

# Cookie-beleid voor panels en enquêtes

Laatst: 24 mei 2018

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Over cookies, soortgelijke technologieën en logbestanden .....</b>	<b>2</b>
1.1	Wat zijn cookies?	2
1.2	Wat is lokale opslag?	2
1.3	Wat zijn captcha's?	2
1.4	Wat zijn loggegevens?	3
1.5	Wat is een vingerafdruk van een digitaal apparaat?	3
<b>2</b>	<b>Hoe wij cookies, soortgelijke technologieën en loggegevens gebruiken .....</b>	<b>3</b>
2.1	Strikt noodzakelijke cookies en het gebruik van logbestanden, cookies en soortgelijke technologieën voor doeleinden die ons rechtmatig belang ten goede komen.	3
2.1.1	Kwaliteitsborging van online enquêtes	3
2.1.2	Optimalisatie van de prestaties van de portals	4
2.1.3	Hoe we captcha's gebruiken	4
2.1.4	Hoe we vingerafdrukken van digitale apparaten gebruiken tijdens online enquêtes	4
2.1.5	De gegevens die we verzamelen en opslaan in logbestanden op de portal en tijdens online enquêtes	5
2.1.6	Conversies bijhouden wanneer we deelnemers online werven bij marktonderzoeksprojecten	5
2.2	Het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën nadat u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven als deelnemer aan de marktonderzoeksprogramma's/panels van GfK	6
2.2.1	Sensic.net	6
<b>3</b>	<b>Wijzigingen van dit cookiebeleid .....</b>	<b>6</b>

## **Privacyverklaring met betrekking tot cookies, soortgelijke technologieën en logbestanden ('Cookiebeleid')**

Dit cookiebeleid is van toepassing op onze webportals voor online panelleden (de 'portals') en onze online enquêtes (de 'enquêtes'). Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën en we bewaren logbestanden van internetverzoeken die bij onze servers zijn ingediend, zoals hieronder uiteengezet.

### **1 Over cookies, soortgelijke technologieën en logbestanden**

Met 'cookies en soortgelijke technologieën' bedoelen we cookies, lokale opslag, captcha's en vingerafdrukken van digitale apparaten, zoals uitgelegd in deze sectie.

#### **1.1 Wat zijn cookies?**

**Cookies** zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat worden geplaatst wanneer u websites bezoekt. 'First-party'-cookies worden geplaatst door websites die u op dat moment bezoekt. Cookies 'van derden' worden geplaatst door andere domeinen dan die van de websites die u op dat moment bezoekt.

#### **Kunnen websitegebruikers cookies blokkeren?**

Ja, u kunt de privacy-instellingen in uw browser aanpassen om alle cookies te blokkeren. Dit kan echter invloed hebben op uw internetervaring omdat veel websites mogelijk niet goed werken als u cookies blokkeert. Uw browser kan u toestaan om alle cookies te verwijderen bij het sluiten van de browser. Deze optie zorgt er echter voor dat permanente cookies, die uw voorkeuren en persoonlijke instellingen opslaan op websites die u regelmatig bezoekt, worden verwijderd. Het is echter mogelijk om gewenste cookies te behouden. Via uw browser kunt u specificeren welke websites altijd of nooit cookies mogen gebruiken.

#### **1.2 Wat is lokale opslag?**

Net als bij cookies, stelt de **lokale opslagtechnologie** websites in staat om informatie op te slaan op een computer of mobiel apparaat. Lokale opslag is doorgaans blijvend en, in tegenstelling tot bij cookies, worden gegevens hierbij niet telkens automatisch over het internet verzonden wanneer de website die de gegevens in de eerste plaats heeft opgeslagen, wordt bezocht.

#### **1.3 Wat zijn captcha's?**

Een captcha ('completely automated public Turing test to tell computers and humans apart') is een widget die interactie vereist van bezoekers van websites om echte gebruikers te onderscheiden van computerprogramma's (bots) die automatisch bepaalde acties uitvoeren, zoals bijvoorbeeld het invullen van webformulieren.

#### **1.4 Wat zijn loggegevens?**

Met loggegevens wordt netwerk- en apparaatinformatie bedoeld die website-exploitanten op hun servers opslaan wanneer mensen websites bezoeken.

#### **1.5 Wat is een vingerafdruk van een digitaal apparaat?**

Met vingerafdruk van een digitaal apparaat wordt verwezen naar een unieke identificatie die is afgeleid van een verzameling kenmerken en eigenschappen van uw verbonden apparaat en/of webbrowser die worden blootgesteld aan de websites die u bezoekt.

