

Política de Cookies

Entrada em vigor: 5 de Outubro de 2012

Última revisão: 5 de Outubro de 2016

Utilizamos *cookies* e outras tecnologias neste sítio de internet para melhorar o seu desempenho e potenciar as experiências dos utilizadores. A presente política explica de que modo o fazemos.

O que são *Cookies*?

Cookies são pequenos ficheiros de texto colocados pelos servidores de Internet no seu computador ou dispositivos móveis quando acede a sítios de internet. Os *cookies* «Próprios» são definidos pelos sítios de internet que visita num determinado momento. Os *cookies* de «Terceiros» são definidos por domínios diferentes dos domínios dos sítios de internet que visita.

Os *cookies* de «Sessão» permanecem no seu computador ou dispositivo móvel durante a visita e expiram quando encerra o seu navegador. Inversamente, os *cookies* «Persistentes» permanecem no seu computador/dispositivo durante um período de tempo especificado no *cookie*.

Utilizamos *cookies* próprios persistentes para configurar e recordar as suas preferências aquando de visitas repetidas ao nosso sítio de internet. Utilizamos *cookies* persistentes de terceiros da eTracker e HubSpot, Inc, para analisar o modo como os nossos visitantes utilizam o nosso sítio de internet e para monitorizar o desempenho do sítio de internet. Mantemos uma lista de *cookies* que utilizamos neste sítio de internet e atualizamos a lista pelo menos uma vez por ano.

Que tipos de *cookies* utiliza a GfK?

A maioria dos *cookies* insere-se em uma ou mais das seguintes categorias:

- **Estritamente necessários**

Estes tipos de *cookies* são essenciais para disponibilizar serviços especificamente solicitados pelos visitantes do sítio de internet. Quando se acede a áreas seguras dos sítios de internet, se fazem compras nos sítios de comércio eletrónico ou se submetem formulários *online*, estes tipos de *cookies* são essenciais. Sem eles, os sítios de internet não podem funcionar nem fornecer os serviços solicitados.

A GfK utiliza *cookies* estritamente necessários neste sítio de internet e utilizamo-los em outros sítios de internet que controlamos, tais como os nossos portais de clientes e os sítios de internet de painéis.

- **Desempenho**

Estes *cookies* recolhem informações sobre o modo como os visitantes utilizam um sítio de internet, tal como quais as páginas mais populares, qual o método mais eficaz de ligação entre páginas e se os utilizadores encontram mensagens de erro das páginas Web. Estes *cookies* permitem-nos proporcionar uma experiência de alta qualidade aos utilizadores. As informações recolhidas por esses *cookies* não identificam os utilizadores e são agregadas. São concebidos para ajudar a melhorar o modo como o nosso sítio de internet funciona.

Utilizamos *cookies* de desempenho neste sítio de internet, incluindo os dos nossos fornecedores de «*web analytics*», eTracker e HubSpot, Inc.

- **Funcionalidade**

Estes *cookies* recordam escolhas que fez de modo a melhorar a sua experiência.

Utilizamos *cookies* de funcionalidade para recordar as suas preferências. Por exemplo, definimos um *cookie* permanente para recordar as suas seleções de país e idioma se

assinalar a caixa «Recordar». Disponibilizamos, igualmente, dispositivos (*widgets*) sociais – Facebook, Twitter, LinkedIn e outras ferramentas de partilha – para os utilizadores que gostam de partilhar conteúdo do nosso sítio de internet com amigos, seguidores e ligações. Estes *widgets* sociais encontram-se desativados por defeito mas pode ativá-los durante a sua visita. Se ativar o botão Gosto, iremos recordar essa preferência na sua próxima visita.

- **Cookies de direcionamento**

Estes *cookies* recolhem informações sobre os seus hábitos de navegação de modo a tornar a publicidade relevante para si e para os seus interesses. São igualmente utilizados para limitar o número de vezes que vê um anúncio, bem como para ajudar a medir a eficácia das campanhas publicitárias. São habitualmente inseridos por empresas de redes de publicidade ou redes sociais com a permissão do operador do sítio de internet. Os investigadores dos estudos de mercado também definem estes *cookies* para medir a exposição aos anúncios e fornecer dados estatísticos agregados aos anunciantes sobre a eficácia das respetivas campanhas.

A GfK disponibiliza aos visitantes ferramentas convenientes para partilhar conteúdos do nosso sítio de internet com as suas redes sociais, incluindo Facebook, LinkedIn e Twitter. Quando clica num *widget* social ou num botão de partilha de conteúdo de terceiros, esse terceiro irá ter saber que visitou o nosso sítio de internet e pode, subsequentemente, utilizar a informação sobre a sua visita para direcionar publicidade para si noutros sítios de internet.

Para proteger a sua privacidade, programámos os *widgets* sociais no nosso sítio de internet de modo a estarem desativados por defeito. As informações sobre a sua visita ao nosso sítio de internet não são partilhadas com empresas de redes sociais a menos que clique nos *widgets* respetivos.

