

Általános Adatvédelmi Irányelvek

Hatályba lépés: 2018 május 25.

Tartalomjegyzék

1	Rólunk	2
2	Mi a személyes adat?.....	2
3	Személyes adat felhasználása	2
4	Más forrásból származó személyes adatok gyűjtése.....	5
5	A személyes adatok továbbítása	6
6	Személyes adatok nemzetközi továbbítása.....	7
7	Gyermekek személyes adatainak kezelése	8
8	Különleges adatok kezelése	8
9	Adatbiztonság.....	8
10	Érintetti jogok	9
11	Adatmegőrzés.....	11
12	Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása	11
13	Elérhetőségek.....	12

1 Rólunk

"Mi" a GfK Hungária Piackutató Kft. (1077 Budapest, Wesselényi utca 16., cégjegyzékszám: 01-09-062942, képviselő: Kozák Ákos ügyvezető igazgató, adószám: 10253027-2-42) felelünk a GfK által Öntől vagy az Önnel kapcsolatban gyűjtött személyes adatok kezeléséért. Például az Ön személyes adatait az alábbi esetekben gyűjtjük: részvétel egy piackutatási tevékenységben, üzleti kapcsolatunk során, vagy a GfK weboldalának meglátogatásakor, illetve a GfK szoftveralkalmazásaink használatakor. Mivel a GfK európai uniós központtal rendelkező vállalat, ezért személyes adatait az európai uniós adatvédelmi szabályokkal és más hatályos rendelkezésekkel összhangban kezeljük.

A GfK egy piackutatási tevékenységet végző vállalat, amely tagja az [ESOMAR-nak](#), a jobb piackutatási módszereket fejlesztő nemzetközi szakmai szövetségnek. A GfK az ESOMAR által a tagjai számára meghatározott [szakmai standardoknak](#) megfelelően végzi tevékenységét és egyben védi az Önt, mint a piackutatási tevékenységünkben résztvevő magánszféraját.

2 Mi a személyes adat?

A személyes adat olyan információ, amely közvetlen vagy közvetett módon azonosítja Önt, mint természetes személyt. A "közvetett módon" azt jelenti, hogy más információkkal együtt azonosítja Önt, például név, levelezési cím, lakcím, e-mail cím és telefonszám, illetve valamely egyedi eszközazonosító.

3 Személyes adat felhasználása

Mi az alábbiakban meghatározott célok érdekében kezeljük az Ön személyes adatait. Csak azon adatokat gyűjtjük és kezeljük, melyek az adatkezelés céljának megvalósulásához szükségesek, a cél elérésére alkalmasak. Kizárólag a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célokból kezeljük a személyes adatokat, eltérő célból csak abban az esetben, ha Ön ahhoz kifejezetten hozzájárult. Amennyiben a GfK által kezelt személyes adatait olyan célra is fel kívánjuk használni, amelyhez Ön előzetesen nem járult hozzá, úgy erről előzetesen tájékoztatjuk Önt és amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, úgy személyes adatait a más célból történő adatkezelés esetén csak akkor kezeljük, ha Ön a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

1. Elérhetőségi adatok és közvetlen kapcsolattartás

Számos szolgáltatás során gyűjtjük személyes adatait, mint például: nevét, levelezési címét, telefonszámát és e-mail címét ("Elérhetőségi Adatok"). Az Elérhetőségi Adatait a GfK szolgáltatásaival, szabályzatival és szerződéses feltételeivel kapcsolatos tájékoztatás-nyújtása érdekében kezeljük. Továbbá az Elérhetőségi Adatait és az Ön és a GfK közötti kommunikáció tartalmát az Önnel való kapcsolattartás során is felhasználjuk.

2. Panelekben való részvétel

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy részt kíván venni egy panelben, úgy az Elérhetőségi Adatain kívül további releváns információkat is gyűjthetünk, ideértve személyes adatokat is. Például, az alábbi esetekben gyűjtjük a személyes adatokat:

- online, telefonon vagy személyesen folytatott felmérések során,
- automatizált adatgyűjtéssel, hardveres vagy szoftveres webes nyomon követési és közönségmérési eszközökkel, mint például követési alkalmazásokkal, böngésző-bővítményekkel, TV-mérőkészülékekkel és speciális internetes routerekkel (internethasználattal, streaminggel és közösségi média platformok és egyéb (online) médiacsatornák használatával kapcsolatos adatok, valamint általában az Ön által használt digitális eszközök vonatkozásában),
- az Ön részvétele során (például, az applikációk vagy eszközhasználat során megadott adatok)

(a továbbiakban, együttesen: "Panel Adatok").

