

Online Ad-hoc Privacy Notice

Last revised: 24 May 2018

目次

1	弊社および弊社のアンケートについて	2
2	個人情報とは何ですか？	2
3	個人情報の使用	2
3.1	調査の過程で処理される個人情報のカテゴリ	2
3.2	フィールドワークパートナー	3
3.3	連絡先情報とアンケートデータの管理と処理	3
3.3.1	フィールドワークパートナーを通じた回答者の採用	3
3.3.2	GfKが回答者の連絡先情報をクライアントから受け取るアンケート	3
3.4	メタデータ	4
3.5	弊社によるお客様の個人情報の使用方法	4
4	弊社での個人情報の共有方法	4
4.1	GfKグループ内	4
4.2	ファーマコビジランス要件	5
4.3	外部サービスプロバイダー	5
4.4	事業移管	5
4.5	公的機関	5
5	個人情報の海外への移管	5
5.1	GfKグループの法人	5
5.2	欧州連合（EU）および欧州経済領域（EEA）外のその他の第三者	6
6	セキュリティ	6
7	お客様の法的権利	6
8	お客様の個人情報の保持	8
9	本プライバシー通知への変更	9
10	連絡先情報	9

1 弊社および弊社のアンケートについて

お客様（「回答者」、「あなた」）は、GfK SE（「GfK」、「弊社」、「連絡先情報」の項を参照）が実施するオンラインアンケート（「アンケート」）に回答しようとしています。弊社は欧州連合に拠点を置いています。弊社は、適用される欧州のデータ保護法およびその他の法規条項に準拠してお客様の個人情報を処理します。GfKは、いずれもドイツのGfK SEを筆頭株主とする、欧州連合内外の数企業から構成される世界的な組織（「GfKグループ」）の一部です。

2 個人情報とは何ですか？

個人情報とは、お客様を個人として直接的もしくは間接的に特定することができる情報です。この場合の間接的とは、お名前、ご住所、Eメールアドレス、お電話番号、オンライン固有識別子または機器固有識別子などの他の情報と組み合わせて使用された場合に個人を特定できることを意味します。

3 個人情報の使用

弊社では、以下に記載した目的のためにお客様の個人情報を処理します。弊社は、GfK またはクライアントが求めているそれぞれの目的を達成するために必要となる範囲を超えて、またはそれぞれの目的とは異なる種類の個人情報を収集および処理することはありません。弊社は、本プライバシー通知に記載されている個人情報のみを使用し、クライアントから回答者の個人情報を受け取った場合は、クライアントの代理で、クライアントの指示に従って、個人情報を処理します。

3.1 調査の過程で処理される個人情報のカテゴリー

プライバシー通知の第3項に記載されているさまざまなシナリオに応じて、GfKは、以下のカテゴリーの個人情報の管理者または処理者として行動します。

1. 「アンケートデータ」とは、アンケートに対する回答者の回答を意味し、これには意図せずに個人情報が含まれている可能性があります。
2. お客様の「仮名」とは、弊社の代理で回答者を採用し、参加するよう招待した外部サービスプロバイダー、または、GfKグループ会社（総称して「フィールドワークパートナー」）がお客様に割り当てた識別番号を意味します。フィールドワークパートナーはアンケートデータを使用して、お客様を個人として識別できるため、お客様の仮名は個人情報となります。
3. 「メタデータ」。メタデータとは、ブラウザのクッキーやインターネットログファイルなど、アンケート中にバックグラウンドで収集される個人情報を意味します。
4. 「連絡先情報」には、「連絡先リスト」の形で調査のためにクライアントから受け取った回答者の氏名、郵送先住所、電話番号、メールアドレスなどが挙げられます。

3.2 フィールドワークパートナー

弊社は、アンケートへの参加資格を持つ回答者を探し、招待するため、フィールドワークパートナーを使用します。弊社は、アンケートの回答を仮名で収集します。

フィールドワークパートナーが外部機関である場合、GfK は、仮名または任意のアンケートデータまたはメタデータを、回答者個人と結び付けることができません。

フィールドワークパートナーが GfK グループ会社の場合、弊社はアンケートデータまたはメタデータを個人としてお客様に関連付けることもありません。

第 4.3 項（「外部サービスプロバイダー」）も参照してください。

3.3 連絡先情報とアンケートデータの管理と処理

3.3.1 フィールドワークパートナーを通じた回答者の採用

弊社が、アンケート依頼者であるクライアントから連絡先リストやその他の個人情報を受け取っていない場合、GfK がアンケートデータとメタデータのデータ管理者となります。

