

# Politique en matière de cookies pour les panels et les enquêtes

Dernière mise à jour : 24 mai 2018

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Concernant les cookies, les technologies similaires et l'historique .....</b>	<b>2</b>
1.1	Que sont les cookies ?	2
1.2	Qu'est-ce que la mémoire locale ?	2
1.3	Qu'est-ce qu'un Captcha ?	3
1.4	Qu'est-ce que l'historique ?	3
1.5	Qu'est-ce que l'empreinte numérique d'un appareil ?	3
<b>2</b>	<b>Comment utilisons-nous les cookies, les technologies similaires et l'historique ?.....</b>	<b>3</b>
2.1	Uniquement les cookies et une utilisation de l'historique, des cookies et des technologies similaires jugés nécessaires pour des objectifs dans notre intérêt légitime	3
2.1.1	Garantie de la qualité des enquêtes en ligne	3
2.1.2	Optimisation de la performance des Portails	4
2.1.3	Comment utilisons-nous les Captchas ?	4
2.1.4	Comment utilisons-nous l'empreinte numérique d'un appareil dans le cadre des enquêtes en ligne ?	5
2.1.5	Les données que nous collectons et stockons dans l'historique sur le Portail et lors des enquêtes en ligne	5
2.1.6	Suivi de la conversion des participants que nous identifions pour les projets d'études de marché en ligne	5
2.2	Utilisation de cookies et de technologies similaires avec votre consentement explicite en tant que participant à un programme/panel d'études de marché de GfK	6
2.2.1	Sensic.net	6
<b>3</b>	<b>Modifications apportées à la Politique en matière de cookies.....</b>	<b>6</b>

## **Politique de confidentialité en matière de cookies, de technologies similaires et d'historique (« Politique en matière de cookies »)**

La politique en matière de cookies s'applique aux portails de notre site Internet pour les membres du panel en ligne (les « Portails ») et pour nos enquêtes en ligne (les « Enquêtes »). Nous utilisons les cookies et les technologies similaires et nous conservons l'historique des requêtes Internet envoyées à nos serveurs tel que précisé ci-après.

### **1 Concernant les cookies, les technologies similaires et l'historique**

Par « cookies et technologies similaires », nous faisons référence aux cookies, à la mémoire locale, aux Captchas et à l'empreinte numérique d'un appareil, tel qu'explicité dans cette section.

#### **1.1 Que sont les cookies ?**

**Les cookies** sont des petits fichiers texte placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous accédez à des sites Internet. Les « Cookies propriétaires » sont installés par les sites Internet que vous consultez à un moment donné. Les « Cookies tiers » sont installés par des domaines autres que les sites Internet que vous consultez.

#### **Les utilisateurs des sites Internet peuvent-ils bloquer les cookies ?**

Oui, vous pouvez régler les paramètres de confidentialité de votre navigateur pour bloquer tous les cookies ; cependant, cela peut affecter de manière significative votre expérience de navigation dans la mesure où de nombreux sites Internet pourraient ne plus fonctionner correctement. Votre navigateur peut vous autoriser à supprimer tous les cookies à la fermeture du navigateur. Cette option, cependant, résulte en la suppression de cookies permanents qui peuvent enregistrer vos préférences et vos paramètres personnalisés sur des sites Internet que vous consultez régulièrement. Toutefois, il est possible de conserver les cookies souhaités, car votre navigateur peut vous autoriser à préciser quels sites Internet sont toujours ou jamais autorisés à utiliser les cookies.

#### **1.2 Qu'est-ce que la mémoire locale ?**

Comme les cookies, la technologie de **mémoire locale** permet aux sites Internet de stocker des informations sur un ordinateur ou un appareil mobile. La mémoire locale est généralement permanente et, contrairement aux cookies, les données stockées dans la mémoire locale ne sont pas automatiquement transférées par Internet chaque fois que le site Internet qui a stocké les données est consulté.

### **1.3 Qu'est-ce qu'un Captcha ?**

Un Captcha (l'acronyme anglais pour « Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart ») sur un site Internet est un widget qui demande aux internautes d'interagir avec le site Internet afin de distinguer les utilisateurs en chair et en os des programmes informatiques (ou « bots ») qui effectuent certaines opérations automatiques, comme remplir des formulaires en ligne.

### **1.4 Qu'est-ce que l'historique ?**

L'historique fait référence aux informations émanant du réseau et de l'appareil que les opérateurs du site Internet enregistrent sur leurs serveurs lorsqu'un internaute se rend sur un de leurs sites Internet.

