

クッキーに関する規定 パネルおよびアンケート調査用

最終更新日： 2018年5月24日

目次

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | クッキー、類似のテクノロジーおよびログファイルについて | 2 |
| 1.1 | クッキーとは何ですか？ | 2 |
| 1.2 | ローカルストレージとは何ですか？ | 3 |
| 1.3 | キャプチャとは何ですか？ | 3 |
| 1.4 | ログデータとは何ですか？ | 3 |
| 1.5 | デジタルデバイスフィンガープリントとは何ですか？ | 3 |
| 2 | 弊社でのクッキー、類似のテクノロジーおよびログデータの使用方法..... | 3 |
| 2.1 | 正当な利益目的のために不可欠なクッキー、ログファイル、クッキーおよび類似のテクノロジーの使用 | 3 |
| 2.1.1 | オンラインアンケート調査の品質保証 | 4 |
| 2.1.2 | ポータルのパフォーマンス最適化 | 4 |
| 2.1.3 | 弊社がキャプチャを使用する方法 | 4 |
| 2.1.4 | オンラインアンケート調査中、弊社がデジタルデバイスフィンガープリンティングを適用する方法 | 5 |
| 2.1.5 | ポータルとオンラインアンケート調査中に弊社がログファイルに収集・保管するデータ | 5 |
| 2.1.6 | 弊社がオンラインで市場調査プロジェクトの参加者を確保する場合のコンバージョン追跡 | 6 |
| 2.2 | GfK 市場調査プログラムやパネルの参加者として、お客様が明示的に同意したクッキーおよび類似のテクノロジーの使用 | 6 |
| 2.2.1 | SENSIC.net | 6 |
| 3 | 本クッキーに関する規定の変更..... | 7 |

クッキー、類似のテクノロジーおよびログファイルに関するプライバシー通知（「クッキーに関するポリシー」）

このクッキー規定は、オンラインパネルメンバー用の弊社のウェブポータル（「ポータル」）および弊社のオンラインアンケート（「アンケート」）に適用されます。弊社では、以下に示すようにクッキーおよび類似のテクノロジーを使用し、インターネットリクエストのログファイルを弊社のサーバーに保管しています。

1 クッキー、類似のテクノロジーおよびログファイルについて

本節で説明されているクッキー、ローカルストレージ、キャプチャ、デジタルデバイスフィンガープリントを総称して「クッキーおよび類似のテクノロジー」と呼びます。

1.1 クッキーとは何ですか？

クッキーとは、ウェブサイトへのアクセス時にご使用のコンピュータやモバイルデバイスに保存される小さなテキストファイルです。「ファーストパーティ」クッキーは、お客様がウェブサイトへアクセスした時にコンピュータやモバイルデバイスに配置される小さなテキストファイルです。「サードパーティ」クッキーは、お客様が訪問するウェブサイト以外のドメインによって設定されます。

ウェブサイトのユーザーはクッキーをブロックできますか？

はい、ご使用のブラウザのプライバシー設定を調整し、すべてのクッキーをブロックすることができます。ただし、これにより多くのウェブサイトが正しく機能しなくなってしまう可能性があるため、お客様のブラウジング体験に深刻な悪影響を与えてしまう可能性があります。ブラウザを閉じるとすべてのクッキーが削除されるようにすることができますが、このオプションを選択した場合、お客様が定期的に訪問するウェブサイトに関する詳細設定やパーソナライズされた設定を保存している可能性があるパーシステントクッキーが削除されてしまいます。ただし、お使いのブラウザで、常にクッキーを使用してよいウェブサイト、または決してクッキーを使用させないウェブサイトを指定できるため、必要なクッキーを保持することが可能です。

1.2 ローカルストレージとは何ですか？

クッキーと同様、ローカルストレージテクノロジーにより、ウェブサイトはコンピュータやモバイルデバイス上に情報を保存できます。ローカルストレージは通常永続的であり、クッキーとは異なり、ローカルストレージ内のデータは、データを格納したウェブサイトが訪問されるたびにインターネットを介して自動的に転送されることはありません。

1.3 キャプチャとは何ですか？

キャプチャ（「CAPTCHA：人間と機械を判別する完全に自動化された公開チューリングテスト」）とは、実際のユーザーと、ウェブフォームへの記入などの特定の操作を自動的に実行するコンピュータプログラム（ボット）とを区別できるように、訪問者とウェブサイトとのやり取りをの要求するウェブサイトのウィジェットです。

