outras empresas e indivíduos para desempenhar certas tarefas que contribuam para a execução dos nossos serviços em nosso nome, dentro do contexto dos acordos de processamento de dados. Por exemplo, fornecemos dados pessoais a parceiros de trabalho de campo, conforme descrito na seção 3.2 "Parceiros de trabalho de campo" deste Aviso de Privacidade. Podemos utilizar, a nosso critério, fornecedores de serviços, partes contratadas ou parceiros para hospedar as nossas bases de dados e aplicativos, para serviços de processamento de dados ou para lhe enviar informações que solicitou. Fornecemos dados pessoais a parceiros de trabalho de campo com a finalidade de recrutamento ou entrevista no decorrer de projetos de estudos de mercado. Apenas compartilharemos ou disponibilizaremos os dados aos prestadores de serviços externos na medida do necessário, para a respectiva finalidade. Esses dados não podem ser utilizados por tais prestadores de serviços para nenhum outro fim e, em particular, para seus próprios interesses ou de terceiros. Os prestadores de serviços externos da GfK são contratualmente obrigados a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais.

4.4 Transferências empresariais

Em associação com qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou de outro tipo de transferência de ativos (coletivamente denominadas "Transferência Empresarial"), transferiremos dados, incluindo dados pessoais, numa escala razoável e conforme necessário para a Transferência Empresarial, e desde que a entidade receptora concorde em respeitar os seus dados pessoais de forma consistente com a legislação de proteção de dados aplicável. Continuaremos a garantir a confidencialidade dos dados pessoais e informaremos os usuários afetados antes de os dados pessoais ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

4.5 Organismos públicos

Apenas divulgaremos os seus dados pessoais aos organismos públicos quando tal for exigido por lei. A GfK, por exemplo, atenderá a solicitações de tribunais, órgãos de aplicação da lei,

órgãos regulatórios e outras autoridades públicas e governamentais, que podem incluir autoridades fora do seu país de residência.

5 Transferências internacionais de dados pessoais

Em circunstâncias específicas, a GfK também terá de transferir os seus dados pessoais para países fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu (EEE), designados "países terceiros". Tais transferências de países terceiros poderão se referir a todas as atividades de processamento descritas na Seção 3 deste Aviso de Privacidade. Este Aviso de Privacidade se aplica mesmo se transferirmos dados pessoais para países terceiros onde se aplicam diferentes níveis de proteção de dados do que no seu país de residência. Em particular, uma transferência de dados internacional poderá ser aplicada nos seguintes cenários:

5.1 Entidades legais do Grupo GfK

As entidades legais do grupo GfK fora da União Europeia celebraram acordos de proteção de dados intraempresa utilizando cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia para proteger a sua privacidade e legitimar as transferências de dados internacionais.

5.2 Outros terceiros fora da União Europeia (UE) e do Espaço Económico Europeu (EEE)

Quaisquer transferências de dados pessoais para terceiros fora do Grupo GfK serão realizadas com o seu prévio conhecimento e, sempre que aplicável, com o seu consentimento. Quaisquer transferências de dados pessoais para países para os quais não foi tomada uma "decisão de adequação"* referente ao nível de proteção de dados pela Comissão Europeia ocorrem com base em acordos contratuais utilizando cláusulas contratuais adotadas pela Comissão Europeia ou outras proteções adequadas de acordo com a legislação aplicável.

*) consultar https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

6 Segurança

A GfK trata a segurança dos dados com seriedade. Aplicamos um nível apropriado de segurança e, por conseguinte, implementamos procedimentos físicos, eletrónicos e administrativos razoáveis para proteger os dados que coletamos face à destruição, perda, alteração e divulgação ou acesso não autorizados, acidentais ou ilícitos, ou acesso aos dados pessoais transmitidos, armazenados ou processados de alguma forma. As nossas políticas e procedimentos de segurança da informação estão estreitamente alinhadas com as normas internacionais amplamente aceites, sendo revistas regularmente e atualizadas conforme necessário, de forma a satisfazer as nossas necessidades empresariais, as mudanças nas tecnologias e os requisitos regulamentares. O acesso aos seus dados pessoais é concedido apenas aos profissionais, prestadores de serviços ou empresas afiliadas à GfK que deles necessitem para fins empresariais, ou que deles necessitem para desempenhar as suas funções.

No caso de uma violação de segurança de dados pessoais, a GfK respeitará todas as leis aplicáveis de notificação quanto à violação de dados.

