

# Política de cookies para encuestas

Última actualización: 24 de mayo de 2018

## Índice

<b>1</b>	<b>Sobre cookies, tecnologías similares y archivos de registro .....</b>	<b>2</b>
1.1	¿Qué son las cookies?	2
1.2	¿Qué es el almacenamiento local?	2
1.3	¿Qué son los captchas?	3
1.4	¿Qué son los datos de registro?	3
1.5	¿Qué es una huella de dispositivo digital?	3
<b>2</b>	<b>¿Cómo utilizamos las cookies, las tecnologías similares y los datos de registro? .....</b>	<b>3</b>
2.1	Las cookies estrictamente necesarias y el uso de archivos de registro, cookies y tecnologías similares para fines en nuestro interés legítimo	3
2.1.1	Garantía de calidad en las encuestas online	3
2.1.2	Optimización del rendimiento de los Portales	4
2.1.3	¿Cómo utilizamos captchas?	4
2.1.4	¿Cómo aplicamos la huella del dispositivo digital durante las encuestas online?	5
2.1.5	Los datos que recopilamos y almacenamos en los archivos de registro sobre el Portal y durante las encuestas online	5
2.1.6	Seguimiento de conversión cuando buscamos participantes para proyectos de estudios de mercado en línea	5
2.2	Uso de cookies y tecnologías similares con su consentimiento explícito como participante en programas/paneles de estudios de mercado de GfK	6
2.2.1	Sensic.net	6
<b>3</b>	<b>Cambios en esta política de cookies .....</b>	<b>6</b>

## **Política de privacidad sobre las cookies, las tecnologías similares y los archivos de registro («Política de cookies»)**

Esta política de cookies se aplica a nuestros portales web para nuestras encuestas online (las «Encuestas»). Utilizamos cookies y tecnologías similares y mantenemos archivos de registro de las peticiones de Internet a nuestros servidores como indicamos a continuación.

### **1 Sobre cookies, tecnologías similares y archivos de registro**

Nos referimos a cookies, almacenamiento local, captchas y huellas de dispositivos digitales, como hemos explicado en esta sección, de forma conjunta como "cookies y tecnologías similares".

#### **1.1 ¿Qué son las cookies?**

**Las cookies** son pequeños archivos de texto instalados en su ordenador o dispositivo móvil cuando accede a sitios web. Las cookies "propias" son establecidas por sitios web que visita en el momento. Las cookies de "terceros" son establecidas por dominios diferentes a los de los sitios web que visita.

#### **¿Pueden bloquear los usuarios del sitio web las cookies?**

Sí, puede ajustar la configuración de privacidad de su navegador para bloquear todas las cookies, aunque esto podría afectar seriamente a su experiencia de navegación ya que es posible que de este modo muchos sitios web no funcionen correctamente. Es posible que su navegador le permita eliminar todas las cookies al cerrar su navegador. Aunque esta opción puede provocar la eliminación de cookies permanentes que guardan sus preferencias y ajustes personalizados de sitios web que visita habitualmente. Es posible mantener determinadas cookies, ya que su navegador puede que le permita especificar en qué sitios web se permite utilizar o no las cookies.

#### **1.2 ¿Qué es el almacenamiento local?**

Al igual que las cookies, la tecnología de **almacenamiento local** permite a los sitios web almacenar información en un ordenador o dispositivo móvil. El almacenamiento local es normalmente permanente y, a diferencia que, con las cookies, los datos en almacenamiento local no son transferidos automáticamente por Internet cada vez que se visita el sitio web que almacenó los datos.

### **1.3 ¿Qué son los captchas?**

Un Captcha ("prueba de Turing pública totalmente automatizada para distinguir a ordenadores de humanos", por sus siglas en inglés) es un subprograma en el sitio web que requiere cierta interacción por parte de los visitantes para distinguir a los usuarios reales de los programas informáticos (bots) que realizan automáticamente determinadas acciones, como rellenar formularios web.

### **1.4 ¿Qué son los datos de registro?**

Los datos de registro se refieren a la información de la red y de los dispositivos que los operadores del sitio web almacenan en sus servidores cuando la gente visita dichos sitios web.

