



Politica generală de confidențialitate

Cuprins

1	Despre noi.....	3
2	Ce sunt datele cu caracter personal?	3
3	Utilizarea datelor cu caracter personal	3
4	Colectarea de date cu caracter personal din alte surse.....	6
5	Modul în care împărtășim datele cu caracter personal	7
6	Transferuri internaționale de date cu caracter personal.....	8
7	Prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor	8
8	Prelucrarea datelor sensibile	9
9	Securitate	9
10	Drepturile dvs. legale	9
11	Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal	12
12	Modificări la prezenta Politică de Confidențialitate	12
13	Date de contact.....	12

Versiunea politicii de confidențialitate V1.01

Ultima revizie: 2017/10/18

1 Despre noi

"Noi", **GfK România - Institut de Cercetare de Piață S.R.L.**, o societate înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul social în București, str. George Constantinescu nr. 3, sect. 2, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub numărul J40/19289/1992, CUI RO 2358448, („GfK”) suntem responsabili de prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le colectăm de la sau despre „dvs.". De exemplu, colectăm datele dvs. cu caracter personal în cursul participării dvs. la o activitate de cercetare de piață, în timpul unei relații de afaceri sau când vizitați site-ul nostru sau utilizați aplicațiile noastre software. Întrucât sediul nostru se află în Uniunea Europeană, vă prelucrăm datele cu caracter personal în conformitate cu legile europene privind protecția datelor cu caracter personal și alte prevederi legale.

Suntem o companie de cercetare a pieței și un membru al [ESOMAR](#), o organizație internațională care se axează pe dezvoltarea unor metode mai bune de cercetare a pieței. Noi respectăm [standardele profesionale](#) pe care ESOMAR le stabilește pentru membrii săi și, în același timp, vă protejăm intimitatea datelor ca participant la activitățile noastre de cercetare de piață.

2 Ce sunt datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt informații care vă identifică direct sau indirect ca persoană, indirect însemnând în combinație cu alte informații, spre exemplu, numele dvs., adresa de corespondență, adresa de e-mail și numărul de telefon, sau un element unic de identificare al unui dispozitiv.

3 Utilizarea datelor cu caracter personal

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în scopurile descrise mai jos. Nu colectăm și prelucrăm mai multe sau alte tipuri de date cu caracter personal decât cele necesare îndeplinirii scopurilor respective. Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal numai în conformitate cu această politică de confidențialitate și în scopuri secundare compatibile, cu excepția cazului în care ați furnizat în mod expres consimțământul dvs. pentru utilizarea în alt mod a datelor dvs. cu caracter personal. Dacă intenționăm să vă utilizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm cu consimțământul dvs., în alte scopuri decât cele comunicate în respectivul consimțământ, vă vom informa în prealabil și, în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., vă vom folosi datele cu caracter personal numai cu permisiunea dvs..

1. Date de înregistrare și comunicare directă

Pentru multe servicii, vă colectăm datele cu caracter personal, precum: numele, adresa de corespondență, numărul de telefon și adresa de e-mail („Datele de înregistrare”). Folosim datele dvs. de înregistrare pentru a comunica cu dvs. cu privire la serviciile noastre și a vă informa cu privire la politicile și condițiile noastre. Vă utilizăm de asemenea datele de înregistrare, precum și conținutul comunicării noastre, pentru a vă răspunde atunci când ne contactați.

2. Participarea la Paneluri

Dacă alegeți să participați la un panel, în plus față de datele de înregistrare, vom colecta informațiile relevante, inclusiv date cu caracter personal. Spre exemplu, colectăm astfel de date cu caracter personal:

- pe parcursul sondajelor realizate online, telefonic sau personal,
- prin colectare automată de date, prin web-tracking hardware sau software și mijloace de măsurare a audienței, precum aplicații de tracking, programe de completare în browser (add-on), contoare TV și routere speciale de internet (date privind modul în care utilizați internetul, streamingul și rețelele de socializare, precum și alte canale media (online) și dispozitivele dvs. digitale în general),
- furnizate în mod activ de dvs. în cursul participării (spre exemplu, prin aplicații sau dispozitive)

(denumite colectiv „Date cu privire la Panel”).