A Panel Adatokat elemezzük és értékeljük, valamint összesítjük azokat a többi résztvevő Panel Adataival és a Panel Adatokat piackutatási célokra használjuk fel. Kérjük, további információért olvassa el a konkrét piackutatási projektek megfelelő hozzájárulási nyilatkozatait és reklám szabályzatunkat (lent).

3. Sensic.net

A sensic.net ("Sensic") egy cookie nyomon követő (cookie tracking) platform, amely a GfK és harmadik felek által nyújtott online piackutatási panelekkel kapcsolatos hirdetési kontaktok és média streaming használat vonatkozásában, csak úgy mint a nem konkrét panelekhez tartozó általános népszámlására alkalmas mérések vonatkozásában gyűjt információkat. A GfK a Sensicen keresztül gyűjtött, vagy a Sensictől kapott személyes adatokat adatelemzés, piackutatás, reklám hatásvizsgálatok és közönségmérés céljából használja fel. A Sensic cookiek a kutatásban résztvevők felé közvetlen hirdetési célra nem kerülnek felhasználásra. További információért látogasson el a <http://sensic.net/> oldalra.

4. Ügyfeladatok hirdetési célokra történő felhasználása

Szolgáltatásaink folyamatos javítása és fejlesztése érdekében üzleti tevékenységünkkel összefüggésben marketinghirdetéseket küldhetünk Önnek e-mailben, amelyek érdekesek lehetnek az Ön számára. Ön, az e-mail beállításainak megváltoztatásával, bármikor módosíthatja a küldött üzenetek típusát. Továbbá Ön bármikor leiratkozhat.

- **Hozzájárulás:** A Ön önkéntes, kifejezett és előzetes hozzájárulása nélkül marketing célokra nem használjuk fel személyes adatait.
- Ugyanakkor a már **meglévő ügyfelek** esetében, felhasználhatjuk az Ön e-mail címét, amelyet a már fennálló ügyfélkapcsolat során megadott, annak érdekében, hogy az Ön által korábban kért, igénybe vett vagy abban részt vett hasonló termékek és szolgáltatások vonatkozásában marketing anyagokat küldhessünk Önnek. Ugyanakkor Ön jogosult az adatok gyűjtése és az egyes marketing üzenetek küldése alkalmával az ilyen adatkezeléssel szemben tiltakozni. Amennyiben Ön nem kíván e-

mail-en keresztül marketing üzeneteket kapni, úgy kérjük, hogy kövesse az e-mail-ben kapott instrukciókat a leiratkozáshoz.

Semmilyen körülmények között sem végzünk hirdetést a piackutatási projektekből résztvevők részére.

5. Jogi kötelezettség és jogvédelem

Előfordulhat, hogy a személyes adatokat a GfK-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése és megfelelési okokból kezeljük és őrizzük meg, mint például bűncselekmény megelőzése, felderítése vagy kivizsgálása, veszteség-megelőzés céljából, csalás vagy bármilyen más szolgáltatási és informatikai visszaéléssel szembeni védelem céljából. A GfK továbbá jogosult az Ön személyes adatait kezelni a belső és a külső audit követelmények igazolása, információbiztonság, valamint a GfK vagy harmadik fél jogainak érvényesítése, magánszférájának, biztonságának, vagy tulajdonának védelme céljából.

6. A GfK weboldalának használata (www.gfk.com)

A jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései a GfK weboldalának www.gfk.com ("Weboldal") Ön általi használata során is alkalmazandók, figyelemmel az alábbiakban foglalt adatvédelmi vonatkozású mechanizmusokra és tulajdonságokra.