### **1.5 ¿Qué es una huella de dispositivo digital?**

Una huella de dispositivo digital se refiere a un identificador único derivado de una serie de atributos y propiedades de su dispositivo conectado y/o navegador web que son expuestos en los sitios web que visita.

## **2 ¿Cómo utilizamos las cookies, las tecnologías similares y los datos de registro?**

### **2.1 Las cookies estrictamente necesarias y el uso de archivos de registro, cookies y tecnologías similares para fines en nuestro interés legítimo**

Utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestras encuestas y mantenemos archivos de registros de las peticiones de Internet a nuestros servidores como indicamos en esta política de cookies. Hacemos esto...

- en la medida necesaria para el funcionamiento y la seguridad de los portales y de las encuestas,
- para fines de garantía de calidad con el objetivo de proteger nuestros intereses legítimos como proveedor de estudios de mercado y operador de sitios web, en particular para detectar y prevenir correo no solicitado, abusos y fraude, como la cumplimentación automatizada de las encuestas o la participación repetida en la misma encuesta por el mismo individuo, para controlar la conversión con nuestras propias campañas de publicidad, para conseguir participantes en proyectos de estudios de mercado en línea,
- para fines de optimización del rendimiento del portal y de las encuestas en línea.

#### **2.1.1 Garantía de calidad en las encuestas online**

Almacenamos las cookies y los datos de almacenamiento local de los dominios de GfK (incluidos dominios y subdominios diferentes al dominio de la encuesta) en su dispositivo, el cual incluye identificadores únicos aleatorios. Después contrastamos los valores guardados en el momento de la entrada en la encuesta con las entradas existentes en la encuesta para determinar si se ha accedido y completado anteriormente la encuesta con el mismo dispositivo. Estas cookies que

configuramos se guardan durante un periodo máximo de 2 años, a menos que usted las elimine manualmente. Los datos en almacenamiento local son permanentes. Puede eliminarlos manualmente.

### **2.1.2 Optimización del rendimiento de los Portales**

Utilizamos cookies de rendimiento de Matomo, un paquete de análisis de web para la protección de la privacidad, en nuestros Portales para entender mejor cómo los utiliza la gente y, de esta manera, ayudarnos a mejorar de forma constante su funcionalidad global. Los datos, que incluyen ocasionalmente los datos personales, recogidos a través de Matomo no son compartidos con terceros externos. No almacenamos direcciones IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés) recogidas a través de Matomo. Los datos recopilados a través de Matomo incluyen la fecha y hora de la petición al Portal, la resolución de la pantalla utilizada, el huso horario local del usuario, información relacionada con archivos que se han descargado, la ubicación del usuario: país, región, ciudad, latitud y longitud aproximadas (geolocalización basada en la dirección IP), el idioma principal del navegador utilizado, tipo y versión del sistema operativo y del navegador utilizados y la dirección de Internet de la página que se ha visto antes de la página del Portal correspondiente visitada (la conocida URL de referencia).

Las cookies de Matomo como `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` caducan al cabo de dos años a menos que las elimine manualmente.

Más información sobre Matomo: <https://Matomo.org>

### **2.1.3 ¿Cómo utilizamos captchas?**

Cada cierto tiempo (según nuestro criterio) utilizamos plug-ins del servicio Google reCAPTCHA («reCAPTCHA») en los Portales y también durante las encuestas. reCAPTCHA es un servicio proporcionado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, EE. UU. («Google»). Si accede al Portal o a una encuesta que incluye un plug-in de reCAPTCHA (indicado por el logo de reCAPTCHA), es posible que Google reciba la información de que ha visitado nuestros Portales o encuestas, incluyendo información que puede entrar dentro de la categoría de datos personales según las leyes europeas de protección de datos. Además, es posible que Google reciba información cuando resuelva el CAPTCHA y la utilice para digitalizar texto, anotar imágenes o crear conjuntos de datos de aprendizaje automatizado. No tenemos control sobre los datos que Google recibe cuando usted utiliza el plug-in. El uso de reCAPTCHA está sujeto a la política de privacidad (<https://policies.google.com/privacy>) y los términos de servicio de Google (<https://policies.google.com/terms>), los cuales también están representados dentro del reCAPTCHA y que usted acepta al utilizar el plug-in.