アンケートへの参加に同意することによってアンケートに招待したフィールドワークエージェンシーに対して、または、弊社に直接回答者の同意を得て、GfK は仮名で回答者のアンケートデータを処理します。

3.3.2 GfK が回答者の連絡先情報をクライアントから受け取るアンケート

アンケートによっては、アンケート依頼者であるクライアントが、回答者候補の「連絡先リスト」という形式で連絡先情報を弊社に提供する場合があります。このような場合、GfK は、適用されるデータ保護法に従ってデータ処理契約に基づきクライアントの代理でアンケートを実施し、クライアントが連絡先情報およびアンケートデータのデータ管理者となります。

弊社はクライアントの許可を得て、次に挙げる 2 つの方法で、このような連絡先リストを、連絡先情報を使用できるフィールドワークパートナーに移管することがあります。

- (1) 連絡先リストの個人をフィールドワークパートナー自身のデータベースと照合し、データベースに登録されている連絡先リストの対象者をアンケートに招待します。
- (2) フィールドワークパートナーが独自のデータベースを持っていない場合、または、連絡先リストと既存のデータベースの重複部分がアンケートの必要完了数を達成するのに十分でない場合、連絡先リストに記載されている個人に直接連絡してアンケートに招待します。

弊社は仮名で回答者のアンケート回答を収集します。

弊社に連絡先リストを提供するクライアントの代理で弊社がアンケートを実施する場合は、回答者にクライアントが誰であるかを開示します。このため、結果にバイアスがかかることを防ぐという方法論的な理由から、クライアントの開示はアンケートの前ではなく、終了後にのみ行います。

3.4 メタデータ

弊社は、市場調査会社およびウェブサイト運営者としての正当な利益のため、管理者として「メタデータ」を処理します。メタデータとは、ブラウザのクッキーやインターネットログファイルなどの手段で、アンケート中にバックグラウンドで収集される個人情報を含みます。これらのデータの処理には、弊社の[クッキーに関する規定](#)が適用されます。

3.5 弊社によるお客様の個人情報の使用方法

弊社は、弊社またはクライアントの市場調査の目的を果たすため、**アンケートデータ**を分析および評価します。クライアントと共有するアンケートデータに連絡先情報を含めることは絶対にありません。通常、アンケートデータを他の回答者のアンケートデータと合わせて集計します。場合によっては、回答者の氏名ではなく仮名を使用して、回答者レベルでアンケートデータを報告する場合があります。仮名を使用することにより、クライアントが回答者の回答を個人として特定することができなくなります。

弊社では、ユーザーのエクスペリエンスを高め、パフォーマンス、ユーザーにとっての使い勝手、アンケートのセキュリティを改善し、不正行為の防止や検出、弊社の IT システムの中断や被害といった品質保証のため、**メタデータ**を使用しています。

弊社は、犯罪の防止、検出、捜査、損失防止、不正行為、または弊社のサービスや IT システムのその他の悪用など、法的およびコンプライアンス上の理由から個人情報を使用および保持することが必要となる場合があります。また、弊社の社内外の監査要件、情報セキュリティ目的のため、あるいは弊社または他者の権利を行使し、プライバシー、安全性、財産を保護するために、回答者の個人情報を使用することもあります。

弊社は、フィールドワークパートナーが回答者をアンケートに招待する、回答者にアンケート回答のリマインダーを送るなど、アンケートに関連して回答者に連絡できるよう、フィールドワークパートナーに**連絡先情報**を移管します。

4 弊社での個人情報の共有方法

弊社では、個人情報をその他のカテゴリーの第三者に移管することについて回答者から具体的に同意を頂いた場合を除き、以下に記載された目的だけのために、記載された第三者に対してのみ回答者の個人情報を開示します。GfK では、適用法に従って個人情報の処理、保護、移管が行われていることを確認するために適切な対策を講じます。

4.1 GfK グループ内

弊社は、データ処理や保管のため、必要に応じてお客様の個人情報を複数の GfK グループの関連会社に移管し、お客様が弊社のアンケートにアクセスできるようにしたり、サポートを提供したり、サービス改善、コンテンツ開発や本プライバシー通知の第 3 項に記載されたその他の目的に関する決定を行えるようにいたします。