Vom analiza și evalua aceste Date cu privire la Panel, vom îngloba aceste Date cu privire la Panel cu cele ale altor participanți și vom utiliza Datele cu privire la Panel în scopul studiilor de piață. De asemenea, consultați formularele de consimțământ ale proiectelor specifice de cercetare de piață pentru informații mai detaliate și politica noastră de publicitate (de mai jos).

3. Sentic.net

sentic.net („Sentic”) este o platformă de tracking pentru cookies, care colectează informațiile despre contacte publicitare și folosirea mediilor de streaming, în legătură cu panelurile online pentru studii de piață furnizate de GfK și terți furnizori, precum și de măsurare prin din recensăminte generale, neasociată unor paneluri specifice. În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru stocarea modulelor cookie, GfK folosește datele cu caracter personal colectate sau primite de la Sentic pentru analiza datelor, studii de piață, studii privind impactul publicității și măsurarea audienței. Modulele cookie de la Sentic nu sunt folosite pentru promovarea directă către participanții la cercetare. Pentru informații suplimentare despre sentic.net, accesați <http://sentic.net/>

4. Utilizarea datelor clienților în scopuri publicitare

Pentru a ne îmbunătăți continuu serviciile, vă putem trimite prin e-mail comunicări de marketing referitoare la activitatea noastră, care ar putea fi de interes pentru dvs. Puteți alege oricând tipurile de comunicații pe care doriți să le primiți prin actualizarea preferințelor dvs. de e-mail. De asemenea, vă puteți dezabona în orice moment.

- **Consimțământ:** Nu vom folosi datele dvs. cu caracter personal în scopuri de publicitate decât dacă ne-ați acordat în mod liber consimțământul dvs. explicit în prealabil.
- Cu toate acestea, pentru **clienții existenți**, am putea utiliza adresa dvs. de e-mail pe care am obținut-o din partea dvs. în contextul relației noastre existente pentru a vă oferi materiale de marketing referitoare la produse sau servicii similare pe care le-ați solicitat, utilizat sau la care ați participat anterior. Cu toate acestea, puteți ridica obiecții cu privire la o astfel de utilizare în momentul colectării și de fiecare dată când

este trimis un mesaj. Pentru a vă dezabona de la ofertele pe e-mail, urmați instrucțiunile din e-mailul pe care îl primiți.

În nici un caz nu vom face publicitate către participanții la proiectele de cercetare de piață.

5. **Obligații legale și apărare legală**

Ni se poate impune să utilizăm și să păstrăm date cu caracter personal din rațiuni legale și de conformitate, precum prevenirea, descoperirea sau investigarea unei infracțiuni, prevenirea pierderilor, fraudei sau altor abuzuri privind serviciile și sistemele noastre IT. Vă putem folosi de asemenea datele cu caracter personal pentru a ne respecta cerințele legate de auditurile interne și externe, pentru scopuri legate de securitatea informațiilor sau pentru a proteja sau impune drepturile, confidențialitatea, securitatea sau proprietatea, ale noastre sau ale altor persoane.

6. **Utilizați pagina de pornire a GfK (www.gfk.com)**

Această politică de confidențialitate se aplică și utilizării site-ului nostru www.gfk.com („Website”), cu următoarele mecanisme și caracteristici legate de confidențialitate.

