



Politique de Confidentialité

Pour études ad hoc online CAWI (avec liste de contacts)

Table des matières

1	À propos de nous et de nos Enquêtes.....	3
2	Que sont les données à caractère personnel ?	3
3	Utilisation des données à caractère personnel	3
3.1	Catégories de données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de nos Enquêtes	4
3.2	Comment utilisons-nous les données à caractère personnel ?	4
4	Comment partageons-nous les données à caractère personnel ?.....	5
4.1	Au sein du groupe GfK	5
4.2	Prestataires de services externes	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.3	Transfert d'activité	5
4.4	Organismes publics	5
5	Partenaires terrain.....	6
6	Transferts internationaux de données à caractère personnel	6
6.1	Entités juridiques du groupe GfK	6
6.2	Autres tiers domiciliés en dehors de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE)	6
7	Sécurité	6
8	Vos droits.....	7
9	Conservation de vos données à caractère personnel.....	9
10	Modifications apportées à la Déclaration de confidentialité	10
11	Coordonnées	10

Politique de confidentialité version 1.1

Dernière modification : 24/05/2018

1 À propos de nous et de nos Enquêtes

Vous (« vous », « votre », « vos », « participant ») êtes sur le point de participer à une enquête en ligne (l'« enquête », les « enquêtes ») hébergée par GfK ISL CRF ou GfK Retail & Technology France ou IFR Monitoring (« GfK » / « nous » / « notre », veuillez-vous référer à la section « Coordonnées »). Nous réalisons des études pour le compte d'un client qui nous a demandé de vous inviter à participer à cette enquête. A la fin de l'enquête nous vous révélerons le nom du client. Pendant l'enquête nous collectons et traitons des données, y compris des données à caractère personnel en arrière-plan invisibles pour vous (telle que l'adresse IP de votre appareil pour par exemple).

Nous sommes domiciliés au sein de l'Union européenne. Nous nous conformons aux lois européennes en vigueur sur la protection des données et aux autres dispositions légales pour le traitement de données à caractère personnel. GfK appartient à une entreprise internationale (le « Groupe GfK »), comprenant plusieurs sociétés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne, majoritairement détenues par GfK SE en Allemagne.

Cette politique de confidentialité décrit quels types de données à caractère personnel vous concernant sont traitées dans le cadre de votre participation à l'enquête.

2 Que sont les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel regroupent les informations permettant de vous identifier en tant qu'individu, que ce soit de manière directe ou indirecte ; indirecte signifiant que ces informations doivent être associées à d'autres comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ou un identifiant d'appareil numérique unique pour permettre de vous identifier.

3 Utilisation des données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins décrits ci-dessous. Nous ne collectons ni ne traitons pas plus de données ou d'autres types de données que celles qui sont nécessaires à la réalisation des objectifs respectifs de GfK ou de son client.

Vos données personnelles seront utilisées uniquement comme indiqué dans cette politique de confidentialité

3.1 Catégories de données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de nos Etudes et Enquêtes

Nous traitons les catégories de données à caractère personnel suivantes :

1. **Les « données d'étude ou d'enquête »** font référence aux réponses données par le participant aux questions qui lui sont posées, lesquelles peuvent involontairement contenir des données à caractère personnel ;
2. **Votre « pseudonyme »** fait référence à un identifiant qui vous est affecté lorsque vous cliquez sur un lien dans l'e-mail d'invitation que vous avez reçu ;
3. **Une « Métadonnée »** est une donnée à caractère personnel collectée en arrière-plan lors de l'étude, comme des cookies du navigateur ou l'adresse IP ;
4. **Vos coordonnées**, c'est-à-dire votre nom, adresse e-mail et numéro de téléphone par exemple que nous avons reçu de notre client pour mener l'étude comme les coordonnées d'autres personnes telle que vous constitue la « liste de contacts ». Cette liste peut contenir par exemple les clients de notre client.

Nous utilisons les données personnelles des listes de contacts conformément aux instructions du client pour la réalisation de l'étude mais nous sommes responsables de traitement pour les métadonnées collectées.

