

# Datenschutzerklärung

Für ad-hoc Online-Umfragen (mit Adressliste)

V1.1 | 13. Juni 2018

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Über GfK und die Umfragen.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Was sind personenbezogene Daten? .....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Nutzung personenbezogener Daten.....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Weitergabe personenbezogener Daten .....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Feldagenturen.....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Internationale Übertragung von personenbezogenen Daten .....</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Sicherheit.....</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Sensible Daten.....</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>Ihre Rechte.....</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>Dauer der Speicherung personenbezogener Daten .....</b>	<b>9</b>
<b>11</b>	<b>Änderungen dieser Datenschutzerklärung .....</b>	<b>10</b>
<b>12</b>	<b>Unsere Kontaktinformationen, verantwortliche Stelle und Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte.....</b>	<b>11</b>

## 1 Über GfK und die Umfragen

Sie („Sie, Ihr/e, Ihnen“, „Befragter“) nehmen an einer Online-Umfrage (die "Umfrage, Umfragen") teil, die GfK („GfK“, „wir, uns/er/e“, siehe Abschnitt „Kontakt“) im Auftrag eines Kunden durchführt, der uns beauftragt hat, Sie zur Teilnahme an der Umfrage einzuladen. Am Ende der Umfrage teilen wir Ihnen mit, wer der Auftraggeber ist. Ferner verarbeiten wir während der Umfrage für unsere Zwecke einige Daten, einschließlich personenbezogener Daten, elektronisch im Hintergrund.

Wir sind in der Europäischen Union ansässig und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden europäischen Datenschutzgesetzen und weiteren gesetzlichen Bestimmungen. GfK ist Teil einer globalen Organisation (die „GfK-Gruppe“), bestehend aus mehreren Unternehmen innerhalb und außerhalb der Europäischen Union, die alle überwiegend von GfK SE in Deutschland gehalten werden. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Arten Sie betreffender personenbezogener Daten im Rahmen der Umfrage verarbeitet werden.

## 2 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, über die Sie als Person direkt oder indirekt bestimmt werden können. Beispiele für personenbezogene Daten sind Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer oder eine eindeutige Geräteerkennung.

## 3 Nutzung personenbezogener Daten

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgend beschriebenen Zwecke. Wir erheben und verarbeiten nicht mehr oder andere Arten personenbezogener Daten, als für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich. Wir nutzen personenbezogene Daten ausschließlich wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

### 3.1 Kategorien personenbezogener Daten, die im Rahmen von Umfragen verarbeitet werden

We process the following categories of personal data:

1. „Umfragedaten“: Ihre bei der Befragung gegebenen Antworten, die unbeabsichtigt personenbezogene Daten enthalten könnten,
2. Ihr „Pseudonym“: eine eindeutige Kennung, die vergeben wird, wenn Sie auf den Link zur Umfrage in der Einladungs-E-Mail klicken, die Sie erhalten haben,
3. „Meta-Daten“: personenbezogene Daten, die während einer Umfrage im Hintergrund verarbeitet werden, so etwa durch Cookies und in Protokolldateien,

4. "Kontakt Daten": Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, die wir vom Auftraggeber der Umfrage zusammen mit den Kontaktdaten weiterer Personen in Form einer „Kontaktliste“ erhalten haben. Eine "Kontaktliste" kann beispielsweise Kontaktdaten von Endkunden des Auftraggebers umfassen.

Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Meta-Daten, verarbeiten jedoch die anderen Kategorien personenbezogener Daten nach Weisung des Auftraggebers der Umfrage.

### **3.2 Wie wir Sie betreffende personenbezogene Daten nutzen**

Wir werten die Umfragedaten zur Erfüllung der Marktforschungs-Zwecke unseres Auftraggebers aus. Wir geben Umfragedaten nur in einer Form an den Auftraggeber der Umfrage weiter, durch die einzelne Befragte als Person nicht erkennbar sind. Üblicherweise tun wir dies, indem wir sie mit den Umfragedaten anderer Befragter zusammenfassen („aggregieren“). In einigen Fällen geben wir Umfragedaten als Datensatz weiter, der die Umfragedaten aller einzelnen Befragten enthält, aber nicht in Verbindung mit Ihren Kontaktdaten, sondern ihrem Pseudonym.