- **Cookies:** Weboldalunk a felhasználói élmény fokozása és a weboldal teljesítményének, felhasználó-barátságának és biztonságának javítása érdekében cookie-kat és más technológiákat használ. Kérjük további információért olvassa el [cookie szabályzatunkat](#).
- **ETracker technológia:** Weboldalunk etracker technológiát (www.etracker.de) használ a weboldalra látogatók magatartására vonatkozó adatok gyűjtése céljából. Az adatokat anonim módon marketing és optimalizációs célból gyűjtik. Minden látogatóadat egy anonim felhasználói azonosítóval kerül mentésre, egy aggregált használati profil kialakítása érdekében. E célból cookiek használatára kerülhet sor. Az ilyen cookiek használatával felismerhető a látogató böngészője. Az etracker technológián keresztül összegyűjtött adatok nem használhatók a weboldal látogató személyi azonosságának meghatározására, illetve azok nem kerülnek összevonásra az álnevesített felhasználóval kapcsolatos személyes adatokkal, kivéve, ha az érintett személy ehhez külön hozzájárulását adta. Ön bármikor visszavonhatja a későbbi szolgáltatások vonatkozásában tett adatgyűjtéshez, adatkezeléshez vagy a személyes adatai felhasználásához hozzájárulását, a következő opt-out linken keresztül: [Hozzájárulás visszavonása az adatgyűjtés vonatkozásában](#).
- **Hubspot:** A Weboldal egyes részei HubSpot-ot használnak (www.hubspot.com) a látogató igényeihez szabott legteljesebb élmény biztosítása céljából. A HubSpot olyan naplófájlokat használ, amelyek segítséget nyújtanak a GfK-nak a szolgáltatás működtetéséhez, a szolgáltatás minőségének fenntartásához, valamint általános és névtelen statisztikai adatokat szolgáltat a Weboldal használata vonatkozásában. Ha Ön a GfK-val való üzleti tevékenység végzése céljából önkéntesen megadta

azonosító adatait, például nevét, e-mail címét, címét és telefonszámát, akkor előfordulhat, hogy ez az adat az automatikusan gyűjtött adattal összekapcsolásra kerül. A HubSpot is használ cookie-kat az online élmény személyre szabásához. További információért kérjük, olvassa el a HubSpot részletes cookie szabályzatát. A HubSpot által használt cookiek törléséhez kérjük, látogasson el a <http://we-online.sites.hubspot.com/opt-out> oldalra.

- **Harmadik fél weboldalai:** A látogatóknak nyújtott kényelem érdekében ez a weboldal olyan weboldalakra mutató linkeket tartalmaz, amelyek nem állnak kapcsolatban a GfK-val, azok nem tartoznak a GfK ellenőrzése, illetve irányítása alá. A jelen pontban írt szabályzatok és eljárások nem vonatkoznak ezekre a weboldalakra. Nem vállalunk felelősséget ezen harmadik felek által gyűjtött adatok biztonságáért vagy titkosságáért. Javasoljuk, hogy ezen harmadik felek adatvédelmi szabályzatának megismerése érdekében közvetlenül vegyék fel a kapcsolatot ezen weboldallal.

4 Más forrásból származó személyes adatok gyűjtése

Előfordulhat, hogy Önnel kapcsolatban nemcsak Öntől, hanem más forrásokból is gyűjtünk személyes adatokat. Például abban az esetben, ha Ön egy piackutatási panel szolgáltatójánál, mint résztvevő regisztrált és a GfK ezzel a szolgáltatóval, mint a GfK kutatásaiban résztvevők kiválasztása céljából együttműködik. A panel szolgáltató ebben az esetben annak adatvédelmi szabályzatának megfelelően és az Ön a szolgáltató gyakorlatához adott kifejezett hozzájárulása alapján továbbítja személyes adatait a GfK részére, és így fel tudjuk Önnel venni a kapcsolatot. Ha a panel szolgáltató még nem tájékoztatta Önt személyes adatainak részünkre történő továbbításáról, akkor a GfK az Önnel való első kapcsolatfelvétel alkalmával valamennyi a GfK-val megosztott információ vonatkozásában tájékoztatja Önt. A GfK az első kapcsolatfelvétel során az előbbieket szerint jár el.

A GfK különösen közösségi média platformok nyilvános felületeiről gyűjt személyes adatokat, harmadik fél által készített feltérképezési és elemzési eszközök segítségével, például a Brandwatch segítségével (www.brandwatch.com), amelyek olyan közösségi média adatokat archiválnak, amelyeket közösségi média hálózatok vagy platformok például Facebook, Twitter vagy Instagram nyilvános profil oldalain vagy csatornáin keresztül osztottak meg. Az előbb említett szolgáltatók adatgyűjtésével és adatkezelésével kapcsolatos további információért kérjük, olvassa el ezek adatvédelmi szabályzatát. A GfK a közösségi média felületekről és más weboldalokról gyűjtött személyes adatok alapján szisztematikus módon a nyilvánosság tájékoztatásával kapcsolatos aggregált riportokat és linkeket készít ügyfelei számára.