## **2 Hoe wij cookies, soortgelijke technologieën en loggegevens gebruiken**

### **2.1 Strikt noodzakelijke cookies en het gebruik van logbestanden, cookies en soortgelijke technologieën voor doeleinden die ons rechtmatig belang ten goede komen.**

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën bij onze enquêtes en we bewaren logbestanden van internetverzoeken die bij onze servers zijn ingediend, zoals uiteengezet in dit cookiebeleid. We doen dit ...

- voor zover noodzakelijk is voor de beveiliging en het laten functioneren van de portals en enquêtes.
- met het oog op kwaliteitsborging om onze rechtmatige belangen als aanbieder van marktonderzoek en als website-exploitant te beschermen, in het bijzonder om spam, misbruik en fraude op te sporen en te voorkomen, zoals door automatische voltooiing van enquêtes of herhaalde deelname aan dezelfde enquête door één en dezelfde persoon, om de prestaties van onze eigen advertenciacampagnes te testen en om deelnemers online te kunnen betrekken bij marktonderzoeksprojecten,
- om de portal en de online enquêtes optimaal te laten presteren.

#### **2.1.1 Kwaliteitsborging van online enquêtes**

We bewaren cookies en lokale opslaggegevens van GfK-domeinen (inclusief domeinen en subdomeinen naast het enquêtedomein) op uw apparaat, en deze bevatten willekeurige en unieke identificatiegegevens. Vervolgens vergelijken we de opgeslagen gegevens bij het invullen van de enquête met bestaande gegevens in de enquête om te bepalen of een enquête al eerder is ingevuld en voltooid vanaf hetzelfde apparaat. Dergelijke cookies die door ons worden ingesteld, worden voor een periode van maximaal 2 jaar opgeslagen, tenzij u deze handmatig verwijdert. Gegevens in lokale opslag zijn blijvend. U kunt deze handmatig verwijderen.

### **2.1.2 Optimalisatie van de prestaties van de portals**

We gebruiken performance cookies van Matomo - een privacy-beschermende webanalyse-suite - op onze portals om beter te begrijpen hoe mensen ze gebruiken. Dit helpt ons vervolgens om de algehele bruikbaarheid van onze diensten continu te verbeteren. Gegevens, eventueel persoonsgegevens, die via Matomo worden verzameld, worden niet gedeeld met externe, derde partijen. We bewaren geen volledige IP-adressen (Internet Protocol) die via Matomo zijn verzameld. Gegevens verzameld via Matomo omvatten de datum en tijd waarop het verzoek aan het Portaal werd ingediend, de schermresolutie die wordt gebruikt, de lokale tijdzone van de gebruiker, informatie over bestanden die zijn gedownload, de locatie van de gebruiker: land, regio, stad, geschatte lengte- en breedtegraad (de op het IP-adres gebaseerde geografische locatie), de hoofdtaal van de gebruikte browser, type en versie van het gebruikte besturingssysteem, de gebruikte browser en het internetadres van de pagina die werd bekeken voorafgaand aan de betreffende bezochte Portaalpagina (de zogenaamde doorverwijzende URL).

Cookies van Matomo zoals `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` vervallen na twee jaar, tenzij u ze handmatig verwijdert.

Meer informatie over Matomo: <https://Matomo.org>

### **2.1.3 Hoe we captcha's gebruiken**

Op de portals gebruiken we soms en naar eigen inzicht, ook tijdens enquêtes, plug-ins van de Google reCAPTCHA-dienst ('reCAPTCHA'). reCAPTCHA is een service van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, VS ('Google'). Wanneer u de portal of een enquête opent met een reCAPTCHA-plug-in (dit wordt aangegeven door het reCAPTCHA-logo), ontvangt Google mogelijk de informatie dat u onze portals of enquêtes heeft bezocht, inclusief informatie die onder de Europese gegevensbeschermingswetten mogelijk als persoonsgegevens kunnen worden beschouwd. Daarnaast kan Google informatie ontvangen wanneer u de CAPTCHA oplost en deze informatie gebruiken voor het digitaliseren van tekst, het maken van aantekeningen bij afbeeldingen of het samenstellen van datasets ter ondersteuning van machinaal leren. We hebben geen controle over de gegevens die Google ontvangt wanneer u de plug-in gebruikt. Het gebruik van reCAPTCHA is onderworpen aan het privacybeleid van Google (<https://policies.google.com/privacy>) en de algemene voorwaarden (<https://policies.google.com/terms>), deze worden ook getoond in de reCAPTCHA en u accepteert deze wanneer u de plug-in gebruikt.

