



Policy Privacy

Per ricerche ad-hoc CAWI (con lista contatti)

Ultima revisione: 27/9/2018

Indice

1	Informazioni su GfK e sull'Indagine	2
2	Cosa sono i dati personali?	2
3	Uso dei dati personali	2
4	In che modo condividiamo i dati personali	3
5	Field Companies.....	4
6	Trasferimento internazionale di dati personali	4
7	Sicurezza.....	5
8	I Vostri diritti di legge.....	5
9	Conservazione dei dati personali	7
10	Modifiche alla presente Policy Privacy	7
11	Contatti.....	8

1 Informazioni su GfK e sull'Indagine

State per partecipare a un'intervista proposta da GfK ("Noi", "GfK", - Vedi sezione Contatti). Conduciamo questa indagine per conto di un cliente che ci ha chiesto di invitarVi a questa intervista. Al termine dell'intervista Vi informeremo sull'identità del cliente. Durante l'intervista raccogliamo e processiamo alcuni dati, inclusi dati personali, (non visibili, in background) tramite sistemi elettronici, per fini nostri.

La nostra sede legale si trova all'interno dell'Unione Europea, i Vostri dati personali verranno quindi trattati nel rispetto delle vigenti leggi europee sulla protezione dei dati nonché di altre disposizioni di legge applicabili. GfK Italia fa parte del "Gruppo GfK", organizzazione internazionale (il "Gruppo GfK") composta da diverse società con sede dentro e fuori dell'Unione Europea, tutte principalmente di proprietà di GfK SE con sede legale a Norimberga (Germania). Questa Privacy Policy illustra quali Vostri dati personali saranno trattati nel corso della Vostra partecipazione all'indagine.

2 Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono quelle informazioni che permettono di identificarVi direttamente o indirettamente come un soggetto (indirettamente quando sono incrociate con altre informazioni, ad esempio nome di battesimo, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono o numero identificativo unico di dispositivo).

3 Uso dei dati personali

Trattiamo i Vostri dati personali solo per le finalità illustrate qui a seguire. Non trattiamo e processiamo altri tipi di dati personali più di quelli necessari per soddisfare le rispettive finalità. Utilizzeremo esclusivamente dati personali come previsto in questa Privacy Policy.

3.1 Categorie di dati personali che saranno trattati durante l'intervista

1. "Dati relativi all'indagine", ovvero le Vostre risposte, che potrebbero incidentalmente includere dati personali
2. Il Vostro "pseudonimo", ovvero un numero identificativo che Vi viene assegnato nel momento in cui cliccate sul link all'intervista che trovate nella mail di invito che avete ricevuto
3. "Meta dati", ovvero dati personali raccolti in background durante un'intervista, ad esempio attraverso i cookie o i file di registro internet (internet log files)
4. "Informazioni di contatto", ovvero il Vostro nome, l'indirizzo mail e il numero di telefono che abbiamo ricevuto dal cliente ai fini della ricerca, insieme alle informazioni di contatto di molte altre persone, in forma di "Lista contatti". Una "Lista contatti" potrebbe, ad esempio, contenere i nominativi dei clienti finali del nostro cliente.

Noi siamo i Titolari dei Vostri "Meta dati" ma trattiamo le altre categorie di dati per conto del cliente che ci ha commissionato la ricerca.

3.2 Come utilizziamo i Vostri dati personali

Analizziamo e valutiamo i dati del sondaggio per conseguire gli scopi di ricerca di mercato del nostro cliente. Riportiamo al cliente i risultati della ricerca in un formato che non consente l'identificazione

dei partecipanti. In genere, aggregiamo i dati del sondaggio con quelli di altri partecipanti. In alcuni casi potremmo riportare i dati del sondaggio a livello di partecipante, utilizzando il Vostro pseudonimo al posto del Vostro nome.

Utilizziamo i meta dati, nel rispetto della nostra "[Cookie Policy](#)", per migliorare l'esperienza degli utenti nonché ottimizzare le prestazioni, la facilità d'uso e la sicurezza dei sondaggi e per scopi di assicurazione della qualità, ivi incluse la prevenzione e l'individuazione di frodi e di interruzioni o danni ai nostri sistemi informatici.

Utilizziamo le Liste Contatto seguendo le istruzioni ricevute dal Cliente, che includono la possibilità di trasferire i contatti ad un fornitore di servizi esterno (vedi sezione 5).

Potremmo essere tenuti a utilizzare e conservare i dati personali per motivi legali e di conformità, quali la prevenzione, l'individuazione o l'indagine di un reato, la prevenzione delle perdite, la frode o qualsiasi altro abuso dei nostri servizi e sistemi informatici. Potremmo inoltre utilizzare i Suoi dati personali per soddisfare i nostri requisiti di controllo interno ed esterno, scopi di sicurezza delle informazioni o per proteggere o applicare i nostri diritti, privacy, sicurezza, o proprietà o quelli di altri individui.