1.4 ログデータとは何ですか？

ログデータとは、誰かがウェブサイトにアクセスした時に、ウェブサイト運営者がサーバーに保存するネットワーク情報およびデバイス情報を意味します。

1.5 デジタルデバイスフィンガープリントとは何ですか？

デジタルデバイスフィンガープリントとは、ウェブサイトにアクセスする際に使用するデバイスやウェブブラウザの属性とプロパティの集合から導出された一意識別子を意味します。

2 弊社でのクッキー、類似のテクノロジーおよびログデータの使用方法

2.1 正当な利益目的のために不可欠なクッキー、ログファイル、クッキーおよび類似のテクノロジーの使用

弊社では、アンケートでクッキーおよび類似のテクノロジーを使用しており、本クッキーに関する規定が示すようにインターネットリクエストのログファイルを弊社のサーバーに保管しています。弊社では、次の目的のため、これを実行しています。

- ポータルとアンケートの正常な機能とセキュリティに必要な範囲で
- 市場調査プロバイダーおよびウェブサイト運営者としての正当な利益を保護するための品質保証目的のため、特にアンケート調査の自動終了や同一人物による同一アンケート調査への複数回の参加など、スパム、濫用、不正行為を検出および防止するため、弊社自身の広告キャンペーンのコンバージョンを追跡し、オンラインで市場調

査プロジェクトの参加者を確保するため

- ポータルおよびオンラインアンケート調査のパフォーマンスを最適化するため

2.1.1 オンラインアンケート調査の品質保証

弊社は、ランダムな一意識別子を含む（アンケートドメイン以外のドメインやサブドメインを含む） GfK ドメインのクッキーとローカルストレージデータをお客様がお使いのデバイスに保存します。次に、アンケート調査に既存のエントリーがある場合に保存された入力値について詳しく調査し、アンケート調査が以前、同じデバイスから入力され、完了したかどうかを判断します。このように弊社が設定したクッキーは、お客様が手動で削除しない限り、最長で 2 年間保存されます。ローカルストレージ内のデータは永続的です。手動で削除することができます。

2.1.2 ポータルのパフォーマンス最適化

弊社では、プライバシーを保護するウェブ解析スイート Matomo のパフォーマンスクッキーを弊社ポータル上で使用し、皆様のポータルの使用方法に関する理解を深めることで、全体的なユーザビリティの継続的な改善に役立てています。Matomo を通じて収集されたデータには最終的には個人情報が含まれますが、外部の第三者と共有されることはありません。弊社は、Matomo を通じて収集された IP（インターネット・プロトコル）アドレスを完全に保管しません。Matomo を通じて収集されたデータには、ポータルへのリクエストの日時、使用されている画面解像度、ユーザーのローカルタイムゾーン、ダウンロードされたファイルに関する情報、ユーザーの所在国、地域、都市、おおよその緯度と経度からなる位置情報（IP アドレスベースのジオロケーション）、使用されているブラウザの主要言語、使用されているオペレーティングシステムとブラウザのタイプとバージョン、それぞれのポータルページにアクセスされる前に閲覧されたページのインターネットアドレス（いわゆるリファラ URL）が含まれます。

_pk_ref、_pk_cvar、_pk_id、_pk_ses などの Matomo クッキーは、手動で削除しない限り、2 年後に失効します。

Matomo の詳細は <https://Matomo.org> をご覧ください。

2.1.3 弊社がキャプチャを使用する方法

ポータルでは、随時、弊社の裁量で、アンケート中にも、Google の reCAPTCHA（「reCAPTCHA」）サービスのプラグインを使用します。reCAPTCHA は、1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA

の Google LLC (「Google」) が提供するサービスです。お客様がポータルまたは (reCAPTCHA ロゴで示される) reCAPTCHA プラグインを含むアンケートに入力した場合、Google は、お客様が弊社のポータルまたはアンケートにアクセスしたという情報を受け取る可能性があります。この情報には、欧州データ保護法に基づき個人情報とみなされる可能性がある情報も含まれます。さらに、お客様が CAPTCHA を解読してテキストのデジタル化、画像への注釈追加、機械学習データセットの構築を行った場合、Google はその情報を受け取る可能性があります。お客様がプラグインを使用する際、弊社は Google が受け取るデータを、管理することはできません。ReCAPTCHA の使用は、Google プライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy>) と利用規約 (<https://policies.google.com/terms>) の対象となります。これらは reCAPTCHA 内にも表示され、お客様がプラグインを使用する際に同意していただくことになります。