Wir nutzen die Meta-Daten gemäß unserer [Cookie-Richtlinie](#) um die Benutzerfreundlichkeit, Leistung und Sicherheit der Online-Umfragen zu verbessern sowie für Qualitätssicherungszwecke, einschließlich der Verhinderung und Erkennung von Betrug und Angriffen auf unsere IT-Systeme.

Wir nutzen Kontaktdaten nach Weisung des Auftraggebers der Umfrage, was die Weitergabe von Kontaktlisten an Feldagenturen einschließt, siehe Abschnitt 4.3.

Unter Umständen müssen wir personenbezogene Daten aus rechtlichen und Compliance-Gründen verwenden und speichern, z. B. zur Verhinderung, Aufdeckung oder Untersuchung von Straftaten, oder um uns oder Dritte vor Verlust, Betrug oder Missbrauch unserer Dienste und IT-Systeme zu schützen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um unsere internen und externen Prüfungsanforderungen und Informationssicherheitszwecke oder die des Auftraggebers zu erfüllen oder um unsere Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder Eigentum oder die von Dritten, einschließlich des Auftraggebers, zu schützen oder durchzusetzen.

## **4 Weitergabe personenbezogener Daten**

### **4.1 Innerhalb der GfK-Gruppe**

Ihre personenbezogenen Daten können an eines oder mehrere der mit der GfK-Gruppe verbundenen Unternehmen weitergegeben werden, wenn dies für die Datenverarbeitung und -speicherung erforderlich ist oder um Ihnen Zugang zu unseren Diensten zu gewähren, Unterstützung für Kunden oder Marktforschungsstudienteilnehmer bereitzustellen, Entscheidungen über Serviceverbesserungen oder zur Weiterentwicklung von Online-Inhalten zu treffen oder um andere, in Abschnitt **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** dieser Datenschutzerklärung b

eschriebenen Zwecke zu erfüllen. Wir legen personenbezogene Daten der Teilnehmer an Marktforschungsprojekten nicht gegenüber Dritten außerhalb der GfK-Gruppe offen, es sei denn, die Teilnehmer haben ihre vorherige Zustimmung erteilt.

#### **4.2 Externe Dienstleister**

Falls erforderlich, beauftragen wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen andere Unternehmen und Personen mit der Ausführung bestimmter Aufgaben, die zu unseren Dienstleistungen beitragen. Wir können personenbezogene Daten an Dienstleister, Vertragspartner oder Anbieter weitergeben, die unsere Datenbanken und Anwendungen verwalten, zum Zweck der Bereitstellung von Datenverarbeitungsdiensten oder der Übermittlung der von Ihnen angeforderten Informationen oder an Telefonstudios für die Zwecke der Teilnehmerbetreuung oder zur Durchführung von Befragungen im Rahmen von Marktforschungsprojekten. Unter anderem geben wir Kontaktlisten an Feldagenturen weiter, siehe Abschnitt 4.3. Wir geben solche Daten nur in dem Umfang an externe Dienstleister weiter oder gewähren ihnen darauf Zugriff, in dem dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Diese Daten dürfen von den externen Dienstleistern nicht für andere Zwecke genutzt werden, insbesondere nicht für ihre eigenen Zwecke oder die Zwecke Dritter. Die externen Dienstleister von GfK sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren.

#### **4.3 Unternehmensübertragungen**

Im Zusammenhang mit Neugründungen, Umstrukturierungen, Fusionen oder Veräußerungen oder anderen Übertragungen von Wirtschaftsgütern („Unternehmensübertragungen“) übermitteln wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, in angemessenem Umfang und sofern dies für die Unternehmensübertragung erforderlich ist, vorausgesetzt, die empfangende Partei stimmt zu, Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise zu behandeln, die den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht. Wir stellen die Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten kontinuierlich sicher und informieren betroffene Personen, bevor personenbezogene Daten anderen Datenschutzbestimmungen unterworfen werden.

#### **4.4 Öffentliche Stellen**

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten nur dann gegenüber öffentlichen Stellen offen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. GfK antwortet beispielsweise auf Anträge von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden und anderen öffentlichen Stellen und Regierungsbehörden, wozu auch solche Behörden außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes zählen können.