4 In che modo condividiamo i dati personali

4.1 All'interno del Gruppo GfK

Potremmo trasferire i Vostri dati personali a una o più entità del Gruppo GfK, se necessario ai fini di trattamento e archiviazione dei dati, fornendovi l'accesso alle nostre ricerche, fornendo supporto, prendendo decisioni in merito al miglioramento del servizio, dello sviluppo dei contenuti e per altre finalità come descritto nella sezione 3 di questa Privacy policy. I dati personali dei partecipanti alle ricerche di mercato non vengono condivisi con terzi che non facciano parte del Gruppo GfK, a meno che i partecipanti non abbiano fornito il proprio consenso espresso a questo specifico scopo.

4.2 Fornitori esterni di servizi

Laddove necessario, incaricheremo altre aziende e soggetti di svolgere, per nostro conto, determinati compiti connessi ai nostri servizi, nel rispetto degli accordi di trattamento dei dati. Ad esempio, potremmo fornire dati personali ad agenti, appaltatori o partner incaricati di conservare i nostri database, di fornire servizi di trattamento dati o di inviarvi le informazioni che avete richiesto, o ancora a call-center incaricati di condurre interviste nell'ambito di progetti di ricerche di mercato. I dati verranno condivisi e resi accessibili a tali fornitori esterni di servizi solo nella misura necessaria al conseguimento delle varie finalità. Tali dati non potranno essere da loro usati per altre finalità, in particolar modo per finalità proprie o di terzi. I fornitori esterni di GfK sono vincolati, per contratto, a rispettare la confidenzialità dei dati personali.

4.3 Trasferimenti di attività

In seguito a ogni riorganizzazione, ristrutturazione o fusione (collettivamente denominati "Trasferimenti di Attività"), si potrebbe rendere necessario procedere al trasferimento di dati, compresi i dati personali, in misura ragionevole e come richiesto dal Trasferimento di Attività, a condizione che il destinatario accetti di trattare tali dati personali in conformità con le leggi vigenti sulla protezione dei dati. Da parte nostra, continueremo a garantire la riservatezza di tutti i dati personali, informando le

persone interessate prima che i dati personali siano sottoposti a una diversa Policy Privacy, e comunicando i nuovi riferimenti del Titolare.

4.4 Enti pubblici

I Vostri dati personali verranno comunicati a enti pubblici solo laddove richiesto per legge. A titolo di esempio, GfK darà seguito a richieste avanzate da tribunali, forze dell'ordine, enti normativi nonché da altre autorità pubbliche e governative, tra cui anche autorità situate al di fuori del Vostro paese di residenza.

5 Field Companies

Collaboriamo con altre aziende per il reperimento di partecipanti al sondaggio. Queste aziende potrebbero essere, a seconda dei casi, altre aziende del gruppo GfK oppure fornitori esterni (tutti "Field Companies"). Con l'autorizzazione del cliente, forniamo alle Field Companies le Liste di Contatti perché possano invitarli a partecipare all'indagine e riceviamo poi le risposte in forma pseudonimizzata. Le Field Companies possono assegnare degli pseudonimi ai Contatti ma non ci rivelano quale pseudonimo hanno assegnato a ogni singolo individuo della Lista Contatti.

6 Trasferimento internazionale di dati personali

In circostanze speciali, GfK potrebbe dover trasferire i Vostri dati personali a paesi situati al di fuori dell'Unione Europea/dello Spazio Comune Europeo (EEA), i cosiddetti "Paesi terzi". Tali trasferimenti verso Paesi terzi possono comprendere tutte le attività di elaborazione di cui al capitolo 3 della presente Policy Privacy. La presente Policy Privacy mantiene la propria validità anche nel caso di un trasferimento di dati personali a Paesi terzi in cui il livello di protezione dei dati sia diverso rispetto a quello del Vostro Paese di residenza. In particolare, il trasferimento internazionale di dati può avvenire nelle seguenti situazioni:

6.1 Soggetti giuridici del Gruppo GfK

Le società del Gruppo GfK con sede al di fuori dell'Unione Europea hanno sottoscritto accordi intra-company di protezione dati interni all'azienda, garantendo le clausole contrattuali standard adottati dalla Commissione Europea, volti a proteggere la Vostra privacy e autorizzare i trasferimenti di dati internazionali.

6.2 Altre parti terze fuori dell'EU/EEA

Ogni trasferimento di dati personali a terze parti al di fuori del Gruppo GfK sarà effettuato solo dopo avervi reso idonea informativa e, ove richiesto, dopo aver ricevuto il Vostro consenso. Ogni trasferimento di dati personali verso paesi diversi da quelli per cui la Commissione Europea abbia preso una decisione di adeguatezza (cfr. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en) avviene sulla base di accordi che utilizzano clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea o altre garanzie adeguate al rispetto delle leggi vigenti.