弊社では、移管の前に回答者が特定目的に関する明示的な同意を表明している場合を除いて、回答者の個人情報を GfK グループ外部の第三者に開示することはありません。

4.2 ファーマコビジランス要件

弊社は通常の業務プロセスの過程で回答者の個人情報をクライアントと共有することはありませんが、調査の種類や調査の実施国により、回答者がアンケートに参加する際、ファーマコビジランス要件に別途同意が必要となる場合があり、例外的な場合には、一部の個人情報がクライアントに開示される場合があります。

4.3 外部サービスプロバイダー

弊社は必要な場合、データ処理契約の枠組みの範囲内で、弊社のサービスに必要な特定の業務を、他企業や個人に委託する場合があります。例えば、本プライバシー通知の第3.2項「フィールドワークパートナー」に記載されている通り、弊社はフィールドワークパートナーに個人情報を提供します。弊社のデータベースやアプリケーションのホスティングやデータ処理サービスを目的として、またはお客様がリクエストした情報を送付するため、弊社の裁量でサービスプロバイダー、契約業者、パートナー企業を使用する場合があります。弊社は、市場調査プロジェクトの過程で行われる採用やインタビューのために個人情報をフィールドワークパートナーに提供します。このようなデータを弊社が外部サービスプロバイダーと共有したり、提供したりするのは、各目的に必要な範囲内だけに制限されています。このデータは、特にサービスプロバイダー自身やその第三者のための目的をはじめとして、他の目的のために外部サービスプロバイダーにより使用されることはありません。GfK の外部サービスプロバイダーは、お客様の個人情報の守秘義務を守ることを契約で義務付けられています。

4.4 事業移管

弊社では、組織変更、再編、合併、売却、その他の資産移管（総称して「事業移管」）に関連して、受領者がデータ保護の適用法に沿った手段での個人情報保護に同意することを条件として、妥当な範囲内および事業移管の必要性に応じて、個人情報を含むデータを移管することがあります。弊社では、この場合も引き続き個人情報の守秘義務が守られていることを確認し、個人情報に異なるプライバシー通知が適用される場合は、影響を受けるユーザーに事前に連絡を行います。

4.5 公的機関

弊社は、法律によって義務付けられている場合にのみ、公的機関にお客様の個人情報を開示します。例えば、GfK では、裁判所、法執行機関、規制機関、およびお客様の居住国以外の機関を含むその他の公的機関や政府機関からの要請に応じて個人情報を開示することがあります。

5 個人情報の海外への移管

特定の状況では、GfK は、お客様の個人情報を、欧州連合や欧州経済領域（EEA）外のいわゆる「第三国」に移管することが必要になります。このような第三国への移管は、本プライバシー通知の第3項に記載されているすべての処理手続について言及している場合があります。本プライバシー通知は、データ保護のレベルがお客様の居住国とは異なる第三国に対して弊社が個人情報を移管する場合も適用されます。特に、海外へのデータ移管は、次に挙げるシナリオで適用される場合があります。

5.1 GfK グループの法人

欧州連合外にある GfK グループの法人は、欧州委員会がお客様のプライバシーを保護し、海外へのデータ移管を正当化する目的で採択した標準的契約条項を使用して企業内データ保護契約を締結しています。

5.2 欧州連合（EU）および欧州経済領域（EEA）外のその他の第三者

GfK グループ外の第三者への個人情報の移管はすべて、お客様が事前に把握している条件で、必要に応じてお客様の同意を得て行われます。欧州委員会がデータ保護のレベルに関する「充分性認定」*を行った国以外への個人情報の移転は、欧州委員会が採択した標準的契約条項または適用法に従ったその他の適切な保護措置を用い、契約上の取り決めをもとに行われます。

*) https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en をご覧ください

6 セキュリティ

データセキュリティに真剣に取り組む GfK では、適切なレベルのセキュリティを適用しているため、妥当な物理的手順、電子手順および管理手順を実施することで、弊社で収集するデータを守り、移管、保管またはその他の手段で処理される個人データの偶発的または非合法的な破壊、紛失、改変、未許可の開示やアクセスを防止しています。弊社の情報セキュリティポリシーと手順は、広く受け入れられている国際規格に従っており、事業ニーズ、テクノロジーの変化、規制上の要件を満たすために、必要に応じて定期的に見直しと更新が行われています。お客様の個人情報へのアクセスは、職務上知る必要があるか、任務を果たすために個人情報を必要とする職員、サービスプロバイダー、GfK 関連会社のみ許可されます。

