

Zásady používání souborů cookie pro panely a průzkumu

Poslední aktualizace: 24. května 2018

Obsah

1	O souborech cookie, podobných technologiích a protokolových souborech	2
1.1	Co jsou soubory cookie?	2
1.2	Co je místní úložiště?	2
1.3	Co je Captcha?	2
1.4	Co jsou protokolové údaje?	3
1.5	Co je otisk prstů digitálních zařízení?	3
2	Jak používáme soubory cookie, podobné technologie a protokolové údaje	3
2.1	Nezbytně nutné soubory cookie a používání protokolových souborů a podobných technologií pro účely v našem oprávněném zájmu	3
2.1.1	Zajištění kvality u on-line průzkumů	3
2.1.2	Optimalizace výkonu portálů	3
2.1.3	Jak používáme Captcha	4
2.1.4	Jak používáme otisky prstů digitálních zařízení během on-line průzkumů	4
2.1.5	Údaje, které shromažďujeme a ukládáme v protokolových souborech na portálu a během on-line průzkumů	4
2.1.6	Sledování konverze, když získáváme účastníky na projekty průzkumu trhu on-line	5
2.2	Používání souborů cookie a podobných technologií s vámi poskytnutým výslovným souhlasem jako účastníkem v programech / panelech průzkumu trhu společnosti GfK	5
2.2.1	Sensic.net	5
3	Změny těchto zásad používání souborů cookie	6

Oznámení o ochraně soukromí s ohledem na soubory cookie, podobné technologie a protokolové soubory („zásady používání souborů cookie“)

Tyto zásady používání souborů cookie se vztahují na naše webové portály pro členy on-line panelů („portály“) a naše on-line průzkumy („průzkumy“). Používáme soubory cookie a podobné technologie a ukládáme protokolové soubory internetových požadavků na naše servery, jak je uvedeno níže.

1 O souborech cookie, podobných technologiích a protokolových souborech

Odkazujeme na soubory cookie, místní úložiště, captcha a otisky prstů digitálních zařízení, jak je vysvětleno v tomto oddíle, společně jako „soubory cookie a podobné technologie“.

1.1 Co jsou soubory cookie?

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se umísťují na váš počítač nebo mobilní zařízení, když vstoupíte na webové stránky. Soubory cookie „první strany“ nastavují webové stránky, které právě navštěvujete. Soubory cookie „třetí strany“ nastavují jiné domény, než jsou domény webových stránek, které navštěvujete.

Mohou uživatelé webových stránek zablokovat soubory cookie?

Ano, můžete přizpůsobit nastavení ochrany soukromí ve svém prohlížeči a zablokovat všechny soubory cookie. To by však mohlo vážně ovlivnit kvalitu procházení obsahu, protože mnoho webových stránek by nefungovalo správně. Váš prohlížeč umožňuje vymazat všechny cookie, když prohlížeč zavíráte. Tato varianta však vede k vymazání trvalých souborů cookie, které mohou ukládat vaše preference a přizpůsobená nastavení na webových stránkách, která navštěvujete pravidelně. Přesto je možné uchovat požadované soubory cookie, neboť váš prohlížeč vám může povolit upřesnit, u kterých webových stránek je vždy povoleno nebo není nikdy povoleno používání souborů cookie.

1.2 Co je místní úložiště?

Stejně jako soubory cookie umožňují technologie **místního úložiště** webovým stránkám ukládat informace na počítač nebo mobilní zařízení. Místní úložiště je obvykle trvalé, a na rozdíl od cookie se údaje v místním úložišti automaticky nepřenášejí přes internet při každé návštěvě webových stránek, které údaje uložily.

1.3 Co je Captcha?

Captcha („zcela automatizovaný veřejný Turingův test, který odlišuje počítače od lidských bytostí“) je webový widget, který vyžaduje interakci ze strany návštěvníků webových stránek, aby odlišil

skutečné uživatele od počítačových programů (internetoví roboti), jež automaticky provádějí určité úkony, např. vyplňování webových formulářů.

1.4 Co jsou protokolové údaje?

Protokolové údaje znamenají síťové informace a informace o zařízení, které provozovatelé webových stránek ukládají na své servery, když lidé navštíví webové stránky.