#### **2.1.4 ¿Cómo aplicamos la huella del dispositivo digital durante las encuestas online?**

Recopilamos información de su dispositivo, como el sistema operativo, el navegador, versiones de plug-in, y aplicamos un algoritmo para generar una huella digital única en forma de una serie de caracteres. Estas huellas son guardadas en la base de datos de la encuesta y se contrastan con identificadores únicos que almacenamos en las cookies y en el almacenamiento local. Los puntos de datos recogidos para el algoritmo no son guardados y la huella generada no puede ser analizada para volver a los valores originales.

#### **2.1.5 Los datos que recopilamos y almacenamos en los archivos de registro sobre el Portal y durante las encuestas online**

Es posible que recopilemos y almacenemos los siguientes tipos de información, incluidos los datos personales:

- La dirección del Protocolo de Internet (IP) de su dispositivo conectado y la localización física inexacta (país, región, ciudad) de su dispositivo, obtenida a través de la dirección IP,
- Tipo de dispositivo conectado utilizado e información relacionada con el tipo y la versión de su sistema operativo,
- la huella del dispositivo digital (durante las encuestas online),
- el número de identificación del participante (durante las encuestas online): Este nos es transferido cuando hace clic en el hipervínculo de acceso a la encuesta online incluido en el correo electrónico de invitación que ha recibido de GfK o de un proveedor de estudios de mercado asociado.

#### **2.1.6 Seguimiento de conversión cuando buscamos participantes para proyectos de estudios de mercado en línea**

Utilizamos los servicios de hasoffers.com por TUNE, Inc., con base en Seattle, EE. UU. ("TUNE") para controlar la conversión de nuestras propias campañas de publicidad en línea que ponemos en marcha con el objeto de obtener participantes para nuestras actividades de estudios de mercado, como paneles en línea. Recopilamos estadísticas sobre el tráfico procedente de nuestros enlaces, como anuncios banner, correos electrónicos, publicaciones en las redes sociales, etc., así como los países y regiones donde se origina el tráfico. Solo por si accede a la página inicial del Portal porque ha hecho clic en un enlace en un anuncio del Panel de GfK, hasoffers.com instalará una cookie llamada enc\_aff\_session. La cookie almacena y, mientras es instalada, retransmite a TUNE la siguiente información, incluidos los datos personales, a la que GfK tiene acceso:

- El identificador del enlace específico que usted ha abierto, cuándo lo ha hecho y por último, en qué sitio web
- La dirección IP (Protocolo de Internet) de su dispositivo (datos personales), en la medida

permitida por la ley correspondiente de protección de datos, conforme con la política de privacidad de TUNE disponible en <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,

- localización geográfica imprecisa derivada de la dirección IP y/o información de la red WiFi

La cookie caduca al cabo de 30 días, como máximo.

hasoffers.com no le ofrecerá publicidad dirigida en el futuro como resultado de la instalación de la cookie mencionada anteriormente en su dispositivo.

## **2.2 Uso de cookies y tecnologías similares con su consentimiento explícito como participante en programas/paneles de estudios de mercado de GfK**

### **2.2.1 Sensic.net**

Tenemos el dominio [sensic.net](https://www.sensic.net), que utilizamos para la investigación de la eficacia de la publicidad en línea basada en cookies y la medición de la audiencia y de los medios en línea. La política de cookies de [sensic.net](https://www.sensic.net) está disponible en <https://www.sensic.net/>. Utilizamos las cookies de [sensic.net](https://www.sensic.net) en Portales y encuestas solo con su previo consentimiento otorgado en el contexto de una actividad específica de estudios de mercado, normalmente un panel en línea.

## **3 Cambios en esta política de cookies**

Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio, de modificar nuestra Política de cookies y hacer cambios en ella en cualquier momento. Por este motivo, le animamos a que consulte esta Política de cookies de manera habitual. Esta Política de cookies ha sido actualizada en la fecha de "Última actualización" indicada anteriormente.