7 Os seus direitos legais

Enquanto parte interessada, você tem os direitos legais específicos relacionados com os dados pessoais que coletamos a seu respeito. Isso se aplica a todas as atividades de processamento explicadas na Seção 3 deste Aviso de Privacidade. A GfK respeitará os seus direitos individuais e lidará com as suas preocupações de forma adequada.

A lista a seguir contém informações sobre os seus direitos legais decorrentes da legislação de proteção de dados aplicável:

- **Direito a retirar o seu consentimento:** sempre que o processamento de dados pessoais se basear no seu consentimento, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento por escrito, enviando um email para o endereço de email mencionado na página de apresentação da pesquisa ou ao Diretor de Proteção de Dados (consultar "informações de contato" abaixo). Enquanto entrevistado, note que, ao retirar o consentimento, normalmente termina a sua participação no respectivo projeto e você não será mais elegível para quaisquer compensações ou incentivos que a GfK possa, eventualmente, oferecer aos entrevistados.
- **Direito de retificação:** você poderá obter da nossa parte a retificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito. Esforçamo-nos para manter os dados pessoais em nossa posse, ou que sejam utilizados continuamente, corretos, completos, atuais e relevantes, com base nas informações mais recentes que você nos disponibilizou. Nos casos adequados, fornecemos portais de Internet de autosserviço onde os usuários têm a possibilidade de rever e retificar os seus dados pessoais.
- **Direito a restrição:** você poderá obter de nós a restrição de processamento dos seus dados pessoais, se:
 - contestar a correção dos seus dados pessoais durante o período de que necessitamos para verificar a correção;
 - o processamento for ilegal e você pedir a restrição do processamento em vez da eliminação dos seus dados pessoais;
 - não necessitarmos mais dos seus dados pessoais, mas você necessitar deles para instaurar, exercer ou defender processos judiciais, ou
 - contestar o processamento enquanto verificamos se os nossos fundamentos legítimos se sobrepõem aos seus.
- **Direito de acesso:** você poderá nos solicitar informações referentes aos seus dados pessoais em nossa posse, incluindo informações sobre as categorias de dados pessoais em nossa posse ou sob o nosso controle, para que finalidade estão sendo utilizados, onde foram coletados, se caso não tenham sido coletados diretamente de você, e a quem foram divulgados, se aplicável. Podemos lhe entregar uma cópia gratuita dos seus dados pessoais em nossa posse. Reservamo-nos o direito de cobrar uma taxa razoável por cada cópia adicional que nos solicitar.
- **Direito à portabilidade:** mediante solicitação, transferiremos os seus dados pessoais para outro controlador, quando tal seja tecnicamente viável, desde que o processamento se baseie no seu consentimento ou desde que tal seja necessário para o cumprimento de um contrato.

Em vez de receber uma cópia dos seus dados pessoais, você poderá solicitar que façamos a transferência direta dos dados para outro controlador especificado por você.

- **Direito à exclusão:** você poderá obter da nossa parte a exclusão dos seus dados pessoais, sempre que:
 - os dados pessoais não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados ou de outra forma processados;
 - você tiver o direito a contestar o futuro processamento dos seus dados pessoais (ver abaixo) e a executar este direito de contestar o processamento;
 - o processamento se basear no seu consentimento, você retirar o seu consentimento e não houver outro fundamento jurídico para o processamento;
 - os dados pessoais tiverem sido processados de forma ilegal;

a menos que o processamento seja necessário

- para cumprir uma obrigação legal que exige que processemos os dados;
 - em particular, para requisitos legais de retenção de dados;
 - para a instauração, exercício ou defesa de processos judiciais.
- **Direito a contestar:** você poderá contestar a qualquer momento o processamento dos seus dados pessoais devido à sua situação particular, desde que o processamento não se baseie no seu consentimento, mas nos nossos interesses legítimos ou nos de terceiros. Nesse caso, deixaremos de processar os seus dados pessoais, a não ser que possamos demonstrar fundamentos legítimos e irrefutáveis, e um interesse primordial no processamento ou na instauração, exercício ou defesa de processos judiciais. Se você recusar o processamento, especifique se deseja excluir os seus dados pessoais ou apenas restringir o processamento destes por nossa parte.
 - **Direito de apresentar queixa:** no caso de uma alegada infração das leis de privacidade aplicáveis, você pode apresentar queixa junto da autoridade supervisora de proteção de dados do país onde reside ou onde a infração ocorreu.