1.5 Co je otisk prstů digitálních zařízení?

Otisk prstů digitálních zařízení znamená jedinečný identifikátor, který vyplývá ze sbírky atributů a vlastností vašeho připojeného zařízení a/nebo webového prohlížeče, které jsou vystaveny webovým stránkám, které navštívíte.

2 Jak používáme soubory cookie, podobné technologie a protokolové údaje

2.1 Nezbytně nutné soubory cookie a používání protokolových souborů a podobných technologií pro účely v našem oprávněném zájmu

Používáme soubory cookie a podobné technologie u našich průzkumů a ukládáme protokolové soubory internetových požadavků na naše servery, jak je uvedeno v těchto zásadách používání souborů cookie. Činíme tak...

- v rozsahu nezbytném pro provádění a pro bezpečnost portálů a průzkumů,
- pro účely zajištění kvality na ochranu našich oprávněných zájmů jakožto poskytovatel průzkumu trhu a provozovatel webových stránek, zejména za účelem odhalení a předcházení spamům, zneužití a podvodů, jako je automatizované vyplňování průzkumu nebo opakovaná účast v tomtéž průzkumu jedním člověkem, abychom sledovali konverzi našich vlastních reklamních kampaní, abychom získali účastníky pro projekty průzkumu trhu on-line,
- pro účely optimalizace výkonu portálu a on-line průzkumů.

2.1.1 Zajištění kvality u on-line průzkumů

Ukládáme soubory cookie a údaje místního úložiště z domén GfK (včetně odlišných domén a subdomén než je doména průzkumu) na vaše zařízení, která zahrnují namátkově jedinečné identifikátory. Poté po zadání průzkumu podrobně zkoumáme uložené hodnoty se stávajícími hodnotami v průzkumu, abychom určili, zda byl průzkum dříve vložen a vykonán z téhož zařízení. Takto nastavené soubory cookie se ukládají nejdéle po dobu 2 let, dokud je ručně nevymažete. Údaje v místním úložišti jsou trvalé. Můžete je vymazat ručně.

2.1.2 Optimalizace výkonu portálů

Na našich portálech používáme výkonová cookie softwaru Matomo - sada provádějící analýzy webů chránící soukromí – abychom lépe pochopili, jak je lidé používají, což nám pomáhá neustále zlepšovat celkovou využitelnost. Údaje, případně včetně osobních údajů, které Matomo software

shromažďuje, se nesdílí s žádnou externí třetí stranou. Neukládáme IP adresy (internetový protokol), které plně shromažďuje Matomo software. Údaje, které shromažďuje Matomo software, zahrnují datum a čas požadavku na portál, rozlišení obrazovky, která se používá, místní časové pásmo uživatele, informace ohledně stahovaných souborů, polohu uživatele: zemi, oblast, město, příslušnou zeměpisnou šířku a délku (geolokaci na základě IP adresy), hlavní jazyk používaný v prohlížeči, typ a verzi operačního systému a použitého prohlížeče a internetovou adresu stránky, která byla prohlížena před návštěvou odpovídající stránky portálu (takzvané URL referrer).

Platnost souborů cookie Matomo jako např. `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` vyprší po dvou letech, pokud je ručně nevymažete.

Více informací o Matomo: <https://Matomo.org>

2.1.3 Jak používáme Captcha

Na portálech a čas od času dle vlastního uvážení, i během průzkumů, používáme pluginy služby Google, reCAPTCHA („reCAPTCHA“). reCAPTCHA je služba poskytovaná společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA („Google“). Pokud vstoupíte na portál nebo do průzkumu, který obsahuje plugin reCAPTCHA (což je označeno logem reCAPTCHA), Google může obdržet informaci, že jste navštívili naše portály či průzkumy, včetně informací, které lze považovat za osobní údaje podle evropských zákonů na ochranu údajů. Kromě toho, když vyřešíte CAPTCHA, může Google obdržet informaci a použít ji pro digitalizaci textů, anotaci obrázků nebo k vytváření souborů dat pro strojové učení. Nemáme kontrolu nad údaji, které Google obdrží, když použijete plugin. Používání reCAPTCHA podléhá zásadám ochrany soukromí Google (<https://policies.google.com/privacy>) a podmínkám služby (<https://policies.google.com/terms>), které se rovněž zobrazují v rámci reCAPTCHA a s nimiž souhlasíte, když používáte plugin.