3.2 Comment utilisons-nous les données à caractère personnel ?

Nous analysons et évaluons les **données d'enquête** pour atteindre les objectifs de l'étude de marché de notre client. Nous livrons à nos clients des résultats d'étude sous un format qui ne permet pas de vous identifier. Généralement, les données d'enquête de tous les participants sont agrégées. Dans certains cas, nous pouvons être amenés à mentionner une donnée d'enquête d'un individu donné, en utilisant son pseudonyme et non pas son nom.

Nous utilisons les **métadonnées** conformément à notre [politique de cookies](#) pour améliorer l'expérience utilisateur et accroître la performance, pour rendre les enquêtes plus conviviales et sécurisées et pour en garantir la qualité, notamment dans le cadre de la prévention et de la détection des fraudes et de toute panne ou tout endommagement de nos systèmes informatiques.

Nous utilisons les données personnelles des listes de contacts conformément aux instructions du client pour la réalisation de l'étude qui peut comprendre le transfert de listes de contact à des partenaires terrain (voir section 5).

Nous pouvons être tenus d'utiliser et de conserver des données à caractère personnel pour des raisons légales et réglementaires, par exemple pour prévenir, détecter et enquêter sur une infraction, prévenir d'éventuelles pertes, fraudes ou toute autre forme d'abus à l'encontre de nos services ou de nos systèmes informatiques. Nous pouvons aussi être amenés à utiliser vos données à caractère personnel pour répondre aux exigences des audits menés en interne ou en externe à la demande de notre client, à des fins de sécurité de l'information, pour protéger ou faire respecter nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou propriété, celles de notre client ou d'autres personnes.

4 Comment partageons-nous les données à caractère personnel ?

4.1 Au sein du groupe GfK

Selon les besoins, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à caractère personnel à une ou plusieurs filiales du groupe GfK pour être traitées et stockées, pour vous assurer un accès à nos enquêtes, pour vous fournir une assistance, prendre des décisions relatives à l'amélioration de la qualité des services, élaborer des contenus et à d'autres fins décrites dans la section 3 de cette politique de confidentialité. La divulgation des données à caractère personnel communiquées par les participants à des tiers n'appartenant pas au groupe GfK ne se fait que sur consentement préalable explicite des participants.

Nous pouvons être amenés, si nécessaire, à commissionner des entreprises et indépendants externes pour réaliser en notre nom certaines tâches relatives à notre activité dans le cadre d'accords sur le traitement de données. Par exemple, nous fournissons des données à caractère personnel à des partenaires terrain (voir section 5).

Ainsi, nous sommes susceptibles de fournir des informations personnelles à des sous-traitants, des entrepreneurs ou des partenaires pour :

- l'hébergement de nos bases de données et applications,
- des activités de traitement de données,
- pour vous envoyer des informations que vous auriez demandées,

Nous ne partagerons ces données ou les communiquerons à ces prestataires externes uniquement si l'objectif à atteindre l'exige. Ces prestataires ne peuvent utiliser ces données à d'autres fins, en particulier pour leurs besoins personnels ou le besoin de tiers. Les prestataires externes de GfK sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles.

4.2 Transfert d'activité

Toute réorganisation, restructuration, fusion ou vente, ou tout autre transfert d'actifs (désignés collectivement sous le terme « transfert d'activité ») appellera un transfert de données, y compris de données à caractère personnel, à une échelle suffisante pour répondre aux besoins du transfert d'activité, à condition que la partie bénéficiaire accepte de traiter vos données à caractère personnel conformément aux lois de protection des données en vigueur. Nous continuerons de nous assurer de la confidentialité de toute donnée à caractère personnel et informerons au préalable les utilisateurs concernés que leurs données à caractère personnel seront bientôt assujetties à une autre politique de confidentialité.

4.3 Organismes publics

Nous ne divulguerons vos données à caractère personnel à des organismes publics que si la loi l'exige. Par exemple, GfK répondra aux requêtes en provenance des tribunaux, des autorités policières, des agences de réglementation et d'autres instances publiques et gouvernementales, y compris les autorités en dehors de votre pays de résidence.