Más hirdetési és releváns média tartalom forrásokból, mint például hirdetési hálózatokból, közösségi média platformokról és weboldalokról, valamint mobil alkalmazás szolgáltatóktól ugyancsak gyűjthetünk személyes adatokat a piackutatási tevékenységben résztvevők kitettsége vonatkozásában. Ebben az esetben beszerezzük a résztvevők előzetes adatgyűjtéshez való hozzájárulását és tájékoztatjuk az érintetteket azon forrásokról, ahonnan az érintettek személyes adatait gyűjtjük. Az ilyen másodforrásból származó adatokat a résztvevőktől kapott adatok kiegészítése céljából használjuk a résztvevők panelben való részvételével összefüggésben az ügyfelek jobb megértése érdekében.

Amennyiben más forrásokból is gyűjtünk Önnel kapcsolatos személyes adatokat, akkor vagy megbizonyosodunk arról, hogy a forrás előzetesen tájékoztatta Önt adatai továbbításáról vagy a GfK az Önnel való első kapcsolatfelvétel alkalmával értesíti Önt arról, hogy a GfK részére továbbításra kerültek az Ön személyes adatai és minden a jogszabály által előírt tájékoztatást megteszük Ön felé.

5 A személyes adatok továbbítása

A GfK kizárólag az alábbiakban meghatározott célokból és harmadik személyek előtt hozza nyilvánosságra személyes adatait. A GfK minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljék, továbbítsák, illetve biztosítsák az adatok biztonságát.

1. Adattovábbítás a GfK Csoporton belül

A GfK egy globális szervezet (a "GfK Csoport") része, amely számos Európai Unió belüli és kívüli társaságból áll, és amelyek elsődlegesen a németországi GfK SE tulajdonában állnak. Az Ön személyes adatai egy vagy több GfK Csoporton belüli leányvállalat részére is továbbításra kerülhetnek, amennyiben az a jelen Adatvédelmi Szabályzat 3. pontjában meghatározott célokból szükséges, úgy mint adatkezelés, adattárolás, a GfK szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása, ügyfél támogatás biztosítása, szolgáltatásfejlesztéssel kapcsolatos döntéshozatal, tartalomfejlesztés és egyéb célok. A piackutatási projekteknél résztvevők előzetes, kifejezett, konkrét adatkezelési cél vonatkozásában megadott hozzájárulása nélkül nem továbbítjuk a résztvevők személyes adatait a GfK Csoporton kívüli harmadik személyek részére.

2. Adattovábbítás külső szolgáltatók részére

Amennyiben szükséges, a GfK adatfeldolgozó szerződések keretében más társaságokat és személyeket bíz meg bizonyos feladatok a GfK nevében történő ellátásával. Például személyes adatokat továbbíthatunk ügynökök, szerződő felek vagy partnerek részére a GfK adatbázis vagy applikáció hostinggal, adatkezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokkal összefüggésben, vagy az Ön által kért információk megküldése céljából, illetve a piackutatási projektek keretében támogatói szolgáltatások, interjúkészítés céljából call-centerek részére. Az ilyen külső szolgáltatókkal csak a konkrét cél eléréséhez szükséges mértékben osztunk meg és teszünk hozzáférhetővé személyes adatokat. E szolgáltatók nem kezelhetik ezen adatokat más célból, különösen nem használhatják fel azokat saját vagy harmadik fél érdekében. A GfK külső szolgáltatói a szerződésben foglaltak szerint kötelesek tiszteletben tartani személyes adataik titkosságát.

3. **Ügyfél-kapcsolat management (CRM)**

Az ügyfelek, beszállítók vagy más szerződéses partnerek elérhetőségi adatait [név, email cím, telefonszám, cím] ügyfél-kapcsolat management (CRM) célokból szolgáltatási partnerünk a HubSpot amerikai szerverein tároljuk. Kérjük, olvassa el a jelen Adatvédelmi Szabályzat nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos 6. pontjában foglaltakat.