個人情報に関わるデータ違反が発生した場合、GfK はデータ違反通知に関するすべての適用法に従います。

7 お客様の法的権利

お客様には、情報主体として、弊社がお客様から収集した個人情報に関する特定の法的権利があります。これは、本プライバシー通知の第 3 項で説明されているすべての処理手順に適用されます。GfK はお客様個人の権利を尊重し、お客様の懸念事項を適切に処理します。

次に挙げるリストには、適用されるデータ保護法に起因するお客様の法的権利に関する情報が記載されています。

- **同意撤回の権利：**個人情報の処理についてお客様の同意をいただいている場合は、アンケートのインタロダクションのページに記載されているメールアドレス、または、データ保護オフィサー（下記「連絡先情報」参照）にメールを送信することにより、いつでもこの同意を撤回していただくことができます。回答者は、同意を撤回することで、それぞれのプロジェクトへの参加を終了することになり、GfK が最終的に回答者に提供する報酬や謝礼を受ける資格を喪失することにご注意ください。
- **訂正の権利：**お客様は、弊社から、お客様に関する個人情報の修正を受けることができます。弊社は利用可能な最新の情報に基づいて、正確、完全、最新かつ関連性のある、継続的に使用されている個人情報を所有または管理するための合理的な努力を行っています。適切な場合には、ユーザーが自分の個人情報を見直して修正できるセルフサービスのインターネットポータルを提供します。

- **制限の権利**：以下に該当する場合、お客様は、弊社から、お客様に関する個人情報の取り扱いの制限をかけることができます。
 - 弊社が正確性を検証するために必要な期間、お客様の個人情報の正確性に異議を唱える場合
 - 処理が違法であり、お客様の個人情報を削除することではなく処理の制限を要求する場合
 - 弊社ですでにお客様の個人情報が必要ではなくなったものの、法的要求の確立、行使または弁護のためにお客様が要求した場合
 - 弊社が、弊社の正当な理由がお客様の正当な理由に優先するかどうかを確認している間に、お客様が処理に反論する場合
- **アクセスの権利**：お客様は、こういったカテゴリーの個人情報を弊社が所有または管理しているのか、個人情報は何のために使用されるのか、お客様から直接収集していない場合に弊社はどこから個人情報を収集したのか、個人情報は誰に開示されるのか、といった、個人情報に関する情報を弊社に尋ねることができます。お客様は、弊社が保管しているお客様の個人情報を弊社から無料で一部取得することができます。お客様が追加部数をご用命の場合、弊社では妥当な料金を請求する権利を有します。
- **データがポータビリティの権利**：弊社は、お客様からリクエストがあった場合、お客様の合意を得て処理が行われること、もしくは処理が契約の履行に必要なことを条件として、技術的に可能な範囲で、別の管理者にお客様の個人情報を移管します。お客様の個人情報の控えを受け取る代わりに、お客様が指定した別の管理者にデータを直接移管するように要求することができます。
- **消去の権利**：以下に該当する場合、お客様は、弊社から、お客様に関する個人情報の削除を受けることができます。
 - 個人情報が、収集または処理された目的に関して必要でなくなった場合
 - お客様には個人情報のさらなる処理（以下参照）に反対する権利があり、処理に反対する権利を行使する場合
 - 処理がお客様の同意に基づいており、お客様が同意を撤回し、処理について他の法的根拠がない場合
 - 個人情報が不法に処理されている場合

但し、次に挙げる事柄のため処理が必要な場合を除きます。

- 弊社での処理を必要とする法的義務を遵守するため
 - 特に、法定のデータ保持要件を満たすため
 - 法的要求の確立、行使または弁護のため
- **異議を唱える権利**：個人情報の処理が、お客様の同意に基づくものではなく、弊社の正当な利益や第三者の正当な利益に基づいていることを条件として、特定の状況により、お客様は、個人情報の処理についても反対することができます。その場合には、弊社で説得力のある筋の通った根拠を示し、なおかつこのよ

うな処理、もしくは法的要求の確立、行使または弁護のために圧倒的な利があることを立証できなければ、お客様の個人情報の処理を停止します。お客様が処理に反対する場合は、お客様の個人情報の消去を望むかどうか、もしくは弊社による個人情報の制限を望むかどうかを指定してください。