- **Module Cookie:** Website-ul nostru utilizează module cookie și alte tehnologii pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și pentru a îmbunătăți performanța website-ului, ușurința de utilizare și securitatea. Consultați [politica noastră privind modulele cookie](#) pentru detalii complete.
- **Tehnologia ETracker:** Site-ul nostru utilizează tehnologia etracker (www.etracker.de) pentru colectarea datelor despre comportamentul vizitatorilor. Datele sunt colectate pentru a fi utilizate în scopuri de marketing și optimizare. Toate datele vizitatorilor sunt salvate folosind un pseudonim de identificare al utilizatorului pentru a agrega un profil de utilizare. În acest scop pot fi utilizate module cookie. Prin utilizarea acestor module cookie, este posibil să recunoaștem browser-ul vizitatorului. Datele colectate prin tehnologia etracker nu vor fi utilizate pentru a determina identitatea personală a vizitatorului site-ului sau pentru a fi compilate cu date cu caracter personal referitoare la utilizatorul pseudonimului, cu excepția cazului în care persoana în cauză și-a exprimat acordul în acest sens. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dvs. cu caracter personal prin intermediul modulelor cookie este condiționată de acordul dvs. și chiar și atunci când este acordat consimțământul, acesta poate fi retras în orice moment în ceea ce privește serviciile ulterioare, prin următorul link pentru renunțare: [Refuzarea colectării datelor.](#)
- **Hubspot:** O parte din site-ul nostru utilizează HubSpot (www.hubspot.com) pentru a vă personaliza experiența web. HubSpot utilizează fișierele de jurnal care sunt utilizate pentru a ajuta GfK în funcționarea serviciului, pentru a menține calitatea serviciului și pentru a furniza statistici generale și anonime privind utilizarea website-ului. Numai dacă ne dați în mod voluntar informații personale de identificare, cum ar fi numele, adresa de e-mail, adresa și numărul de telefon pentru a avea o relație profesională cu noi, aceste date pot fi corelate cu datele colectate automat. Sub rezerva consimțământului dvs., HubSpot utilizează, de asemenea, module cookie

pentru a vă ajuta să vă personalizați experiența online. Consultați politica detaliată privind modulele cookie HubSpot pentru mai multe informații. Chiar și atunci când a fost acordat consimțământul, aveți abilitatea de a refuza modulele cookie HubSpot accesând <http://we-online.sites.hubspot.com/opt-out>.

- **Site-uri ale terților:** Pentru convenabilitatea vizitatorilor, acest website conține linkuri către site-uri care nu sunt afiliate, controlate sau gestionate de noi. Politicile și procedurile descrise aici nu se aplică acestor site-uri. Nu suntem responsabili pentru securitatea sau confidențialitatea datelor colectate de acești terți. Vă sugerăm să contactați respectivele site-uri direct, pentru informații privind politicile lor de confidențialitate.

4 Colectarea de date cu caracter personal din alte surse

Putem colecta, uneori, date cu caracter personal despre dvs. de la alte surse decât dvs. De exemplu, acest lucru poate fi efectuat în cazul în care v-ați înscris la un furnizor de panel de cercetare de piață ca participant și colaborăm cu acest furnizor pentru a atrage participanți pentru cercetarea noastră. Furnizorul de panel vă va transfera datele cu caracter personal, în conformitate cu politica de confidențialitate a acestuia și cu consimțământul dumneavoastră față de practicile sale, astfel încât să vă putem contacta. Dacă furnizorul de panel nu v-a informat deja despre transferul datelor dvs. cu caracter personal către noi, atunci vom face noi acest lucru atunci când vă contactăm pentru prima dată și vă vom furniza toate informațiile care ne sunt distribuite. Vom face acest lucru la primul contact.

În special, prelucrăm datele cu caracter personal colectate de terțe părți prin intermediul unor instrumente de accesare cu crawlere și de analiză de la terțe părți, cum ar fi Brandwatch (www.brandwatch.com), care arhivează datele aferente rețelelor de socializare care au fost publicate pe profiluri sau canale deschise pe rețele sau pe platforme de socializare precum Facebook, Twitter, Instagram, forumuri publice online sau portaluri de rating ale magazinelor online (de exemplu, eBay sau Amazon). GfK poate utiliza informațiile pe care le-ați făcut publice pe platformele de socializare și alte site-uri web pentru a oferi clienților săi rapoarte și linkuri agregate referitoare la informațiile publice într-o manieră sistematică.