Não apresentamos publicidade direcionada por comportamento neste sítio de internet; contudo, a nossa divisão de Informação sobre Mercado Digital (Digital Market Intelligence - DMI) trabalha de perto com as redes de publicidade e os editores para os ajudar a medir e a otimizar as campanhas nos nossos sítios de internet que apresentam anúncios.

Os utilizadores do sítio de internet podem bloquear os cookies?

Sim. Pode ajustar as configurações de privacidade no seu navegador para bloquear todos os *cookies*; no entanto, isso pode afetar gravemente a sua experiência de navegação dado que muitos sítios de internet poderão não funcionar devidamente. O seu navegador pode permitir-lhe eliminar todos *cookies* após fechar o seu navegador. Embora essa opção faça com que sejam eliminados *cookies* persistentes que podem conter preferências e configurações personalizadas em sítios de internet que visite regularmente. Não obstante, é possível manter os *cookies* pretendidos dado que o seu navegador pode permitir que especifique quais os sítios de internet têm permissão para utilizar *cookies* sempre ou nunca.

O nosso fornecedor de «*web analytics*», **etracker tal como o nosso parceiro de marketing HubSpot, Inc**, não utilizam a totalidade do endereço de Protocolo de Internet (IP) do seu dispositivo para a análise e os *cookies* respetivos não recolhem dados pessoais. No entanto, se pretender que a sua navegação anónima fique totalmente excluída da recolha do etracker, basta clicar na hiperligação seguinte e inserir os caracteres que aparecem no seu ecrã <http://www.etracker.de/privacy?et=DKbY3K>. Tem a possibilidade de declinar *cookies* da HubSpot, Inc, visitando: <http://we-online.sites.hubspot.com/opt-out>

Em seguida, será definido no seu dispositivo um *cookie* de preferência que permanecerá em vigor desde que não seja eliminado.

Para além de *cookies*, *etracker* e *widgets* sociais, que outras tecnologias são utilizadas por este sítio de internet?

- **Ficheiros de registo**

Tal como sucede com a maioria dos sítios de internet, recolhemos determinadas informações automaticamente e armazenamo-las em ficheiros de registo. Essas informações incluem endereços de IP, tipo de navegador, Fornecedor de Serviços de Internet (ISP), páginas de reencaminhamento/saída, sistema operativo, registo de data/hora e dados de *clickstream* (sequência de cliques).

Utilizamos essas informações para analisar tendências, para administrar o sítio de internet, para rastrear os movimentos dos utilizadores dentro do sítio de internet e para recolher informações demográficas sobre a nossa base de utilizadores como um todo. Podemos relacionar esses dados recolhidos automaticamente a informações pessoais para fins legítimos, tais como detetar e prevenir atividade fraudulenta.

- **«*Web beacons*» (sinalizadores de Internet)**

Um «*web beacon*» (também conhecido como identificador, gif transparente ou pixel 1x1), consiste numa pequena linha de código integrada numa página de internet ou num correio eletrónico. Pode existir ou não uma imagem gráfica visível associada ao «*web beacon*» e, frequentemente, a imagem é concebida para se misturar com o fundo da página de internet ou do correio eletrónico.

O nosso fornecedor de «*website analytics*», *etracker*, utiliza «*web beacons*» ao longo do nosso sítio de internet para nos ajudar a compreender de que modo é que os visitantes utilizam o nosso sítio de internet e para melhorar o desempenho do nosso sítio de internet. Um «*web beacon*» de Facebook torna-se presente quando os visitantes do nosso sítio de internet ativam o botão Gosto.

As nossas comunicações de marketing e os nossos correios eletrónicos com convites para estudos podem conter «*web beacons*» para nos informar se os nossos correios eletrónicos foram abertos e para verificar se existiram cliques nas hiperligações enviadas no correio eletrónico. Podemos utilizar essa informação para determinar quais dos nossos correios eletrónicos são mais interessantes para os utilizadores, para melhorar a qualidade dos correios eletrónicos que enviamos e para perguntar aos utilizadores que não abrem os nossos correios eletrónicos se pretendem continuar a recebê-los. O «*web beacon*» é eliminado quando elimina o correio eletrónico.

Se preferir não ter «*web beacons*» nos correios eletrónicos que recebe, deve ajustar o seu programa de correio eletrónico para receber mensagens apenas em texto em vez de HTML. Também é possível detetar e controlar «*web beacons*» presentes nas nossas páginas Web, transferindo um *plug-in* para o seu navegador.

Onde é que posso obter mais informação sobre *cookies*?

Está disponível informação abrangente sobre o modo como as organizações utilizam *cookies* em: www.allaboutcookies.org

Lista de *cookies*

A seguinte lista de *cookies* da GfK e de terceiros encontrava-se atualizada a 5 de Outubro de 2016. É atualizada, pelo menos, anualmente.

***Cookies* da GfK**