4. **Üzleti célú adattovábbítások**

Bármilyen átszervezéssel, szerkezetátalakítással, egyesüléssel, eszköz adásvétellel, vagy egyéb eszközátruházással kapcsolatban (a továbbiakban együttesen "Üzleti Célú Adattovábbítás"), az Üzleti Célú Adattovábbításhoz szükséges és indokolt mértékben továbbítjuk az adatokat, ideértve a személyes adatokat, amennyiben a személyes adatok címzettje beleegyezik, hogy az Ön személyes adatai kezelése során megfelel a hatályos adatvédelmi szabályoknak. Ezt követően is biztosítjuk a személyes adatok titkosságát és előzetesen tájékoztatjuk az érintett felhasználókat, mielőtt a személyes adatok egy másik adatvédelmi szabályzat hatálya alá kerülnének.

5. **Hatóságok**

Csak a jogszabályokban előírtak szerint osztjuk meg személyes adatait a közhatalmi szervekkel. A GfK például teljesíti az – akár Ön tartózkodási helyén kívüli - bíróságok, bűnüldöző szervek, szabályozó szervek és más állami és kormányzati hatóságok megkereséseit.

6 **Személyes adatok nemzetközi továbbítása**

Bizonyos speciális körülmények esetén, előfordulhat, hogy a GfK-nak az Európai Unió / Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívüli országokba, úgynevezett "harmadik országokba" kell továbbítania az Ön személyes adatait. Az ilyen harmadik országokba történő adattovábbítás valamennyi a jelen Adatvédelmi Szabályzat 3. pontjában foglalt adatkezelési művelettel kapcsolatban előfordulhat. A jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit harmadik országokba történő adattovábbítás esetén is alkalmazni kell, amely harmadik országokban az Ön tartózkodási helye szerinti ország adatvédelmi szabályaitól eltérő adatvédelmi szabályozási szint is lehet. Nemzetközi adattovábbításra különösen az alábbi esetekben kerülhet sor:

1. **A GfK Csoporthoz tartozó jogi személyek**

A GfK Csoporthoz tartozó Európai Unión kívüli társaságok úgynevezett vállalatcsoporton belüli adatvédelmi megállapodásokat írtak alá az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződéses feltételek alkalmazásával annak érdekében, hogy biztosítsák a személyes adatok védelmét és legitimizálják a nemzetközi adattovábbításokat.

2. **Az EU / EGT területén kívüli harmadik felek**

Bármely a GfK Csoporton kívüli harmadik országba történő adattovábbításra kizárólag az Ön előzetes tájékoztatása, és ahol szükséges az Ön hozzájárulása mellett kerül sor. Bármely olyan adattovábbítás esetén, amely olyan országba irányul, amely különbözik az Európai Bizottság által közzétett a személyes adatok megfelelő szintű védelmét biztosító országtól, a

közétett listát lásd: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm, az adattovábbítás az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződésen vagy más a jogszabályokkal összhangban álló megfelelő szintű védelmet biztosító biztosítékokon alapul.

Marketing partnerünk az amerikai bosztoni székhelyű HubSpot, Inc., az EU-US Privacy Shield keretegyezmény aláírója (www.privacyshield.gov/welcome).

7 Gyermekes személyes adatainak kezelése

A GfK a nemzeti szabályozásnak megfelelő szülői hozzájárulás nélkül nem gyűjti vagy kezel a 16. életévét be nem töltött – vagy annál alacsonyabb életkorú – gyermek személyes adatait. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy véletlenül ilyen gyermekek személyes adatait gyűjtötték, úgy ezen adatokat haladéktalanul töröljük.

8 Különleges adatok kezelése

Bizonyos esetekben - az Ön részvételével zajló Panel hozzájárulási nyilatkozatában foglalt célokból - kezelhetjük az Ön különleges kategóriájú személyes adatait ("különleges adatok"). A különleges adat a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, vonatkozó személyes adat, a genetikai adat, a biometrikus adat, amely lehetővé teszi a természetes személy egyedi azonosítását, egészségi állapotát, szexuális életét vagy szexuális irányultságát. Például előfordulhat, hogy olyan különleges adatokat kezelünk, amelyeket Ön nyilvánosságra hozott. Olyan mértékben kezelhetjük a különleges adatokat, amely szükséges a jogos követelések érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez. Ugyancsak kezelhetjük az Önnel kapcsolatos különleges adatokat, amennyiben figyelemmel a konkrét célra, ahhoz Ön előzetesen és kifejezetten hozzájárult, mint például egy piackutatási tevékenységben való részvétel során.