2.1.4 Jak používáme otisky prstů digitálních zařízení během on-line průzkumů

Shromažďujeme informace z vašeho zařízení, jako je operační systém, prohlížeč, verze pluginu, a používáme algoritmus ke generování jedinečného digitálního otisku prstů v podobě řetězce znaků. Tyto otisky prstů se ukládají v databázi průzkumu a podrobně se zkoumají s jedinečnými identifikátory, které ukládáme v souborech cookie a na místním úložišti. Datové body shromažďované pro algoritmus se neukládají a generovaný otisk prstů nelze rozebrat, abychom se vrátili k původním hodnotám.

2.1.5 Údaje, které shromažďujeme a ukládáme v protokolových souborech na portálu a během on-line průzkumů

Můžeme shromažďovat a ukládat následující typy informací, včetně osobních údajů:

- adresu internetového protokolu (IP) vašeho připojeného zařízení a nepřesnou fyzickou polohu (země, oblast, město) vašeho zařízení, které vyplývají z IP adresy,
- typ připojeného zařízení, které používáte a informace ohledně typu a verze jeho operačního systému,
- otisk prstů digitálního zařízení (během on-line průzkumů),
- identifikační číslo účastníka (během on-line průzkumů): to je přeneseno k nám, když kliknete na odkaz na on-line průzkum v e-mailové pozvánce, kterou jste obdrželi buď od GfK, nebo partnerského poskytovatele průzkumu trhu.

2.1.6 Sledování konverze, když získáváme účastníky na projekty průzkumu trhu on-line

Používáme služby hasoffers.com společnosti TUNE, Inc., se sídlem v Seattlu, USA („TUNE“) pro sledování konverzí našich vlastních on-line reklamních kampaní, které organizujeme pro získání účastníků na našich aktivitách průzkumu trhu, jako např. v on-line panelech. Shromažďujeme statistické údaje o příchozí návštěvnosti prostřednictvím našich odkazů, jako jsou např. reklamní bannery, e-maily, příspěvky na sociálních sítích atd., jako např. z jakých zemí a oblastí návštěvnost pochází. Pouze v případě, že se dostanete na vstupní (landing) stránku portálu, protože jste klikli na odkaz v reklamě na panel GfK, nastaví hasoffers.com soubor cookie s názvem enc_aff_session. Soubor cookie ukládá a když je nastaven, zprostředkovává následující informace společnosti TUNE, včetně osobních údajů, k nimž má GfK přístup:

- identifikátor konkrétní odkazu, na nějž jste klikli, kdy jste tak učinili a případně na které webové stránce
- IP adresu (internetový protokol) vašeho zařízení (osobní údaje) v rozsahu přípustném podle platného zákona na ochranu údajů, v souladu se zásady ochrany soukromí TUNE na <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,
- nepřesnou zeměpisnou polohu odvozenou z IP adresy a/nebo informace WiFi sítě

Platnost souboru cookie vyprší nejpozději po 30 dnech.

hasoffers.com vám v budoucnu nebude nabízet žádnou cílenou inzerci v důsledku výše zmíněného souboru cookie, který je nastavený na vašem zařízení.

2.2 Používání souborů cookie a podobných technologií s vámi poskytnutým výslovným souhlasem jako účastníkem v programech / panelech průzkumu trhu společnosti GfK

2.2.1 Sensic.net

Vlastníme doménu sensic.net, již používáme pro zkoumání účinnosti on-line inzerce na základě souborů cookie a on-line médií a měření cílové skupiny. Zásady používání souborů cookie sensic.net jsou k dispozici na <https://www.sensic.net/>. Používáme soubory cookie od sensic.net na

portálech a průzkumech pouze s vaším předchozím souhlasem, který jste poskytli v souvislosti s konkrétní činností průzkumu trhu, obvykle on-line panelem.

3 Změny těchto zásad používání souborů cookie

Vyhrazujeme si právo dle vlastního uvážení kdykoliv upravit naše zásady používání souborů cookie a měnit tyto zásady používání souborů cookie. Z tohoto důvodu vám doporučujeme, abyste průběžně nahlíželi do těchto zásad používání souborů cookie. Tyto zásady používání souborů cookie jsou aktuální k datu „poslední revize“ uvedeném výše.