5 Partenaires terrain

Nous travaillons avec des partenaires terrain pour trouver et inviter des participants éligibles à l'enquête.

Ces partenaires terrain peuvent être membres du Groupe GfK ou des fournisseurs externes.

Avec l'autorisation du client, nous fournissons aux partenaires terrain les listes de contacts, pour qu'ils invitent les répondants à l'enquête. Nous recevons ensuite les données du sondage des répondants sous leur pseudonyme. Les partenaires terrain attribuent des pseudonymes aux coordonnées. Cependant, ils ne nous divulguent pas quel pseudonyme ils assignent à quel individu d'une liste de contacts.

6 Transferts internationaux de données à caractère personnel

Dans des circonstances particulières, GfK se verra obligé de transférer vos données à caractère personnel vers d'autres pays en dehors de l'Union européenne/de l'Espace économique européen (EEE), appelés « pays tiers ». Ces transferts vers des pays tiers peuvent se référer à l'ensemble des activités de traitement mentionnées dans la section 3 de cette politique de confidentialité. Notre politique de confidentialité s'applique également aux transferts de données à caractère personnel vers des pays tiers où la protection des données s'exerce à un niveau différent de celui de votre pays de résidence. Les transferts internationaux de données peuvent s'appliquer en particulier dans les cas de figure suivants :

6.1 Entités juridiques du groupe GfK

Les entités juridiques du groupe GfK situées en dehors de l'Union européenne souscrivent à des accords intra-entreprises en ce qui concerne la protection des données en appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne dans le but de protéger votre vie privée et de légitimer les transferts internationaux de données à caractère personnel.

6.2 Autres tiers domiciliés en dehors de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE)

Tout transfert de données à caractère personnel vers des tiers en dehors du groupe GfK sera préalablement porté à votre connaissance et, si nécessaire, soumis à votre accord. Tous les transferts de données à caractère personnel vers des pays dont le niveau de protection des données n'a pas obtenu une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne, (pays listés sur http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm), ont lieu sur la base d'accords contractuels appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou d'autres garanties appropriées conformes à la loi en vigueur.

7 Sécurité

GfK accorde une grande importance à la sécurité des données. Nous appliquons un niveau de sécurité approprié et avons pris à cet effet les dispositions administratives, informatiques et matérielles nécessaires pour protéger les données contre d'éventuelles destructions, pertes ou altérations accidentelles ou illégales et contre la publication ou l'accès non autorisé à des données à caractère personnel transmises, stockées ou autrement traitées. Nos politiques et procédures de sécurité des informations respectent strictement les normes internationales largement reconnues et sont examinées régulièrement et mises à jour le cas échéant pour répondre à nos besoins

commerciaux, à l'évolution de la technologie, et aux exigences réglementaires. L'accès à vos données à caractère personnel n'est accordé qu'aux employés, aux prestataires de service ou aux filiales du groupe GfK dont l'activité ou l'exécution des fonctions l'exigent.

En cas de violation de données impliquant des données à caractère personnel, GfK se conformera à toutes les lois en vigueur en matière de notification des violations de données.

8 Vos droits

En tant que personne concernée, vous bénéficiez de droits spécifiques concernant la protection des données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet. Cela s'applique à l'ensemble des activités de traitement telles qu'expliquées dans la section 3 de cette politique de confidentialité. GfK s'engage à respecter vos droits individuels et à traiter vos questions en conséquence.