- **不服申し立ての権利：** プライバシーに関する適用法の違反が疑われる場合には、お客様は居住国もしくはこのような違反が発生した場所のデータ保護監督機関に対して、苦情を申し立てることができます。

以下にご留意ください。

- **期間：** 弊社では、お客様からのリクエストに 30 日以内にお応えできるよう努めますが、特定の法的権利またはリクエストの複雑さに関する特定の理由により、期間がこれより長くなる場合があります。
- **アクセスの制限：** 特定の状況では、法規条項が原因で、弊社がお客様の個人情報の一部または全部にアクセスできない場合があります。弊社がお客様からのアクセスのリクエストを拒否した場合、拒否理由をお知らせします。
- **身分証明書なし：** 場合によっては、お客様からのリクエストでお客様が提供した身分証明書に基づいて個人情報を検索することができない場合があります。例えば、お客様が氏名とメールアドレスを提供され、外部フィールドワークパートナーによってアンケートに招待されていた場合は弊社ではアンケートデータとメタデータを検索することはできません（本プライバシー通知の第3.2項の「フィールドワークパートナー」もご参照ください）。

このような場合、情報主体としてお客様の本人確認を行うことができない場合、本人確認ができる追加情報をお客様が提供されない限り、本項に記載されている法的権利の行使リクエストに応えることはできません。

法的権利を行使して、直接 GfK ではなく、お客様をアンケートに招待したフィールドワークパートナーに照会することも可能です。この方法ですと、お客様の本人確認情報を弊社に開示する必要がなく、フィールドワークパートナーはお客様のリクエストを認証し、お客様の仮名を参照して弊社にそれを転送することができます。この場合、弊社は、お客様が弊社に直接照会された場合と同じように処理させていただきます。

- **お客様の法的権利の行使：** お客様の法的権利を行使するには、E メールや書簡など、書面またはテキスト形式にてご連絡ください。また、弊社のデータ保護オフィサーに直接ご連絡をいただくこともできます。データ保護オフィサーの連絡先については、本プライバシー通知の末尾をご覧ください。

8 お客様の個人情報の保持

一般に、当初の情報収集目的を達成する必要がなくなった場合、弊社はお客様から収集した個人情報を削除しますが、法規条項により、それより長い期間に渡ってお客様の個人情報を保持するよう求められる場合があります。

弊社では通常、1年間にわたり個人情報を保持しますが、クライアントがデータ管理者となっており、クライアントが弊社にお客様の情報を提供した場合は、調査に関するクライアントの指示内容により保持期間は異なります。通常より長い保持期間が適用される場合、弊社は、その旨をメールの招待状またはアンケートの開始ページで回答者に通知します。メタデータは最長2年間保持します。

さらに、今後お客様が弊社からの連絡を希望しない場合、弊社がお客様の個人情報をすべて削除することはありません。この目的のため、GfKは、（例えば、メールによるニュースレターや市場調査プロジェクトのためのキャンペーンの採用など）今後弊社からの連絡を受け取ることを希望されない方々に関する情報を含む記録を保持します。お客様から指示を受けた場合を除き、弊社では、こういった記録保管の目的のため弊社がお客様の個人情報を保管することについてお客様が同意したものとみなします。

9 本プライバシー通知への変更

弊社は、弊社の裁量により、随時本プライバシー通知を修正、更新、変更する権利を留保します。このため、アンケートに回答する前に、毎回、本プライバシー通知を参照されることをお勧めします。本プライバシー通知は、上記の「最終改訂日」現在のものです。弊社は、異なる方法で扱うことについてお客様からの同意を受けている場合を除き、プライバシー通知と同じ方法でお客様の個人情報を取り扱います。

10 連絡先情報

データ保護に関する主題やお客様の法的権利を行使するリクエストに関するご質問は、直接データ保護オフィサー宛てに、メール (dpo_germany@gfk.com) または書面にて以下の郵送先住所までお送りください。

GfK SE

Nordwestring 101

90419 Nuremberg

Germany

経営陣：

Peter Feld (CEO)

Christian Bigatà Joseph (CFO)

電話 +49 911 395-0 (代表)、 gfk@gfk.com

監督委員会会長：Ralf Klein-Bölting

登記上の本社所在地：ニュルンベルグ

以下の地方裁判所に商業登記済み：



ニュルンベルグ : HRB 25014