Putem colecta, de asemenea, date cu caracter personal cu privire la expunerea participanților la proiectele de cercetare de piață la publicitatea și conținutul media relevante din alte surse, cum ar fi rețelele de publicitate, platformele de socializare și producătorii de aplicații web și de aplicații mobile. În cazul în care facem acest lucru, vom obține consimțământul prealabil al participanților privind colectarea datelor și îi vom informa cu privire la sursele din care colectăm date cu caracter personal despre aceștia. Utilizăm astfel de date secundare pentru a completa datele pe care le colectăm de la participanți în cursul participării acestora la un panel pentru a oferi clienților noștri mai multe informații.

În cazul în care colectăm date cu caracter personal despre dvs. din alte surse, fie ne asigurăm că respectiva sursă v-a informat în prealabil cu privire la transfer, fie vă vom informa la primul contact că am primit datele dvs. cu caracter personal, transmitându-vă toate informațiile impuse prin lege.

5 Modul în care împărtășim datele cu caracter personal

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în scopurile și numai acelor terțe părți descrise mai jos. GfK va lua măsurile adecvate pentru a vă asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu legislația în vigoare.

1. În cadrul Grupului GfK

GfK face parte dintr-o organizație globală („Grupul GfK”), compusă din mai multe societăți aflate în și în afara Uniunii Europene, toate deținute majoritar de GfK SE din Germania. Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către una sau mai multe societăți afiliate Grupului GfK, după cum este necesar pentru prelucrarea și stocarea datelor, pentru a vă oferi acces la serviciile noastre, pentru a vă furniza asistență, pentru a lua decizii privind îmbunătățirea serviciilor, pentru dezvoltarea conținutului și pentru alte scopuri conform descrierii din Secțiunea 3 din prezenta politică de confidențialitate. Nu dezvăluim datele cu caracter personal ale participanților la proiectele de cercetare de piață unor terțe părți din afara Grupului GfK decât cu consimțământul lor explicit prealabil pentru un anumit scop.

2. Furnizori externi de servicii

Dacă este necesar, vom solicita altor societăți și persoane fizice să îndeplinească anumite sarcini, contribuind la furnizarea de servicii în numele nostru în cadrul acordurilor de prelucrare a datelor. Putem, de exemplu, să furnizăm date cu caracter personal agenților, contractanților sau partenerilor pentru găzduirea bazelor noastre de date și aplicațiilor noastre pentru serviciile de prelucrare a datelor, sau să vă trimitem informațiile solicitate, sau call center-urilor, pentru a vă oferi servicii de suport sau a vă intervieva în cursul proiectelor asociate studiilor de piață. Vom împărtăși sau vom pune la dispoziție astfel de date furnizorilor externi de servicii doar în măsura în care este necesar acest lucru pentru scopul respectiv. Aceste date nu pot fi utilizate de aceștia în alte scopuri, în special în scopuri proprii sau scopuri ale părților terțe. Furnizorii de servicii externi ai GfK sunt obligați contractual să respecte confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal.

3. Gestionarea relațiilor cu clienții (CRM)

În scopul gestionării relațiilor cu clienții (CRM), informațiile de contact [numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa] ale clienților noștri, comercianților sau altor parteneri contractuali sunt stocate pe serverele HubSpot ale partenerului nostru de servicii din SUA, vă rugăm consultați Secțiunea 6 din Politica noastră internațională privind transferul de date.

4. Transferuri economice

În legătură cu orice reorganizare, restructurare, fuziune sau vânzare sau alt transfer de active (în mod colectiv „transfer economic”), vom transfera date, inclusiv date cu caracter personal, la un nivel rezonabil și după cum este necesar pentru transferul economic și cu condiția ca partea destinatară să fie de acord să respecte datele dvs. cu caracter personal într-un mod care să fie compatibil cu legile aplicabile privind protecția datelor. Vom continua să asigurăm confidențialitatea oricăror date cu caracter personal și vom transmite utilizatorilor afectați o notificare în acest sens înainte ca datele cu caracter personal să facă obiectul unei politici de confidențialitate diferite.