## 5 Feldagenturen

Wir beauftragen andere Unternehmen damit, Teilnehmer an den Umfragen zu gewinnen. Hierbei kann es sich um Unternehmen der GfK-Gruppe oder externe Dienstleister handeln (zusammen „Feldagenturen“). Mit Genehmigung durch den Auftraggeber der Umfrage geben wir Kontaktlisten an Feldagenturen weiter, damit diese Teilnehmer zur Umfrage einladen können. Wir erhalten die Befragungsdaten dann unter den Pseudonymen der Teilnehmer. Feldagenturen können Pseudonyme den Kontaktdaten zuordnen, legen uns gegenüber jedoch nicht offen, welche Pseudonyme sie welchen Teilnehmern von einer Kontaktliste zugeordnet haben.

## 6 Internationale Übertragung von personenbezogenen Daten

Unter bestimmten Umständen ist es außerdem erforderlich, dass GfK Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), sogenannte „Drittländer“, übermittelt. Solche Übermittlungen in Drittländer können alle unter Abschnitt **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** dieser Datenschutzerklärung b beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten umfassen. Diese Datenschutzerklärung gilt auch dann, wenn wir personenbezogene Daten in Drittländer übermitteln, in denen ein anderes Datenschutzniveau vorherrscht als im Land Ihres Wohnsitzes. Insbesondere betrifft eine internationale Datenübermittlung folgende Szenarien:

### 6.1 Unternehmen der GfK-Gruppe

Mit Unternehmen der GfK-Gruppe außerhalb der Europäischen Union bestehen unternehmensinterne Datenschutzvereinbarungen auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zur Legitimierung von internationalen Datenübermittlungen erlassen wurden

### 6.2 Sonstige Dritte außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der GfK-Gruppe erfolgt nur mit Ihrer Kenntnis beziehungsweise mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder, für die kein Angemessenheitsbeschluss\* in Bezug auf das Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission vorliegt, erfolgt auf der Grundlage von vertraglichen Vereinbarungen, welche die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln oder andere Garantien enthalten, die dem geltenden Recht entsprechen.

---

\*) Siehe [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en)

## **7 Sicherheit**

GfK nimmt das Thema Datensicherheit sehr ernst. Wir ergreifen alle erforderlichen physischen, elektronischen und administrativen Maßnahmen, um die Daten, die wir erheben, einschließlich personenbezogener Daten, vor unbeabsichtigter oder rechtswidriger Zerstörung, Verlust, Veränderung und nicht rechtmäßiger Offenlegung schützen und den nicht rechtmäßigen Zugriff auf übertragene, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten zu verhindern. Unsere Richtlinien und Vorgehensweisen zur Informationssicherheit sind eng an die gemeinhin anerkannten internationalen Standards angepasst und werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, wenn dies erforderlich ist, um unseren geschäftlichen Anforderungen, technologischen Veränderungen und regulatorischen Vorgaben gerecht zu werden. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten wird ausschließlich denjenigen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Unternehmen der GfK Gruppe gewährt, die diese Daten zur Erfüllung eines Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten kennen müssen.

Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit, von der auch personenbezogene Daten betroffen sind, hält sich GfK an alle geltenden Gesetze bezüglich der Mitteilungspflicht im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.

## **8 Sensible Daten**

Sollten wir für eine Umfrage sensible Daten erheben, so holen wir zu Beginn der Befragung Ihre ausdrückliche Einwilligung gesondert ein und informieren Sie über die Zwecke, für die wir die sensiblen Daten nutzen. Mit sensiblen Daten meinen wir besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

## **9 Ihre Rechte**

Als betroffene Person haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Dies gilt für alle Verarbeitungstätigkeiten, die in Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung geregelt sind. GfK respektiert Ihre individuellen Rechte und wird angemessen auf Ihre Anliegen eingehen.

