

Politica referitoare la cookie-uri pentru paneluri și sondaje

Ultima actualizare: 24 mai 2018

Cuprins

1	Despre cookie-uri, tehnologii similare și fișiere jurnal	2
1.1	Ce sunt cookie-urile?	2
1.2	Ce este stocarea locală?	2
1.3	Ce sunt verificările captcha?	2
1.4	Ce sunt datele de jurnal?	3
1.5	Ce este amprenta digitală a unui dispozitiv?	3
2	Cum folosim cookie-urile, tehnologiile similare și datele de jurnal.....	3
2.1	Cookie-urile strict necesare și utilizarea fișierelor jurnal, cookie-urilor și tehnologiilor similare în scopul atingerii intereselor noastre legitime	3
2.1.1	Asigurarea calității în cadrul sondajelor online	3
2.1.2	Optimizarea performanței Portalurilor	3
2.1.3	Cum folosim verificările captcha	4
2.1.4	Cum realizăm amprentarea digitală a dispozitivelor în timpul sondajelor online	4
2.1.5	Datele pe care le colectăm și le stocăm în fișierele de jurnal ale portalului și sondajelor online	4
2.1.6	Urmărirea conversiilor atunci când căutăm participanți la proiecte de cercetare de piață online	5
2.2	Utilizarea cookie-urilor și tehnologiilor similare cu consimțământul dvs. explicit, oferit ca participant la panelurile/programele de cercetare de piață ale GfK	5
2.2.1	Sensic.net	5
3	Modificări ale acestei Politici referitoare la cookie-uri.....	6

Declarație de confidențialitate privind modulele cookie, tehnologiile similare și fișierele jurnal („Politica referitoare la cookie-uri”)

Această politică referitoare la cookie-uri se aplică în portalurile noastre web pentru membrii panelurilor („Portaluri”) și participanții la sondajele noastre online („Sondaje”). Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare și păstrăm fișiere jurnal asupra solicitărilor de pe internet către serverele noastre, după cum se arată mai jos.

1 Despre cookie-uri, tehnologii similare și fișiere jurnal

Ne referim la cookie-uri, fișiere stocate local, verificări captcha și amprente digitale ale dispozitivelor, după cum se explică în această secțiune, sub denumirea „cookie-uri și tehnologii similare”.

1.1 Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt mici fișiere text plasate pe computerul sau dispozitivul dvs. mobil atunci când accesați site-urile web. Cookie-urile „principale” sunt plasate de către site-urile web pe care le vizitați în acel moment. Cookie-urile „terțe” sunt plasate de către alte domenii decât cele ale site-urilor web pe care le vizitați în acel moment.

Utilizatorii site-ului web pot bloca cookie-urile?

Da, puteți ajusta setările de confidențialitate din browser pentru a bloca toate cookie-urile; cu toate acestea, acest lucru ar putea afecta grav experiența dvs. de navigare, deoarece multe site-uri web ar putea să nu funcționeze corect. Browserul dvs. vă permite să ștergeți toate modulele cookie în momentul închiderii acestuia. Această opțiune va duce, însă, la ștergerea cookie-urilor persistente, care stochează preferințele și setările dvs. personalizate de pe site-urile web pe care le vizitați în mod regulat. Cu toate acestea, puteți păstra cookie-urile dorite, întrucât browserul dvs. vă permite să specificați site-urile web care sunt întotdeauna (sau niciodată) autorizate să utilizeze module cookie.

1.2 Ce este stocarea locală?

Ca și cookie-urile, tehnologia de **stocare locală** permite site-urilor web să stocheze informații pe un computer sau pe un dispozitiv mobil. Stocarea locală este, de obicei, persistentă și, spre deosebire de modulele cookie, datele din spațiul de stocare local nu sunt transferate automat prin internet de fiecare dată când este vizitat site-ul web care a inițiat stocarea.

1.3 Ce sunt verificările captcha?

Verificările captcha („Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart”) sunt widget-uri de site web care necesită o anumită interacțiune din partea vizitatorilor site-

ului web cu scopul de a distinge utilizatorii reali de programele (bots) care efectuează automat anumite acțiuni, cum ar fi completarea formularelor online.

1.4 Ce sunt datele de jurnal?

Datele de jurnal sunt informații despre rețea și dispozitive pe care operatorii site-urilor web le stochează pe serverele lor atunci când vizitatorii accesează respectivele site-uri.