La liste suivante détaille les informations concernant vos droits inscrits dans les lois de protection des données en vigueur :

- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque le traitement des données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en nous envoyant un e-mail à l'adresse e-mail mentionnée sur la page d'introduction de l'enquête ou au Délégué à la protection des données (se référer aux « coordonnées » ci-dessous). En tant que participant, veuillez noter qu'en retirant ce consentement, vous signifiez par là même la fin de votre participation au projet correspondant et, par conséquent, vous ne serez plus en mesure de prétendre aux récompenses et avantages offerts ultérieurement par GfK aux participants.
- **Droit de rectification** : vous pouvez obtenir auprès de nos services une rectification de vos données à caractère personnel. Nous nous efforçons de maintenir toutes les données à caractère personnel que nous possédons ou que nous traitons en permanence aussi exactes, complètes, actuelles et pertinentes que possible, à partir des dernières informations mises à notre disposition. Dans certains cas, nous mettons à disposition de nos utilisateurs des portails Internet en libre-service pour leur permettre de vérifier et de rectifier leurs données à caractère personnel.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez obtenir auprès de nos services un traitement restreint de vos données à caractère personnel, si
 - vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel au cours de la période où nous procédons à la vérification de leur exactitude ;
 - le traitement comporte des illégalités et vous demandez à ce que vos données soient traitées de manière restreinte plutôt que purement et simplement effacées ;
 - vos données à caractère personnel ne nous sont plus utiles mais vous demandez à ce qu'elles vous soient restituées pour établir, exercer ou défendre des droits en justice ; ou
 - vous contestez le traitement de vos données à caractère personnel pendant que nous vérifions si nos motifs juridiques outrepassent les vôtres.
- **Droit d'accès** : vous êtes en droit de nous demander des informations à propos des données à caractère personnel que nous détenons vous concernant, y compris des informations

relatives aux catégories de données à caractère personnel que nous possédons et que nous traitons, pour savoir dans quel but elles sont utilisées, où nous les avons collectées si nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, et, le cas échéant, auprès de qui elles ont été divulguées. Vous avez le droit de demander une copie gratuite des données à caractère personnel que nous détenons vous concernant. Nous nous réservons le droit de facturer un montant raisonnable pour les copies supplémentaires que vous pourriez demander.

- **Droit à la portabilité** : si vous nous le demandez, nous pouvons procéder, lorsque cela est techniquement possible, au transfert de vos données à un autre responsable du traitement, à condition que cette opération se fonde sur votre consentement ou soit nécessaire à l'exécution d'un contrat. En lieu et place d'une copie de vos données à caractère personnel, vous pouvez demander à ce que celles-ci soient directement transférées à un autre responsable du traitement de votre choix.
- **Droit à l'effacement** : vous êtes en droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel, lorsque :
 - les données ne sont plus nécessaires à la réalisation des objectifs pour lesquels elles avaient été collectées ou traitées ;
 - vous vous êtes opposé à un traitement ultérieur de vos données (voir ci-dessous)
 - le traitement est assujéti à votre consentement, vous annulez votre consentement et le traitement ne répond pas à d'autres motifs juridiques ;
 - le traitement des données à caractère personnel fait état d'illégalités ;...sauf si ce traitement a été rendu nécessaire :
 - pour répondre à une obligation légale de traitement des données ;
 - en particulier pour répondre à des exigences réglementaires en matière de conservation des données ;
 - pour l'établissement, l'exercice ou la défense de requêtes juridiques.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel en raison de circonstances particulières, à condition que le traitement ne se fonde pas sur votre consentement mais sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Dans ce cas, nous ne serons plus en mesure de traiter vos données à caractère personnel, à moins que nous ne puissions démontrer l'existence de raisons légitimes et impérieuses et d'un intérêt primordial suscités par l'établissement, l'exercice ou la défense de requêtes juridiques. Si vous faites valoir votre droit d'opposition, merci de préciser si vous souhaitez que nous procédions à un effacement de vos données à caractère personnel ou si vous préférez un traitement restreint de celles-ci.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : en cas de violation présumée des lois de protection en vigueur, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays de résidence ou du pays où cette supposée violation a eu lieu.