### **1.5 Qu'est-ce que l'empreinte numérique d'un appareil ?**

L'empreinte numérique d'un appareil fait référence à l'ensemble des attributs et propriétés de votre appareil connecté et/ou navigateur qui constituent un moyen d'identification unique sur les sites Internet que vous visitez.

## **2 Comment utilisons-nous les cookies, les technologies similaires et l'historique ?**

### **2.1 Cookies strictement nécessaires et utilisation de l'historique des cookies et des technologies similaires à des fins d'intérêt légitime**

Nous utilisons les cookies et les technologies similaires dans le cadre de nos enquêtes et nous conservons l'historique des requêtes Internet envoyées à nos serveurs, tel que précisé dans la présente Politique en matière de cookies. Nous procédons de la sorte...

- dans la mesure où c'est nécessaire au bon fonctionnement et à la sécurité des Portails et des Enquêtes ;
- pour garantir la qualité et pour protéger nos intérêts légitimes en tant que prestataire d'études de marché et d'opérateur de site Internet. En particulier pour détecter et éviter les spams, les abus et la fraude, comme par exemple les enquêtes complétées de manière automatisée ou la participation répétée aux mêmes enquêtes par les mêmes individus. Cela nous permet aussi de suivre la conversion de nos campagnes publicitaires visant à identifier des participants à nos projets d'études de marché en ligne ;
- aux fins d'optimisation de la performance du portail et des enquêtes en ligne.

#### **2.1.1 Garantie de la qualité des enquêtes en ligne**

Nous stockons des cookies et des données de mémoire locale provenant des domaines GfK (notamment des domaines et sous-domaines qui diffèrent du domaine de l'enquête) sur votre appareil, notamment des identifiants uniques aléatoires. Nous comparons ensuite les valeurs

enregistrées dès l'accès à l'enquête avec les saisies existantes émanant de l'enquête afin d'identifier si une enquête a été préalablement complétée et terminée depuis le même appareil. Ces cookies auxquels nous avons recours sont stockés pour une durée allant jusqu'à 2 ans, à moins que vous ne les supprimiez manuellement. Les données de la mémoire locale sont permanentes. Vous pouvez les supprimer manuellement.

### **2.1.2 Optimisation de la performance des Portails**

Sur nos Portails, nous utilisons des cookies de performance Matomo, une suite de statistiques Web qui protège la confidentialité, afin de mieux comprendre comment les internautes les utilisent, ce qui nous permet d'améliorer sans cesse leurs fonctionnalités. Les données collectées via Matomo, notamment les données à caractère personnel, ne sont pas partagées avec des tiers. Nous ne stockons pas les adresses IP (Internet Protocol) entières collectées via Matomo. Les données collectées via Matomo comprennent la date et l'heure de la demande envoyée au Portail, la résolution de l'écran utilisé, le fuseau horaire de l'internaute, des informations relatives aux fichiers téléchargés, l'emplacement de l'internaute : le pays, la région, la ville, la latitude et la longitude approximatives (géolocalisation basée sur l'adresse IP), la langue du navigateur utilisé, le type et la version du système d'exploitation et du navigateur utilisés et l'adresse de la page Internet ayant été visitée avant de se rendre sur la page du Portail concerné (ce que l'on appelle l'URL référent).

Les cookies Matomo tels que : `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses`, expirent au bout de deux ans, à moins que vous ne les supprimiez manuellement.

Plus d'informations sur Matomo : <https://Matomo.org>

### **2.1.3 Comment utilisons-nous les Captchas ?**

Sur les portails et, occasionnellement à notre seule discrétion, au cours des Enquêtes, nous utilisons les plug-ins du service reCAPTCHA de Google (« reCAPTCHA »). reCAPTCHA est un service proposé par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, États-Unis (« Google »). Si vous vous rendez sur un Portail ou une enquête comprenant un plug-in reCAPTCHA (lequel est identifié par le logo reCAPTCHA), Google peut être informé de votre visite sur nos Portails ou Enquêtes et recevoir des informations pouvant être qualifiées de données à caractère personnel au regard des réglementations européennes en matière de protection des données. Par ailleurs, Google peut recevoir des informations lorsque vous répondez à un CAPTCHA et l'utiliser pour numériser un texte, annoter des images ou créer des ensembles de données à des fins d'apprentissage automatique. Nous n'exerçons aucun contrôle sur les données reçues par Google lorsque vous utilisez le plug-in. L'utilisation de reCAPTCHA est soumise à la politique de confidentialité (<https://policies.google.com/privacy>) et aux modalités de service (<https://policies.google.com/terms>) de Google, lesquelles sont également disponibles sur le reCAPTCHA, que vous acceptez lorsque vous utilisez le plug-in.