Observação:

- **Período de tempo:** tentaremos atender à sua solicitação no prazo de 30 dias. No entanto, o período poderá ser estendido devido a razões específicas relacionadas a um direito legal específico ou à complexidade da sua solicitação.
- **Restrição de acesso:** em certas situações, poderemos não conseguir lhe dar acesso a todos ou a alguns dos seus dados pessoais devido às disposições legais. Se negarmos o seu pedido de acesso, informaremos a você qual foi o motivo da recusa.
- **Ausência de identificação:** em alguns casos, poderemos não conseguir procurar os seus dados pessoais com base nos identificadores fornecidos na sua solicitação. Por exemplo, não podemos procurar os dados e metadados da sua pesquisa quando você fornece o seu nome e endereço de email e foi convidado para uma pesquisa por um parceiro de trabalho

de campo externo (consulte a seção 3.2 "Parceiros de trabalho de campo" deste Aviso de Privacidade).

Em tais casos, sempre que não consigamos identificá-lo como titular dos dados, não conseguiremos atender à sua solicitação para executar os seus direitos legais conforme descrito nesta seção, a menos que forneça informações adicionais que permitam a sua identificação.

No exercício dos seus direitos legais, você poderá consultar o parceiro de trabalho de campo que o convidou para a pesquisa, em vez de consultar a GfK diretamente. Dessa forma, você não tem que nos divulgar a sua identidade e o parceiro de trabalho de campo consegue autenticar a sua solicitação e reencaminhá-la para nós se referindo ao seu pseudônimo. Nesse caso, processaremos a sua consulta como se você a tivesse feito diretamente conosco.

- **Exercício dos seus direitos legais:** para exercer os seus direitos legais, contate-nos por escrito ou por mensagem, por exemplo, por email ou carta. Você também pode contatar diretamente o nosso Diretor de Proteção de Dados. Para obter as informações de contato, consulte o final deste Aviso de Privacidade.

8 Retenção dos seus dados pessoais

Em geral, excluiremos os dados pessoais que coletamos a seu respeito se já não forem necessários para atingir as finalidades para as quais foram originalmente coletados. No entanto, poderemos ter de armazenar os seus dados pessoais durante um período mais longo por motivos legais.

Embora armazenemos normalmente os seus dados pessoais por um período de 1 (um) ano, o período de retenção poderá depender das instruções do cliente, no caso dos estudos em que o cliente é o controlador de dados e nos fornece as suas informações de contato. Caso se aplique um período de retenção mais longo, informamos os entrevistados sobre essa situação no convite de email ou na página de início da pesquisa. Armazenamos metadados durante, no máximo, dois anos.

Além disso, não excluiremos todos os seus dados pessoais se você tiver solicitado para não entrarmos em contato com você novamente no futuro. Para esse propósito, a GfK mantém registros que contenham informações sobre pessoas que não queiram ser contatadas no futuro (por exemplo, através de boletins informativos por email ou de campanhas de recrutamento para projetos de estudos de mercado). Qualificamos a sua solicitação como consentimento para armazenar os seus dados pessoais para a finalidade de manutenção de registros, salvo instruções suas em contrário.

9 Alterações a este Aviso de Privacidade

Reservamo-nos o direito de, a nosso critério, modificar as nossas práticas de privacidade e de atualizar e efetuar alterações a este Aviso de Privacidade a qualquer momento. Por essa razão, nós lhe incentivamos a consultar este Aviso de Privacidade antes de realizar a pesquisa. Este Aviso de Privacidade é atual na data de "última revisão" indicada acima. Trataremos os seus dados pessoais de forma consistente com o Aviso de Privacidade ao abrigo do qual foram coletados, a menos que tenhamos o seu consentimento para tratá-los de forma diferente.

10 Informações de contato

Envie as suas questões referentes à proteção de dados e quaisquer solicitações para exercer os seus direitos legais para o Diretor de Proteção de Dados, escrevendo um email para dpo_germany@gfk.com ou uma carta para o endereço postal abaixo indicado.

GfK SE
Nordwestring 101
90419 Nuremberga
Alemanha

Gestão:

Peter Feld (CEO)

Christian Bigatà Joseph (CFO)

Tel.: +49 911 395-0 (central telefônica), gfk@gfk.com

Presidente do Conselho de Supervisão: Ralf Klein-Bölting

Sede Social: Nuremberga

Inscrita no Registro Comercial no Tribunal Distrital:

Nuremberga: HRB 25014