Remarque :

- **Délai de traitement :** nous nous efforcerons de traiter votre demande dans un délai de 30 jours. Toutefois, le délai peut être prolongé pour des raisons dues au droit spécifique ou à la complexité de votre demande.
- **Restriction d'accès :** il se peut que dans certaines circonstances, nous ne soyons pas en mesure de vous donner accès à l'intégralité de vos données ou à certaines d'entre elles en raison de dispositions juridiques. Si nous sommes amenés à refuser votre demande d'accès, nous vous aviserons de la raison qui a motivé ce refus.
- **Aucune identification :** dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de consulter vos données à caractère personnel sur la base des identifiants que vous avez fournis dans votre demande. À titre d'exemple, nous ne pouvons pas consulter vos données d'enquête et vos métadonnées lorsque vous nous communiquez votre nom et votre adresse e-mail et que vous avez été invité(e) à participer à l'enquête par un partenaire terrain externe (veuillez également vous référer à la section 5 « Partenaires terrain » de cette politique de confidentialité). Dans ces cas-là et dans la mesure où nous ne pouvons pas vous identifier en tant que personne concernée, nous ne pourrions pas répondre à votre demande et faire valoir vos droits décrits dans cette section, sauf si vous nous fournissez des informations supplémentaires nous permettant de vous identifier.
- **Données personnelles que nous traitons pour le compte du client de l'enquête :** le client de l'enquête est le Responsable de traitement de vos coordonnées et de vos données d'étude. Si vous faites une demande auprès de nous pour l'exercice de vos droits légaux concernant vos données d'enquête ou vos coordonnées (que ce soit en ce qui concerne l'enquête particulière ou le traitement global de ces données), nous transmettrons votre demande à notre client. Nous procéderons ensuite selon les instructions du client, conformément à nos obligations légales en tant que sous-traitant.
- **Exercice de vos droits :** pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par écrit (par envoi postal ou par e-mail). Vous pouvez aussi vous adresser directement à notre Délégué à la protection des données. Pour connaître nos coordonnées, veuillez vous reporter à la fin de cette Politique de confidentialité.

Vous pouvez également choisir de faire votre demande directement auprès du client. À la fin de l'enquête, nous divulguons l'identité du client.

9 Conservation de vos données à caractère personnel

De manière générale, nous veillons à la suppression des données à caractère personnel dès que celles-ci ne sont plus utiles à la réalisation des objectifs que nous nous sommes fixés et pour lesquels les données avaient été collectées et traitées.

Nous conservons généralement des données d'enquête, y compris des pseudonymes pour une période d'un (1) an. Cependant la durée de conservation peut dépendre des instructions données par le client en tant que Responsable de traitement. Si une période de rétention plus longue s'applique,

nous informons les répondants en conséquence dans l'e-mail d'invitation ou sur la page de démarrage de l'enquête.

Nous conservons des métadonnées jusqu'à 2 ans.

Nous conservons les coordonnées conformément aux instructions du client

Nous ne supprimerons pas toutes vos données personnelles si vous nous avez demandé de nous abstenir de vous contacter à l'avenir. À cette fin, GfK conserve des fichiers qui contiennent des informations sur les personnes qui ne veulent pas être recontactées à l'avenir (par exemple par le biais de newsletters par courrier électronique ou de campagnes de recrutement pour des études de marché).

10 Modifications apportées à la Déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier nos pratiques de confidentialité et de mettre à jour ou d'apporter des changements à notre politique de confidentialité à tout moment. Dès lors, nous vous invitons à consulter cette politique de confidentialité avant de commencer toute nouvelle enquête. Cette politique de confidentialité est à jour en date de la « Dernière mise à jour » indiquée ci-dessus. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la politique de confidentialité en vigueur au moment où elles ont été collectées, à moins que vous ne consentiez à ce qu'elles soient traitées différemment.

11 Coordonnées

Veuillez adresser vos questions relatives à la protection des données et toute autre requête concernant l'exercice de vos droits au service en charge de la protection des données :

- E-mail: Delegue-Protection-Donnees@gfk.com
- Numéro de téléphone 01 74 18 60 00 du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.
- Vous pouvez aussi écrire à notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :
GfK France
Délégué à la Protection des Données
40 Rue Pasteur
92150 Suresnes - France