Im Folgenden finden Sie Informationen über die Rechte, die Ihnen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zustehen:

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Basiert die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, so sind Sie jederzeit berechtigt, diese Einwilligung unter Einhaltung der im jeweiligen Einwilligungsformular beschriebenen Vorgehensweise zu widerrufen. Wir stellen sicher, dass die Einwilligung auf demselben Weg widerrufen werden kann, auf dem sie erteilt wurde, z. B. auf elektronischem Weg. Bitte beachten Sie, dass Sie als Befragter an einem Marktforschungsprojekt mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung in der Regel auch Ihre Teilnahme an dem jeweiligen Projekt beenden und gegebenenfalls nicht länger Anspruch auf Vergütungen, Teilnehmeanreize, Aufwandsentschädigungen oder Prämien haben.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können von uns die Berichtigung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, verlangen. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um personenbezogene Daten, die sich in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden und die laufend genutzt werden, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen richtig, vollständig, aktuell und relevant zu halten. In einigen Fällen stellen wir Internetportale zur Verfügung, über die Benutzer die Möglichkeit haben, ihre personenbezogenen Daten selbst zu prüfen und zu berichtigen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn
  - Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, solange wir die Richtigkeit überprüfen,
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Einschränkung der Verarbeitung anstelle der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen,
  - wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch benötigen, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder
  - Sie der Verarbeitung widersprechen, solange wir verifizieren, ob unsere berechtigten Gründe Vorrang vor den Ihrigen haben.
- **Auskunftsrecht:** Sie können von uns Informationen über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten, einschließlich Informationen zu den Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle haben, zum Nutzungszweck, von welcher Quelle, wenn nicht von Ihnen direkt, wir die personenbezogenen Daten erhoben haben und zu der Frage, wem gegenüber sie gegebenenfalls offengelegt wurden. Sie sind berechtigt, von uns eine kostenlose Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie führen. Wir behalten uns das Recht vor, für jede weitere Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zu verlangen.
- **Recht auf Übertragbarkeit:** Auf Ihre Aufforderung hin übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, wenn dies technisch möglich ist und unter der Voraussetzung, dass die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert oder für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Anstelle des Erhalts einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten können Sie verlangen, dass wir die Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, den Sie auswählen, übermitteln.

- **Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn
  - die personenbezogenen Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
  - Sie berechtigt sind, einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (siehe unten) und dieses Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ausüben;
  - die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es keine sonstige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt;
  - die personenbezogenen Daten auf unrechtmäßige Weise verarbeitet wurden;es sei denn, die Verarbeitung ist erforderlich,
  - um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, der zufolge wir die Daten verarbeiten müssen;
  - um gesetzliche Datenaufbewahrungsverpflichtungen zu erfüllen;
  - um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie sind jederzeit berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund einer bestimmten Situation zu widersprechen, vorausgesetzt die Verarbeitung basiert nicht auf Ihrer Zustimmung, sondern auf unseren berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen Dritter. In einem solchen Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, es sei denn, wir können dafür überzeugende berechtigte Gründe und ein vorrangiges Interesse an der Verarbeitung oder in Bezug auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vorweisen. Falls Sie der Verarbeitung widersprechen, geben Sie bitte an, ob Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung durch uns wünschen.
- **Beschwerderecht:** Im Falle eines mutmaßlichen Verstoßes gegen geltende Datenschutzgesetze können Sie eine Beschwerde bei der für GfK SE zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach) einreichen.

**Hinweis:**

- **Bearbeitungszeit:** Wir werden uns bemühen, Ihrem Antrag innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Die Bearbeitungszeit kann sich jedoch aus bestimmten Gründen, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Recht oder der Komplexität Ihres Antrags stehen, verlängern.
- **Zugriffsbeschränkung:** In bestimmten Situationen können wir Ihnen den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen möglicherweise nicht



oder nur eingeschränkt gewähren. Wenn wir Ihren Zugriffsantrag ablehnen, teilen wir Ihnen den Grund für die Ablehnung mit.

- **Keine Identifizierung:** In einigen Fällen sind wir anhand der Angaben in Ihrem Antrag möglicherweise nicht in der Lage, Ihre personenbezogenen Daten zu ermitteln. Ein Beispiel für personenbezogene Daten, die wir nicht ermitteln können, wenn Sie uns Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse nennen und zu einer Umfrage durch eine Feldagentur eingeladen wurden, sind Ihre Umfragedaten und Metadaten (siehe auch Abschnitt **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** "Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. ").