7 Sicurezza

A GfK sta molto a cuore la sicurezza dei dati. Appliciamo un livello di sicurezza adeguato e abbiamo perciò implementato ragionevoli procedure di natura fisica, elettronica e amministrativa per proteggere i dati raccolti da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali trasmessi, conservati o diversamente trattati. Le nostre politiche e procedure per la sicurezza informatica sono strettamente in linea con gli standard diffusi a livello internazionale, sono regolarmente sottoposte a revisione e, se necessario, aggiornate per essere all'altezza delle esigenze della nostra azienda, dei cambiamenti tecnologici e dei requisiti normativi. L'accesso ai Vostri dati personali è garantito solo al personale, ai fornitori di servizi e alle affiliate di GfK che abbiano necessità di essere informati per finalità aziendali o per svolgere i propri incarichi.

In caso di violazione dei dati personali, GfK applicherà tutte le procedure indicate dalla legge.

8 I Vostri diritti di legge

In quanto persone interessate Voi godete di specifici diritti connessi ai dati personali che raccogliamo. Questo vale per tutte le attività di trattamento di cui al Capitolo 3 della presente Policy Privacy. GfK rispetterà i Vostri diritti individuali così come previsto dalla legge.

Nell'elenco riportato qui di seguito troverete alcune informazioni sui diritti che Vi vengono riconosciuti dalle normative vigenti sulla protezione dei dati:

- **Diritto di revocare il proprio consenso:** laddove il trattamento dei dati personali si basi sul Vostro consenso, Voi potrete revocare tale consenso in qualsiasi momento (vedi sezione 11 – Contatti). Se state partecipando a un'indagine di mercato desideriamo ricordarVi che, revocando il Vostro consenso, Voi di fatto terminate la partecipazione alla relativa indagine e quindi non avrete più diritto a ricevere gli eventuali incentivi offerti da GfK ai partecipanti.
- **Diritto alla rettifica:** Voi potrete ottenere la rettifica dei dati personali che Vi riguardano. Compriamo sforzi ragionevoli per fare sì che i dati personali in nostro possesso o di cui abbiamo il controllo e che vengono usati regolarmente siano precisi, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti a nostra disposizione. Se pertinente, forniamo portali internet self-service dove i soggetti interessati possono rivedere e modificare i propri dati personali.
- **Diritto alla limitazione:** Voi potrete ottenere una limitazione al trattamento dei Vostri dati personali, qualora
 - Voi contestiate l'esattezza dei Vostri dati personali, per il periodo a noi necessario per verificarne l'esattezza;
 - il trattamento sia illegale e si richieda la limitazione del trattamento oppure la cancellazione dei propri dati personali;
 - noi non si abbia più bisogno o intenzione di conservare i Vostri dati, ma sussista la necessità di mantenerli in quanto a Voi necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - Voi vi opponiate al trattamento, nell'attesa delle verifiche necessarie a determinare se le nostre motivazioni legittime prevalgano sulle Vostre.

- **Diritto all'accesso:** potrete chiederci in qualsiasi momento informazioni sui dati personali che Vi riguardano e che noi conserviamo, comprese le informazioni relative a quali categorie di dati personali siano in nostro possesso o controllo, a quale scopo vengano usati, dove li abbiamo raccolti, se non da Voi direttamente, e a chi siano stati eventualmente comunicati. Potrete avere da noi una copia dei dati personali che conserviamo su di Voi; ci riserviamo il diritto di richiedere un importo ragionevole per l'onere della risposta fornita.
- **Diritto alla portabilità:** dietro Vostra richiesta, se tecnicamente possibile, trasferiremo i Vostrì dati personali a un altro Titolare del trattamento, a condizione che il trattamento sia basato su un Vostro consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto. Anziché ricevere copia dei vostri dati personali, potete chiederci di trasferirli direttamente a un altro titolare da Voi indicato.
- **Diritto di cancellazione:** potete richiederci di cancellare i Vostrì dati personali, laddove
 - i dati personali non siano più necessari in relazione agli scopi per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - abbiate il diritto di opporvi al trattamento dei Vostrì dati personali (cfr. di seguito) ed esercitate tale diritto;
 - nel caso in cui il trattamento si basi sul Vostro consenso, Voi revocate il consenso e non sussista altra motivazione legittima per il trattamento;
 - i dati personali siano stati trattati in maniera illecita;a meno che il trattamento non sia necessario
 - per ottemperare a un obbligo di legge che ne richiede, da parte nostra, il trattamento;
 - in particolare, per disposizioni di legge in materia di conservazione dei dati;
 - per definire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di opposizione:** Voi potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei Vostrì dati personali in una determinata circostanza, a patto che il trattamento non si basi sul Suo consenso ma su legittimi interessi nostri o di terze parti. In tal caso non tratteremo più i Vostrì dati personali a meno che non sia possibile, per noi, dimostrare motivi cogenti e legittimi e un nostro interesse prevalente al trattamento o all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora Voi vi opponiate al trattamento, specificate per favore se intendete cancellare i Vostrì dati personali o limitare il trattamento da parte nostra.
- **Diritto di presentare un reclamo:** in caso di supposta violazione della legge vigente in materia di privacy, Voi potete presentare un reclamo presso le autorità competenti del Vostro paese o del luogo dove è avvenuta la presunta violazione.