#### **2.1.4 Comment utilisons-nous l'empreinte numérique d'un appareil dans le cadre des enquêtes en ligne ?**

Nous collectons des informations sur votre appareil, telles que le système d'exploitation, le navigateur ou les versions du plug-in et nous appliquons un algorithme en vue de générer une empreinte numérique unique sous la forme d'une suite de caractères. Ces empreintes numériques sont enregistrées dans la base de données de l'enquête et interrogées à l'aide d'identifiants uniques que nous stockons dans les cookies et la mémoire locale. Les points de données collectés pour l'algorithme ne sont pas enregistrés et il est impossible de retrouver les valeurs originales par l'analyse de l'empreinte générée.

#### **2.1.5 Les données que nous collectons et stockons dans l'historique sur le Portail et lors des enquêtes en ligne**

Nous sommes susceptibles de collecter et de stocker les types d'information suivants, notamment des données à caractère personnel :

- l'adresse IP (Internet Protocol) de votre appareil connecté et l'emplacement physique imprécis (pays, région, ville) de votre appareil, découlant de votre adresse IP ;
- le type d'appareil connecté utilisé et des informations relatives au type et à la version de son système d'exploitation ;
- l'empreinte numérique d'un appareil (dans le cadre des enquêtes en ligne) ;
- le numéro d'identification du participant (dans le cadre des enquêtes en ligne) : ces informations nous sont envoyées lorsque vous cliquez sur l'hyperlink vers l'enquête en ligne contenu dans l'invitation qui vous a été adressée par e-mail, que ce soit de la part de GfK ou d'un prestataire d'études de marché partenaire.

#### **2.1.6 Suivi de la conversion des participants que nous identifions pour les projets d'études de marché en ligne**

Nous utilisons les services de hasoffers.com de TUNE, Inc. dont le siège social est à Seattle, aux États-Unis (« TUNE ») pour suivre la conversion des campagnes publicitaires en ligne que nous lançons pour identifier des participants à nos activités d'études de marché, tels que les panels en ligne. Nous compilons des statistiques relatives au nombre d'internautes cliquant sur nos liens, que ce soit des bannières publicitaires, des e-mails, des publications sur les réseaux sociaux, etc., mais également le pays et la région des différents clics. Dans le cas où vous arrivez sur le Portail après avoir cliqué sur un lien publicitaire pour le panel de GfK, et uniquement dans ce cas, un cookie intitulé enc\_aff\_session est activé par hasoffers.com. Le cookie enregistre et, une fois activé, envoie à TUNE les informations suivantes, dont font partie des données à caractère personnel, auxquelles GfK a accès :

- l'identifiant du lien spécifique sur lequel vous avez cliqué, l'heure à laquelle vous l'avez fait et sur quel site Internet ;

- l'adresse IP (Internet Protocol) de votre appareil (donnée à caractère personnel), dans la mesure autorisée par la réglementation en vigueur en matière de protection des données, conformément à la politique de confidentialité de TUNE, disponible sur : <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/> ;
- l'emplacement géographique imprécis découlant de l'adresse IP et/ou des informations de connexion Wi-Fi.

Le cookie expire au bout de 30 jours, au plus tard.

hasoffers.com ne vous communiquera aucune publicité ciblée résultant de l'utilisation du cookie précité et activé sur votre appareil.

## **2.2 Utilisation de cookies et de technologies similaires avec votre consentement explicite en tant que participant à un programme/panel d'études de marché de GfK**

### **2.2.1 Sensic.net**

Le domaine sensic.net est notre propriété et est utilisé en vue d'étudier l'efficacité de la publicité en ligne utilisant des cookies et mesurer les médias et l'audience en ligne. La politique en matière de cookies de sensic.net est disponible sur le site : <https://www.sensic.net/>. Nous utilisons des cookies de sensic.net sur les Portails et Enquêtes uniquement après avoir obtenu votre consentement préalable dans le cadre d'une activité d'études de marché donnée, habituellement un panel en ligne.

## **3 Modifications apportées à la Politique en matière de cookies**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier notre Politique en matière de cookies et de mettre à jour ou d'apporter des changements à notre Politique en matière de cookies à tout moment. Pour cette raison, nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique en matière de cookies. Cette Politique en matière de cookies est à jour en date de la « Dernière mise à jour » indiquée ci-dessus.