### **2.1.4 Hoe we vingerafdrukken van digitale apparaten gebruiken tijdens online enquêtes**

We verzamelen informatie van uw apparaat, waaronder maar niet beperkt tot het besturingssysteem, de browser, plug-in-versies, en vervolgens gebruiken we een algoritme om een unieke digitale vingerafdruk te genereren in de vorm van een reeks tekens. Deze vingerafdrukken

worden opgeslagen in de enquêtedatabase en gecontroleerd aan de hand van unieke identificatiegegevens die we opslaan in cookies en lokale opslag. De voor het algoritme verzamelde gegevens worden niet opgeslagen en oorspronkelijke gegevens kunnen niet terug worden herleid uit de gegenereerde vingerafdruk.

### **2.1.5 De gegevens die we verzamelen en opslaan in logbestanden op de portal en tijdens online enquêtes**

We kunnen de volgende soorten informatie verzamelen en opslaan, met inbegrip van persoonsgegevens:

- Het Internet Protocol-adres (IP-adres) van uw verbonden apparaat en onnauwkeurige fysieke locatie (land, regio, stad) van uw apparaat, afgeleid van het IP-adres,
- Type gebruikt apparaat en informatie over het type en de versie van het besturingssysteem,
- een vingerafdruk van het digitale apparaat (tijdens online enquêtes),
- het identificatienummer van een deelnemer (tijdens online enquêtes): dit wordt aan ons overgedragen wanneer u klikt op de hyperlink naar de online enquête in de e-mailuitnodiging die u van GfK of van een partner voor marktonderzoek heeft ontvangen.

### **2.1.6 Conversies bijhouden wanneer we deelnemers online werven bij marktonderzoeksprojecten**

We maken gebruik van de diensten van hasoffers.com van TUNE, Inc., gevestigd in Seattle in de Verenigde Staten ('TUNE'). We gebruiken deze diensten om conversies te volgen van onze eigen online advertentiecampagnes om deelnemers te betrekken bij onze marktonderzoeksactiviteiten, zoals in online panels. We verzamelen statistische gegevens over het webverkeer via onze links (denk hierbij aan advertentiebanner, e-mails, sociale media enz.). Deze gegevens omvatten bijvoorbeeld vanuit welke landen en regio's het webverkeer afkomstig is. Enkel in het geval dat u op de landingspagina van het Portaal terechtkomt omdat u op een link in een GfK Panel-advertentie heeft geklikt, wordt er een cookie met de naam `enc_aff_session` geplaatst door hasoffers.com. De cookie slaat informatie op en verstuurt deze aan TUNE. Het betreft hier ook persoonsgegevens waartoe GfK toegang heeft. Het gaat om de volgende gegevens:

- De ID van de specifieke link waarop u heeft geklikt, wanneer u klikte, en vanaf welke website u klikte
- Het IP-adres (internetprotocol) van uw apparaat (persoonsgegevens), voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in overeenstemming met het privacybeleid van TUNE dat beschikbaar is op <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,
- onnauwkeurige geografische locatie afgeleid van het IP-adres en/of de wifi-netwerkinformatie

De cookie verloopt na uiterlijk 30 dagen.

hasoffers.com zal u geen gerichte advertenties tonen in de toekomst als gevolg van de plaatsing van de hierboven genoemde cookie op uw apparaat.

## **2.2 Het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën nadat u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven als deelnemer aan de marktonderzoeksprogramma's/panels van GfK**

### **2.2.1 Sensic.net**

Wij zijn eigenaar van het domein sensic.net dat we gebruiken voor onderzoek naar online advertentie-effectiviteit en online media- en publiekmetingen, we doen dit door middel van cookies. Het cookiebeleid van sensic.net vindt u hier <https://www.sensic.net/>. Wij gebruiken cookies van sensic.net op onze portals en enquêtes, maar alleen met uw voorafgaande toestemming in het kader van een specifieke marktonderzoeksactiviteit, meestal een online panel.

## **3 Wijzigingen van dit cookiebeleid**

Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken en te allen tijde ons cookiebeleid te wijzigen, aan te passen en bij te werken. Om deze reden sporen wij u aan dit cookiebeleid regelmatig te raadplegen. Dit cookiebeleid is het laatst bijgewerkt, zoals hierboven staat aangegeven bij de 'laatst herziene' datum.