1.5 Ce este amprenta digitală a unui dispozitiv?

Amprenta digitală a unui dispozitiv este un identificator unic care derivă dintr-o colecție de atribute și proprietăți ale dispozitivului conectat și/sau ale browserului web care sunt transmise site-urilor web pe care le vizitați.

2 Cum folosim cookie-urile, tehnologiile similare și datele de jurnal

2.1 Cookie-urile strict necesare și utilizarea fișierelor jurnal, cookie-urilor și tehnologiilor similare în scopul atingerii intereselor noastre legitime

Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare în cadrul sondajelor noastre și păstrăm fișierele de jurnal asupra cererilor de pe internet către serverele noastre, conform prevederilor din această Politică referitoare la cookie-uri. Facem acest lucru...

- Ccu scopul de a asigura funcționarea și securitatea Portalurilor și a Sondajelor,
- pentru asigurarea calității, în scopul protejării intereselor noastre legitime ca furnizor de cercetare de piață și operator de site-uri web, în special pentru detectarea și prevenirea spam-ului, a abuzurilor și a fraudei, cum ar fi completarea automată a chestionarelor sau participarea repetată la același sondaj a aceleiași persoane, pentru a urmări conversia prin intermediul campaniilor de publicitate proprii, pentru a găsi participanți la proiecte de cercetare de piață online,
- în scopul optimizării performanței Portalului și a Sondajelor online.

2.1.1 Asigurarea calității în cadrul sondajelor online

Stocăm cookie-urile și datele locale de stocare ale domeniilor GfK (inclusiv domenii și subdomenii, altele decât domeniul sondajului) pe dispozitivul dvs. Acestea includ identificatori unici aleatorii. Apoi interogăm valorile salvate la completarea sondajului cu intrările existente în sondaj pentru a determina dacă acesta a fost accesat și completat anterior de pe același dispozitiv. Aceste cookie-uri pe care le-am setat vor fi păstrate pentru o perioadă de cel mult 2 ani, cu excepția cazului în care le ștergeți manual. Datele stocate local sunt persistente și pot fi șterse manual.

2.1.2 Optimizarea performanței Portalurilor

În Portalurile noastre utilizăm cookie-urile de performanță de la Matomo, o suită de analiză web care protejează confidențialitatea, pentru a înțelege mai bine modul în care oamenii le folosesc, ceea ce ne ajută să ne îmbunătățim continuu capacitatea de utilizare globală. Datele, inclusiv cele

personale, colectate prin Matomo, nu sunt împărtășite cu terți externi. Nu stocăm în întregime adresele IP (Internet Protocol) colectate prin Matomo. Datele colectate prin Matomo includ data și ora apelării Portalului, rezoluția ecranului utilizat, fusul orar al utilizatorului, informațiile despre fișierele descărcate, locația utilizatorului: țară, regiune, oraș, latitudine și longitudine aproximative (adresa geografică bazată pe adresa IP), limba principală a browserului utilizat, tipul și versiunea sistemului de operare și a browserului utilizat, precum și adresa de internet a paginii care a fost vizualizată înainte de respectiva pagină de Portal vizitată (așa-numitul URL de referință).

Cookie-urile Matomo de tipul `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` expiră după doi ani, cu excepția cazului în care le ștergeți manual.

Mai multe informații despre Matomo: <https://Matomo.org>

2.1.3 Cum folosim verificările captcha

În cadrul Portalurilor și uneori (la discreția noastră) și în cadrul Sondajelor, folosim plugin-urile serviciului Google reCAPTCHA („reCAPTCHA”). reCAPTCHA este un serviciu furnizat de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, SUA („Google”). Dacă accesați un portal sau un sondaj care include un plug-in reCAPTCHA (indicat de sigla reCAPTCHA), Google poate primi informații despre faptul că vizitat portalurile sau sondajele noastre, inclusiv informații care pot fi calificate drept date cu caracter personal în baza legilor europene cu privire la protecția datelor. În plus, Google poate primi informații atunci când rezolvați verificarea CAPTCHA și o folosiți pentru a digitiza textul, adnota imagini sau pentru a construi seturi de date pentru învățarea mașinilor. Noi nu avem control asupra datelor pe care le primește Google atunci când utilizați pluginul. Utilizarea reCAPTCHA este supusă politicii de confidențialitate Google (<https://policies.google.com/privacy>) și condițiilor de furnizare a serviciului (<https://policies.google.com/terms>) care sunt de asemenea afișate în reCAPTCHA și pe care le acceptați atunci când utilizați plug-in-ul.