9 Adatbiztonság

A GfK komolyan veszi az adatbiztonságot. Megfelelő biztonsági szintet alkalmazunk, és ezért ésszerű fizikai, elektronikus és adminisztratív eljárásokat alkalmazunk annak érdekében, hogy megvédjük az általunk gyűjtött adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisüléstől, elvesztéstől, módosítástól, jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól vagy a személyes adatok jogosulatlan továbbításától, tárolásától vagy más módon történő feldolgozásától. A GfK adatbiztonsági irányelvei és eljárásai szorosan összhangban vannak a széles körben elfogadott nemzetközi szabványokkal, ezeket rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség szerint frissítjük az üzleti igények, a technológiai változások és a szabályozási követelmények kielégítése érdekében. A személyes adatokhoz csak azok a személyek, a szolgáltatók, illetve a GfK leányvállalatai férhetnek hozzá, akik megfelelő üzleti ismeretekkel rendelkeznek, vagy akiknek feladataik ellátásához azok szükségesek.

Személyes adatok megsértése esetén a GfK megteszi a jogszabályokban foglalt személyes adatok megsértése esetén előírt lépéseket.

10 Érintetti jogok

Érintettként adatainak kezelése során Ön az alábbi jogosultságokkal rendelkezik. E pontban foglaltakat valamennyi a jelen Adatvédelmi Szabályzat 3. pontjában foglalt adatkezelési művelet esetén alkalmazni kell. A GfK tiszteletben tartja az Ön jogait és megfelelő módon kezeli az Ön kéréseit.

Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk a hatályos adatvédelmi szabályozáson alapuló érintetti jogaival kapcsolatban:

- **A hozzájárulás visszavonásához való jog:** Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, úgy Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja a vonatkozó hozzájárulási nyilatkozatban leírt eljárás szerint. Biztosítjuk, hogy a hozzájárulás visszavonását ugyanolyan módon megtehesse, mint ahogy a hozzájárulását megadta – például, elektronikus úton. Piackutatási projekt résztvevőjeként kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonásával Ön jellemzően befejezi részvételét az adott projektben, és többé nem részesülhet olyan juttatásban vagy ösztönzésben, amelyet a GfK esetleg felajánlhat a résztvevőknek.
- **Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítésének kérésére. Megteszünk minden ésszerűen elvárható intézkedést annak érdekében, hogy a birtokunkban vagy felügyeletünk alatt lévő folyamatosan kezelt adatokkal kapcsolatban a GfK számára elérhető legfrissebb információk alapján biztosítsuk azok pontosságát, teljességét, naprakészségét. Megfelelő esetekben olyan önkiszolgáló internetes portálokat biztosítunk, ahol a felhasználóknak lehetőségük van személyes adataik felülvizsgálatára és kijavítására.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a GfK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítjuk, hogy a GfK jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.
- **Az érintett hozzáférési joga:** Ön jogosult tájékoztatást kérni az általunk kezelt személyes adatairól, ideértve azok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, amennyiben az adatokat nem Öntől szereztük meg, azok forrásáról, továbbá - az személyes adatai továbbítása esetén - az adattovábbítás címzettjéről. Ön jogosult az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatokról, egy esetben ingyenesen másolatot kérni. Fenntartjuk a jogot, hogy ésszerűen megállapított díjat számoljunk fel minden további példányért, amelyet Ön kér.

- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérésére, továbbítjuk személyes adatait más adatkezelő részére, amennyiben annak technikai feltételei adottak, feltéve, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy valamely szerződés teljesítéséhez szükséges. Ahelyett, hogy személyes adatainak másolatát megkapná, Ön kérheti, hogy az adatokat közvetlenül az Ön által megadott másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Törléshez való jog:** Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelte a Gfk;
 - joga van tiltakozni az adatai további kezelése ellen (lásd lent);
 - Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelte a Gfk;

kivéve, ha az adatkezelés az alábbiak miatt szükséges:

- az adatkezelés az Gfk-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - különösen törvényben meghatározott adatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - az adatkezelés a Gfk, vagy egy harmadik fél jogos követelésének megállapításához, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükséges.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Ön bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges és nem a hozzájárulásán alapul. Ebben az esetben a továbbiakban nem kezelhetjük személyes adatait, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, kérjük határozza meg, hogy az adatkezelés korlátozását vagy adatainak törlését kéri a GfK részéről.
 - **Panasztétel joga:** A hatályos adatvédelmi rendeletek állítólagos megsértése esetén panaszt tehet az illetékes adatvédelmi hatóságnál abban az országban, ahol él vagy ahol az állítólagos jogsértés történt.