Si prega di notare quanto segue:

- **Tempistiche:** cercheremo di soddisfare ogni Vostra richiesta entro 30 giorni. Tale lasso di tempo potrà tuttavia essere prolungato per motivi specifici legati a determinati diritti di legge o alla complessità della Vostra richiesta.

- **Limitazione dell'accesso:** in certe situazioni potremmo non essere in grado di garantirvi l'accesso a tutti o alcuni dei Vostri dati personali per disposizioni di legge. Motiveremo un nostro eventuale rifiuto alla Vostra richiesta di accesso.
- **Identificazione impossibile:** in taluni casi potremmo non essere in grado di accedere ai Vostri dati personali se i dati identificativi da Voi forniti fossero insufficienti. Ad esempio, non possiamo cercare i Vostri Meta Dati o i Dati di ricerca se siete stati invitati a partecipare da un fornitore esterno e avete fornito a lui i Vostri dati di contatto (vedi sezione Field Companies).

Nei casi in cui non ci è possibile identificarvi come persona interessata, non potremo dar seguito alla Vostra richiesta di esercizio dei Vostri diritti legali, come descritto in questo capitolo, a meno che Voi non ci forniate ulteriori informazioni che permettano di identificarvi.

- **Dati personali che trattiamo per conto del cliente:** Il cliente che ha commissionato la ricerca è il Titolare dei Vostri dati di contatto e di intervista. Se ci chiedete di esercitare i Vostri diritti legali in merito ai Vostri dati di contatto o di intervista (siano essi riferiti ad una specifica ricerca o al trattamento in generale), noi inoltreremo la Vostra richiesta al Cliente. Successivamente, procederemo secondo le istruzioni del Cliente, nel rispetto dei nostri obblighi di legge in qualità di Responsabili esterni del trattamento dati.
- **Esercizio dei Vostri diritti di legge:** per esercitare i Vostri diritti di legge, potete rivolgere richiesta scritta (via lettera o e-mail) direttamente al nostro DPO (Data Protection Officer). I recapiti sono indicati al termine della presente Policy Privacy.
In alternativa, potete indirizzare la Vostra richiesta direttamente al Cliente la cui identità viene rivelata al termine dell'intervista.

9 Conservazione dei dati personali

In genere, cancelliamo i dati personali raccolti e/o trattati non appena non sono più necessari al raggiungimento delle finalità per cui sono stati originariamente raccolti.

Normalmente, conserviamo i Dati della Ricerca – inclusi gli pseudonimi – per 1 anno. Qualora fosse necessario conservarli per un periodo più lungo, ne daremo opportuna informazione ai soggetti interessati nella mail di invito o sulla pagina iniziale dell'intervista.

Conserviamo i Meta Dati fino a 2 anni.

Precisiamo in questa sede, qualora Voi ci abbiate richiesto di non contattarvi in futuro, che non possiamo cancellare tutti i Vostri dati personali. GfK conserva, infatti, la documentazione che contiene le informazioni relative alle persone che non desiderano essere ricontattate in futuro (ad es. tramite mass-mail).

10 Modifiche alla presente Policy Privacy

Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di modificare le nostre politiche di privacy e di aggiornare e cambiare la presente Policy Privacy in qualsiasi momento. Per questo motivo Vi invitiamo a consultare questa pagina prima di partecipare ad una ricerca condotta o gestita da GfK. La presente Informativa sulla privacy è aggiornata alla data dell'ultima modifica indicata in prima pagina. Il



trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra sarà coerente con l'Informativa sulla privacy in vigore al momento della raccolta, a meno che non disponiamo del Suo consenso a trattarli diversamente.

11 Contatti

Per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati e per richieste relative ai Vostri diritti potete contattare il nostro DPO (Data Protection Officer): privacy.gfkitaly@gfk.com

GfK Italia S.r.l.
Via Tortona, 33 - 20144 Milano
Tel. 02 8705 1000