2.1.4 オンラインアンケート調査中、弊社がデジタルデバイスフィンガープリンティングを適用する方法

弊社では、オペレーティングシステム、ブラウザ、プラグインのバージョンなど、お客様がお使いのデバイスから情報を収集し、文字列の形式で一意的デジタルフィンガープリントを生成するアルゴリズムを適用します。これらのフィンガープリントはアンケート調査データベースに保存され、クッキーとローカルストレージで保存している一意識別子を使って詳しく調査されます。アルゴリズムのために収集されたデータポイントは保存されません。生成されたフィンガープリントを解析して元の値に戻すことはできません。

2.1.5 ポータルとオンラインアンケート調査中に弊社がログファイルに収集・保管するデータ

弊社は、個人情報を含む以下の種類の情報を収集し、保管する可能性があります。

- お客様がお使いのインターネット接続されたデバイスのインターネット・プロトコル (IP) アドレスと、IP アドレスから派生した、お使いのデバイスの精密でない物理的位置情報 (国、地域、都市)
- 使用されているインターネット接続されたデバイスのタイプおよびデバイスのオペレーティングシステムのタイプとバージョンに関する情報
- デジタルデバイスフィンガープリント (オンラインアンケート調査中)

- 参加者の識別番号（オンラインアンケート調査中）。これは、GfK または GfK が提携する市場調査プロバイダーのいずれかからお客様が受け取ったメールの招待状に記載されているオンラインアンケートへのハイパーリンクをクリックすると、弊社に転送されます

2.1.6 弊社がオンラインで市場調査プロジェクトの参加者を確保する場合のコンバージョン追跡

弊社は、オンラインパネルなどの市場調査活動で参加者を確保する目的で実施する当社独自のオンライン広告キャンペーンのコンバージョンを追跡するため、米国シアトルを拠点とする TUNE, Inc.（「TUNE」）が提供する hasoffers.com のサービスを使用しています。弊社では、広告バナー、メール、ソーシャルメディアの投稿など、弊社のリンクを通じて到着するトラフィックが発生している国や地域などに関する統計を収集します。お客様が GfK パネル広告にあるリンクをクリックしたためにポータルのランディングページに到着した場合のみ、hasoffers.com により、enc_aff_session という名前のクッキーが設定されます。このクッキーが設定されている間、GfK がアクセスできる個人情報を含む以下の情報を保存し、TUNE に転送します。

- お客様がクリックした特定のリンクの識別子、お客様がクリックした日時、最後にクリックしたウェブサイト
- 適用されるデータ保護法、<http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>に掲載されている TUNE のプライバシーポリシーに従って許可されている範囲で、お使いのデバイスの IP（インターネット・プロトコル）アドレス（個人情報）
- IP アドレスや WiFi ネットワーク情報から派生した精密でない地理的位置情報

このクッキーは、遅くとも 30 日後に失効します。

お使いのデバイスに上記のクッキーが設定されている結果、hasoffers.com が将来ターゲット広告を表示することはありません。

2.2 GfK 市場調査プログラムやパネルの参加者として、お客様が明示的に同意したクッキーおよび類似のテクノロジーの使用

2.2.1 SENSIC.net

弊社は SENSIC.net ドメインを所有し、これを使用してクッキーベースのオンライン広告の有効性の調査とオンラインメディアとオーディエンスを測定しています。SENSIC.net のクッキーに関するポリシーは <https://www.sensic.net/>で

ご確認ください。弊社では、具体的な市場調査活動（通常はオンラインパネル）においてあなたから事前の同意がある場合にのみ、ポータルおよびアンケートで SENSIC.net のクッキーを使用します。

3 本クッキーに関する規定の変更

弊社は、弊社の裁量により、随時本クッキーに関する規定を修正し、本クッキーに関する規定を変更する権利を留保します。このため、本クッキーに関する規定を継続的に参照されることをお勧めします。本クッキーに関する規定は、上記の「最終改訂日」現在のものです。