2.1.4 Cum realizăm amprentarea digitală a dispozitivelor în timpul sondajelor online

Obținem informații de pe dispozitiv, cum ar fi sistemul de operare, browserul, versiunile plug-in-urilor și aplicăm un algoritm pentru a genera o amprentă digitală unică sub forma unui șir de caractere. Aceste amprente digitale sunt salvate în baza de date a sondajului și interogate cu identificatori unici pe care îi stocăm în cookie-uri și în stocarea locală. Punctele de date colectate pentru algoritm nu sunt salvate și amprenta generată nu poate fi analizată pentru a obține valorile originale.

2.1.5 Datele pe care le colectăm și le stocăm în fișierele de jurnal ale portalului și sondajelor online

Putem colecta și stoca următoarele tipuri de informații, inclusiv date personale:

- Adresa IP a dispozitivului conectat și o locație fizică imprecisă (țară, regiune, oraș) a dispozitivului dvs., derivată din adresa IP,
- Tipul dispozitivului conectat utilizat și informații privind tipul și versiunea sistemului său de operare,
- O amprentă digitală a dispozitivului (în timpul sondajelor online);
- Numărul de identificare al participantului (în timpul sondajelor online): acest lucru ne este transmis atunci când faceți clic pe link-ul sondajului online din invitația prin e-mail pe care ați primit-o fie de la GfK, fie de la un furnizor de cercetare de piață partener.

2.1.6 Urmărirea conversiilor atunci când căutăm participanți la proiecte de cercetare de piață online

Folosim serviciile hasoffers.com de la TUNE, Inc., cu sediul în Seattle, Statele Unite ale Americii („TUNE”), pentru a urmări conversia campaniilor noastre de publicitate online către participanții sursă la activitățile noastre de cercetare de piață, cum ar fi panelurile online. Colectăm date statistice despre traficul generat de link-urile noastre, cum ar fi bannere de anunțuri, e-mailuri, postări pe medii de socializare, etc.; de ex. din ce țări și regiuni provine traficul. Doar dacă ajungeți pe pagina de start a Portalului în urma unui clic pe un link dintr-o reclamă dintr-un panel GfK, va fi instalat un cookie numit enc_aff_session, de la hasoffers.com. Cookie-ul stochează și, în timp ce este activ, trimite la TUNE următoarele informații, inclusiv date personale, la care GfK are acces:

- Identificatorul link-ului pe care ați făcut clic, momentul în care ați făcut acest lucru și eventual, numele site-ului web
- Adresa IP (Internet Protocol) a dispozitivului dvs. (date cu caracter personal), în măsura permisă de legislația aplicabilă privind protecția datelor și în conformitate cu politica de confidențialitate a TUNE, disponibilă la adresa <http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>,
- locația geografică imprecisă derivată din adresa IP și/sau din informațiile din rețeaua WiFi

Cookie-ul expiră după cel mult 30 de zile.

hasoffers.com nu vă va oferi nici un fel de publicitate țintită pe viitor, ca rezultat al prezenței cookie-ului mai sus menționat pe dispozitivul dvs.

2.2 Utilizarea cookie-urilor și tehnologiilor similare cu consimțământul dvs. explicit, oferit ca participant la panelurile/programele de cercetare de piață ale GfK

2.2.1 Sensic.net

Suntem proprietarul domeniului sensic.net, pe care îl folosim pentru cercetarea eficienței publicității online bazate pe cookie-uri și pentru măsurarea impactului asupra mediilor online și asupra audienței. Politica referitoare la cookie-urile sensic.net este disponibilă la adresa <https://www.sensic.net/>. Folosim cookie-urile de la sensic.net în Portaluri și Sondaje numai cu

consimțământul dvs. prealabil, acordat în contextul unei activități specifice de cercetare de piață (în mod obișnuit, un panel online).

3 Modificări ale acestei Politici referitoare la cookie-uri

Ne rezervăm dreptul de a modifica Politica referitoare la cookie-uri și de a face modificări asupra acestei politici în orice moment. Din acest motiv, vă recomandăm să consultați regulat această Politică referitoare la cookie-uri. Această Politică referitoare la cookie-uri este la zi, conform datei ultimei revizuirii indicate mai sus.