In Fällen, in denen wir Sie als betroffene Person nicht identifizieren können, können wir der Ausübung Ihres in diesem Abschnitt beschriebenen Rechts nicht nachkommen, es sei denn, Sie legen uns weitere Angaben vor, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

- **Personenbezogene Daten, die wir nach Weisung des Auftraggebers der Umfrage verarbeiten:** Der Auftraggeber der Umfrage ist die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Umfragedaten und Kontaktdaten. Wenn Sie sich in Ausübung Ihrer Rechte betreffend Ihre Umfragedaten oder Kontaktdaten an uns wenden (sei es hinsichtlich der jeweiligen Umfrage oder auf die generelle Verarbeitung dieser Daten bezogen), werden wir Ihre Anfrage an unseren Auftraggeber weiterleiten. Sodann werden wir gemäß den Weisungen unseres Auftraggebers weiter verfahren, wie es uns als Auftragsverarbeiter von Rechts wegen obliegt.

In Fällen, in denen wir Sie als betroffene Person nicht identifizieren können, können wir der Ausübung Ihres in diesem Abschnitt beschriebenen Rechts nicht nachkommen, es sei denn, Sie legen uns weitere Angaben vor, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

- **Ausübung Ihrer Rechte:** Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte, zum Beispiel per E-Mail oder postalisch. Sie können sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Wahlweise können Sie sich natürlich entscheiden, Ihre Anfrage direkt an den Auftraggeber der Umfrage zu richten. Am Ende der Umfrage teilen wir Ihnen mit, wer der Auftraggeber ist.

## 10 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Grundsätzlich löschen wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen oder über Sie verarbeiten, sobald sie nicht länger für den Zweck benötigt werden, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden. Wir sind jedoch unter Umständen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum hinweg zu speichern.

Wir speichern Ihre Befragungsdaten unter Ihrem Pseudonym in der Regel für die Dauer von einem (1) Jahr. In Fällen, in denen der Auftraggeber der Studie der Datenverantwortliche ist, weil er und Ihre Kontaktdaten zur Verfügung gestellt hat, richtet sich die Aufbewahrungsfrist jedoch nach Anweisungen des Auftraggebers. Sollte eine längere Aufbewahrungsfrist gelten, informieren wir die Teilnehmer darüber in der Einladung zu der betreffenden Studie oder auf der Startseite der betreffenden Umfrage.

Wir speichern Ihre Meta-Daten für bis zu zwei Jahre.

Wir speichern Ihre Kontaktdaten gemäß den Weisungen des Auftraggebers der Umfrage.

Wir löschen nicht alle Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns auffordern, zukünftig davon abzusehen, Sie erneut zu kontaktieren. Zu diesem Zweck führt GfK Aufzeichnungen, die Informationen über Personen umfassen, die zukünftig nicht erneut kontaktiert werden möchten (z. B. in Form von Newslettern oder Anwerbungskampagnen für Marktforschungsprojekte). Wir betrachten Ihre Aufforderung als Zustimmung zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck des Führens solcher Aufzeichnungen, es sei denn, Sie erteilen uns anderslautende Anweisungen.

## **11 Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzpraktiken nach eigenem Ermessen zu ändern sowie jederzeit Aktualisierungen und Änderungen dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, unsere Datenschutzerklärung vor jeder von GfK durchgeführten Umfrage durchzulesen, an der Sie teilnehmen. Diese Datenschutzerklärung ist in der Version der letzten Überarbeitung, die jeweils oben auf dieser Seite angezeigt wird, gültig. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung, unter der sie erhoben wurden, es sei denn, uns liegt Ihre Einwilligung zu einem anderen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten vor.

## 12 Unsere Kontaktinformationen, verantwortliche Stelle und Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte

Bitte richten Sie den Datenschutz betreffende Anfragen, etwa in Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte, an den Auftraggeber der Umfrage oder an unseren Datenschutzbeauftragten, entweder per E-Mail an [dpo\\_germany@gfk.com](mailto:dpo_germany@gfk.com) oder postalisch per Brief an die nachfolgend angegebene Anschrift.

GfK SE  
Nordwestring 101  
90419 Nürnberg  
Deutschland

T +49 911 395-0 (Zentrale)  
[gfk@gfk.com](mailto:gfk@gfk.com)

Vertreten durch:

Peter Feld (CEO),  
Christian Bigatà Joseph (CFO)

Aufsichtsratsvorsitz:

Ralf Klein-Bölting

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg  
Handelsregister beim Amtsgericht Nürnberg:  
HRB 25014