

# Informativa sui cookie, tecnologie analoghe e file di registro

Per ricerche ad-hoc CAWI

Ultima revisione: 27/9/2018

Questa ricerca è condotta da GfK (“noi”, “ci”, “la nostra”; informazioni di contatto sull’azienda e sul Data Protection Officer alla sezione “Informazioni di contatto”)

Utilizziamo cookie e tecnologie analoghe con i nostri sondaggi e conserviamo i file di registro delle richieste alla rete sui nostri server come indicato nella presente Politica sui cookie. Lo facciamo...

- nella misura necessaria al funzionamento e alla sicurezza dei Portali e dei Sondaggi,
- per garantire la qualità e tutelare i nostri interessi legittimi in quanto società fornitrice di ricerche di mercato e operatrice di siti web, e in particolare per identificare e prevenire spam, abusi e frodi, ad esempio mediante il completamento automatico di Sondaggi o la partecipazione ripetuta allo stesso Sondaggio da parte del medesimo individuo

## 1 Informazioni su cookie, tecnologie analoghe e file di registro

### 1.1 Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che contengono una stringa di caratteri e possono identificare in maniera univoca un browser. Gli operatori di siti web che visitate, oppure terze parti, li inviano a un computer o a un dispositivo mobile. La maggior parte dei browser è configurata per accettare i cookie di default. Può cambiare le impostazioni del Suo browser affinché rifiuti i cookie di terze parti o segnali quando viene inviato un cookie di terza parte. I cookie di terze parti sono impostati da siti diversi da quello in cui state navigando. Per maggiori informazioni sulla gestione dei cookie, consulti l’Help del vostro browser.

### 1.2 Cos’è l’archiviazione locale?

La tecnologia di archiviazione locale consente ai siti web di memorizzare le informazioni su un computer o un dispositivo mobile. A differenza dei cookie, l’archiviazione locale richiede una grossa quantità di dati e questi dati non sono automaticamente trasferiti con ogni richiesta al sito che li archivia. Normalmente i cookie scadono (vengono cancellati automaticamente) dopo un dato periodo di tempo. I dati nell’archiviazione locale rimangono finché non li cancella manualmente. Per maggiori informazioni sull’archiviazione locale, consulti l’Help del vostro browser.

### **1.3 Cosa sono i captcha?**

Un captcha ("Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart") è un widget installato sui siti web che richiede un certo grado di interazione da parte dei visitatori al fine di distinguere gli utenti reali dai programmi informatici (bot) che eseguono automaticamente determinate azioni come la compilazione di moduli online.

### **1.4 Cosa sono i dati di registro?**

I dati di registro sono informazioni sulla rete e sul dispositivo che gli operatori del sito web memorizzano sui propri server nel momento in cui le persone visitano i siti web.

### **1.5 Cos'è la Digital Device Fingerprint?**

Con Digital Device Fingerprint, o impronta digitale del dispositivo, si indica un identificatore univoco derivato dalla raccolta di attributi e proprietà del dispositivo connesso e/o del browser esposti ai siti web visitati.

## **2 Come utilizziamo i cookie, le tecnologie analoghe e i file di registro**

### **2.1 Come utilizziamo i cookie**

Conserviamo cookie e dati di archiviazione locale estrapolati dai domini di GfK (compresi i domini e i sottodomini diversi dal dominio del sondaggio) presenti sul Suo dispositivo e che includono identificatori univoci casuali. Successivamente, analizziamo i valori salvati al momento della partecipazione al sondaggio confrontandoli con le risposte esistenti per determinare se un sondaggio sia stato precedentemente completato dallo stesso dispositivo. Suddetti cookie vengono archiviati per un periodo di 2 anni al massimo, a meno che Lei non li elimini manualmente. I dati di archiviazione locale sono persistenti. È possibile eliminarli manualmente.

### **2.2 Come utilizziamo i captcha**

Talvolta, a nostra discrezione, durante i Sondaggi, utilizziamo i plug-in del servizio Google reCAPTCHA ("reCAPTCHA"). reCAPTCHA è un servizio fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA ("Google"). Se accede a un sondaggio che include un plug-in reCAPTCHA (indicato dal logo reCAPTCHA), Google potrebbe ricevere informazioni sul Suo accesso ai nostri Portali o Sondaggi, incluse informazioni che potrebbero essere considerate dati personali ai sensi delle leggi europee in materia di protezione dei dati. Inoltre, Google potrebbe ricevere informazioni nel momento in cui Lei risolve il CAPTCHA e utilizzarle per digitalizzare testi, annotare immagini o creare set di dati per l'apprendimento automatico. Non esercitiamo alcun controllo sui dati ricevuti da Google nel momento in cui Lei utilizza il plug-in. L'utilizzo di reCAPTCHA è soggetto all'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/privacy>) e ai termini di servizio (<https://policies.google.com/terms>), i quali sono inoltre visualizzati all'interno di reCAPTCHA e a cui Lei acconsente al momento di utilizzare il plug-in.

### **2.3 Come applichiamo la Digital Device Fingerprint durante i Sondaggi online**

Raccogliamo informazioni dal Suo dispositivo, quali il sistema operativo, il browser, le versioni di plug-in, e applichiamo un algoritmo per generare un'impronta digitale univoca sotto forma di una stringa di caratteri. Tali impronte digitali vengono salvate nel database del sondaggio e analizzate con identificatori univoci che archiviamo nei cookie e nell'archiviazione locale. I punti dati raccolti per l'algoritmo non vengono salvati e l'impronta digitale generata non può essere analizzata per tornare ai valori originali.

### **2.4 Dati raccolti e archiviati in file di registro sul Portale e durante sondaggi online**

Potremmo raccogliere e archiviare i seguenti tipi di informazioni, ivi inclusi i dati personali:

- Indirizzo IP (Internet Protocol) del dispositivo connesso e localizzazione indicativa (Paese, regione, città) del dispositivo, ricavata dall'indirizzo IP,
- Tipo di dispositivo connesso utilizzato e informazioni riguardanti il tipo e la versione del suo sistema operativo,
- un'impronta digitale del dispositivo (durante i sondaggi online),
- numero identificativo di un partecipante (durante i sondaggi online): questo ci perviene quando apre il collegamento ipertestuale al sondaggio online nell'e-mail di invito ricevuta da GfK o da un fornitore partner di ricerche di mercato.

## **3 Tempi di conservazione dei dati personali**

Conserviamo i dati di registro relativi ad uno specifico sondaggio fino a 2 anni.

## **4 Modifiche alla presente Politica sui cookie**

Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di modificare la nostra Politica sui cookie e di apportare modifiche alla presente Politica sui cookie in qualsiasi momento. Per tale motivo, La invitiamo a consultare la presente Politica sui cookie regolarmente. La presente Politica sui cookie è aggiornata alla data dell'"ultima modifica" sopraindicata. Il trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra sarà coerente con l'Informativa sui cookie in vigore al momento della raccolta, a meno che non disponiamo del Suo consenso a trattarli diversamente.

## **5 Informazioni di contatto**

Per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati e per richieste relative ai Vostri diritti, indirizzate al Cliente che ha commissionato la ricerca oppure al nostro DPO (Data Protection Officer), può inviare una mail all'indirizzo [privacy.gfkitaly@gfk.com](mailto:privacy.gfkitaly@gfk.com), oppure una lettera al nostro indirizzo postale:

GfK Italia S.r.l.

Via Tortona, 33 - 20144 Milano

Tel. 02 8705 1000