5. Organisme publice

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai organismelor publice, atunci când acest lucru este cerut de lege. GfK va răspunde, de exemplu, solicitărilor din partea instanțelor, agențiilor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și guvernamentale, care pot include astfel de autorități în afara țării dvs. de reședință.

6 Transferuri internaționale de date cu caracter personal

În anumite circumstanțe, va fi, de asemenea, necesar ca GfK să vă transfere datele cu caracter personal în țări din afara Uniunii Europene/ Spațiului Economic European (SEE), așa-numitele „țări terțe”. Astfel de transferuri către țări terțe se pot referi la toate activitățile de prelucrare descrise în Secțiunea 3 din prezenta Politică de Confidențialitate. Această politică de confidențialitate se aplică chiar dacă transferăm date cu caracter personal în țări terțe în care se aplică un nivel diferit de protecție a datelor decât în țara dvs. de reședință. În special, se poate aplica un transfer internațional de date în următoarele situații:

1. Persoanele juridice din Grupul GfK

Persoanele juridice din Grupul GfK din afara Uniunii Europene au încheiat acorduri intracomunitare de protecție a datelor utilizând clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană pentru a vă proteja confidențialitatea și a justifica transferurile internaționale de date.

2. Alte terțe părți din afara UE / SEE

Orice transfer de date cu caracter personal către terțe părți din afara Grupului GfK va fi efectuat cu luarea dvs. la cunoștință în prealabil și, după caz, cu acordul dvs. Toate transferurile de date cu caracter personal către alte țări decât cele pentru care a fost luată o decizie de adecvare cu privire la nivelul protecției datelor de către Comisia Europeană, astfel cum sunt enumerate pe http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm, se desfășoară pe baza unor acorduri contractuale care utilizează clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană sau alte garanții adecvate, în conformitate cu legea aplicabilă.

Partenerul nostru de marketing, HubSpot, Inc., cu sediul în Boston, MA, SUA, participă și este certificat în conformitate cu Cadrul de lucru al Scutului de Confidențialitate UE-SUA (www.privacyshield.gov/welcome).

7 Prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor

GfK nu va colecta sau prelucra date cu caracter personal atunci când oferă servicii de informare ale societății direct copiilor cu vârsta sub 16 ani - sau sub o vârstă mai mică - cu excepția cazului acordului părinților, în conformitate cu legislația locală aplicabilă. Dacă aflăm despre colectarea accidentală a datelor cu caracter personal ale unui copil, vom șterge imediat respectivele date.

8 Prelucrarea datelor sensibile

În anumite cazuri, putem prelucra categorii speciale de date cu caracter personal care vă privesc („date sensibile”), adică date care se referă la datele cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filosofice, date biometrice în scopul identificării unice a persoanei fizice, a sănătății sau a vieții sexuale sau a orientării sexuale a unei persoane fizice. O astfel de prelucrare a datelor sensibile poate apărea numai în situații particulare, cum ar fi datele sensibile pe care le-ați făcut publice în mod vădit sau datele sensibile necesare pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale. De asemenea, putem să vă prelucrăm datele sensibile dacă v-ați oferit consimțământul liber, prealabil, explicit și separat într-un anumit context, pentru un scop anume, cum ar fi în cursul participării dvs. la o activitate de cercetare de piață.