Kérjük vegye figyelembe az alábbiakat:

- **Időtartam:** Törekszünk rá, hogy kérését 30 napon belül teljesítsük. Ez az időtartam azonban meghosszabbítható a konkrét joggyakorlás vagy a kérelem összetettsége miatt.
- **Hozzáférés megtagadása:** Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a jogszabályi rendelkezések miatt nem tudunk Önnek hozzáférést biztosítani a személyes adataihoz. A

személyes adatokhoz való hozzáférési kérelem megtagadása esetén tájékoztatjuk Önt az elutasítás okairól.

- **Azonosíthatatlanság:** Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy nem tudjuk megkeresni személyes adatait a kérelemben megadott azonosítók miatt. Abban az esetben, ha Ön a kérelmében nevét és e-mail címét megadja, akkor az alábbi két példában bemutatottak szerint nem tudunk keresést végrehajtani a megadott név és e-mail cím alapján:
 - a böngésző cookiek által gyűjtött adatok, kivéve, ha a GfK online paneljének tagjaként Ön beleegyezését adta a cookiek piackutatás céljából való felhasználásához, és a kérés időpontjában még mindig tagja ennek a panelnek,
 - a nyilvános közösségi média oldalakról gyűjtött adatok, feltéve, hogy kommentjeit olyan becenév alatt tette, amely a GfK előtt nem ismert.

Olyan esetekben, ahol nem tudjuk Önt, mint érintettet azonosítani, a GfK nem tudja teljesíteni a jelen pontban rögzített joggyakorlás keretében érvényesíteni kívánt kérést, kivéve, ha Ön a beazonosításhoz szükséges további információt ad meg.

- **Az Ön jogainak gyakorlása:** Jogainak érvényesítése érdekében kérjük írásban, például email útján vagy postai úton, vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi ügyfélszolgálatunkkal. Közvetlenül az Adatvédelmi Tisztviselőhöz is fordulhat. Az elérhetőségi adatokért, kérjük, olvassa el a jelen Adatvédelmi Szabályzat végét.

11 Adatmegőrzés

Általánosságban, a GfK törli az Öntől gyűjtött személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés célja, amelyhez eredetileg gyűjtötték azokat, megszűnt. Mindazonáltal előfordulhat, hogy törvényi rendelkezése alapján hosszabb ideig tároljuk személyes adatait.

Továbbá nem töröljük az összes Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatot, amennyiben kérte, hogy a jövőben ne lépünk Önnel kapcsolatba. E célból a GfK olyan nyilvántartást vezet, amely azokkal a személyekkel kapcsolatban tartalmaz adatot, akik kérték, hogy a GfK a jövőben ne lépjen velük kapcsolatba (például e-mailek küldése vagy piackutatási projektek kampányokhoz toborzás). Erre vonatkozó kérés esetén a GfK megadottnak tekinti az érintetti hozzájárulást a nyilvántartás-vezetés céljából történő személyes adatok tárolása tekintetében, kivéve, ha Ön másként nem rendelkezik.

12 Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy saját döntésünk szerint módosítsuk az adatvédelmi gyakorlatunkat, és bármikor frissítsük és módosítsuk a jelen Adatvédelmi Szabályzatot. Ezért javasoljuk, hogy folyamatosan ellenőrizze a jelen Adatvédelmi Szabályzatot. Az Adatvédelmi Szabályzat hatályosságát a dokumentumban fent jelöljük az "utoljára módosítva" kitétel feltüntetésével Személyes adatait az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezeljük, kivéve, ha Ön az abban foglaltaktól eltérő adatkezeléshez hozzájárult.

Az Adatvédelmi Szabályzat korábbi verzióit archívumunkban is megőrizzük az Ön számára.

13 Elérhetőségek

A konkrét adatkezeléssel vagy más az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon az adatvédelmi helpdeskhez:

dpo_hungary@gfk.com

1077 Budapest, Wesselényi u. 16.

Valamennyi megkeresés továbbításra kerül az Adatvédelmi Tisztviselő részére. Az Adatvédelmi Tisztviselővel közvetlenül a következő e-mail címen dpo_hungary@gfk.com vagy +36-1-452-3050 telefonszámon keresztül veheti fel a kapcsolatot:

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszaival Magyarországon joga van az alábbi felügyeleti hatósághoz fordulni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>