9 Securitate

GfK ia în serios securitatea datelor. Aplicăm un nivel adecvat al securității, motiv pentru care am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile, pentru a proteja datele pe care le prelucrăm împotriva distrugerii, pierderii, modificării, divulgării neautorizate sau accesului la date cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod, în mod accidental sau ilicit. Politicile noastre pentru securitatea informațiilor respectă îndeaproape standardele internaționale general acceptate și sunt revizuite și actualizate în mod regulat, după cum este necesar în funcție de necesitățile noastre profesionale, modificările tehnologice și cerințele de reglementare. Accesul la datele dvs. cu caracter personal este acordat doar personalului, prestatorilor de servicii sau afiliaților GfK care au nevoie să le cunoască pentru activitatea lor profesională sau care le solicită pentru a-și putea îndeplini sarcinile.

În cazul unei încălcări legate de datele cu caracter personal, GfK va urma toate legile referitoare la informările impuse în astfel de situații.

10 Drepturile dvs. legale

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice referitoare la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. Această prevedere se aplică tuturor activităților de prelucrare prevăzute în secțiunea 3 din prezenta Politică de Confidențialitate. GfK va respecta drepturile dvs. individuale și vă va răspunde solicitărilor în mod adecvat.

Următoarea listă conține informații despre drepturile dvs. legale, ce provin din legile în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul de retragere a consimțământului:** Acolo unde prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se bazează pe consimțământul dvs., puteți retrage în orice moment respectivul consimțământ, urmând procedurile descrise în formularul de consimțământ asociat. Asigurăm faptul că retragerea consimțământului este posibilă prin același mijloc prin care a fost acordat – ex. electronic. În calitate de participant la un proiect de cercetare de piață, rețineți că, prin retragerea consimțământului, în general încetați participarea la proiectul respectiv și nu veți mai fi eligibil pentru recompensele sau stimulentele pe care GfK le poate oferi participanților.

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal referitoare la dvs. Depunem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal aflate în posesia noastră sau controlul nostru, care sunt utilizate în mod continuu, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații pe care le avem la dispoziție. Acolo unde este cazul, oferim portaluri de internet de auto-service unde utilizatorii au posibilitatea de a examina și de a rectifica datele lor cu caracter personal.
- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricții privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, dacă
 - contestați acuratețea datelor dvs. cu caracter personal pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica acuratețea,
 - prelucrarea este ilegală și solicitați restricția de prelucrare, mai degrabă decât ștergerea datelor dvs. cu caracter personal,
 - nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale sau
 - ridicați obiecții cu privire la prelucrare în timp ce verificăm dacă temeiurile noastre legale le depășesc pe ale dvs.
- **Dreptul la acces:** Puteți să ne solicitați informații despre datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații despre categoriile de date cu caracter personal care sunt în posesia noastră sau sub controlul nostru, pentru ce sunt utilizate, de unde le-am colectat, dacă nu le-am colectat direct de la dvs. și cui au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține de la noi o copie gratuită a datelor cu caracter personal pe care le deținem cu privire la dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare copie suplimentară pe care o puteți solicita.
- **Dreptul la transfer:** La cererea dvs., vom transfera datele dvs. cu caracter personal unui alt operator, în cazul în care este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se efectueze pe baza consimțământului dvs. sau să fie necesară pentru executarea unui contract. În loc să primiți o copie a datelor dvs. cu caracter personal, puteți solicita să transferăm direct datele către un alt operator specificat de dvs.
- **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, în cazul în care
 - datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - aveți dreptul să ridicați obiecții cu privire la prelucrarea ulterioară a datelor dvs. cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să exercitați acest drept de a ridica obiecții cu privire la prelucrare;
 - prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., dvs. vă retrageți consimțământul și nu mai există un temei legal pentru prelucrare;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară

- pentru respectarea unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
 - pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.
-
- **Dreptul la obiecții:** Aveți dreptul de a ridica obiecții, în orice moment, cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal datorită situației dvs. speciale, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dvs., ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal decât dacă putem demonstra motive legitime și interese superioare pentru prelucrarea în cauză sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale. Dacă ridicați obiecții cu privire la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau restricționarea prelucrării acestora de către noi.

 - **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei presupuse încălcări a legilor aplicabile în materie de confidențialitate, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor din țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

Vă rugăm să rețineți:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să vă îndeplinim solicitarea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea solicitării dumneavoastră. Dacă prelungim termenul de răspuns la solicitarea dvs., vă vom informa în perioada inițială de 30 de zile.

- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, este posibil să nu vă putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele dvs. cu caracter personal datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea dvs. de acces, vă vom informa despre motivul refuzului.

- **Lipsa identificării:** În unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele dvs. cu caracter personal pe baza informațiilor de identificare pe care le furnizați în solicitarea dvs. Două exemple de date cu caracter personal pe care nu le putem căuta atunci când furnizați numele și adresa dvs. de e-mail sunt:
 - datele colectate prin cookie-urile browser-ului, cu excepția cazului în care v-ați dat acordul cu privire la utilizarea cookie-urilor în scopuri de cercetare de piață ca membru al unui panel online GfK și sunteți încă membru al acestui grup în momentul solicitării dvs.,
 - datele colectate de pe site-urile publice de socializare, dacă ați publicat un comentariu sub un nume care nu ne este cunoscut.

În astfel de cazuri, în cazul în care nu vă putem identifica ca persoană vizată, nu suntem în măsură să ne conformăm solicitării dvs. de a vă respecta drepturile legale descrise în prezenta secțiune, cu excepția cazului în care furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs. În acest caz, vă vom informa și vă vom permite să furnizați informațiile care lipsesc.

- **Exercitarea drepturilor dvs. legale:** Pentru a vă putea exercita drepturile legale, vă rugăm să contactați biroul de asistență în scris sau sub formă de text, de ex. prin transmiterea unui e-mail sau unei scrisori. De asemenea, puteți să vă adresați direct Responsabilului nostru cu Protecția Datelor. Pentru datele de contact, consultați finalul acestei Politici de Confidențialitate.

11 Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal

În general, vom șterge datele cu caracter personal colectate de la dvs., dacă nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, ni se poate impune stocarea datelor dvs. cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, prin prisma prevederilor statutare.

În plus, în cazul în care ne solicitați să ne abținem de la a vă re-contacta în viitor sau dacă vă dezabonați de la o listă de corespondență, nu vom șterge detaliile dvs. de contact. În contextul buneii practici a industriei, GfK păstrează evidențe care conțin informații despre persoanele care nu doresc să fie recontactate în viitor (ex. prin e-mail-uri trimise clienților sau campanii de recrutare pentru proiecte asociate studiilor de piață). Facem acest lucru în interesul nostru legitim pentru a ne asigura că practicile noastre de comunicare respectă alegerile dvs. și că nu vă contactăm din greșeală, dar dacă preferați să ștergem complet datele dvs. de contact, ne puteți solicita să facem acest lucru.

12 Modificări la prezenta Politică de Confidențialitate

Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a modifica practicile noastre privind confidențialitatea și de a aduce modificări prezentei politici de confidențialitate, în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să consultați constant prezenta politică de confidențialitate. Prezenta politică de confidențialitate este valabilă de la data „ultimei revizuirii” indicată mai sus. Vom gestiona datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu politica de confidențialitate în baza căreia au fost colectate, cu excepția situației în care ne veți acorda consimțământul pentru a le gestiona în alt mod.

Vom păstra, de asemenea, versiuni anterioare ale acestei Politici de confidențialitate într-o arhivă pentru ca dvs. să o puteți consulta.

13 Date de contact

Vă rugăm să transmiteți întrebările legate de subiectul protecției datelor și orice solicitări privind exercitarea drepturilor dvs. legale către Biroul de asistență pentru protecția datelor: protectiadatelor@gfk.com. Adresa de corespondență: București, str. George Constantinescu nr. 3, etaj 6, sector 2

De asemenea, puteți să vă adresați direct Responsabilului nostru cu Protecția Datelor:
E-mail: dpo_romania@gfk.com sau prin telefon: 021.205.55.00