



Zásady ochrany osobných údajov

Spracoval Global GDPR Team, Privacy Champion GfK Slovakia

Aktualizované: 3. mája 2018

Aktualizované: 3. mája 2018

1 O nás

GfK [GfK Slovakia, s.r.o., so sídlom Račianska 153, 831 54 Bratislava, IČO 00602272] (ďalej len „**GfK Slovakia**“) je agentúrou pre prieskum trhu, ktorá patrí do medzinárodnej skupiny GfK s celosvetovou pôsobnosťou. Spoločnosť GfK Slovakia vykonáva pre svojich klientov prieskumy, ktoré zahŕňajú spracovanie a v určitých prípadoch aj prenos osobných údajov, a to vždy na základe podpísanej písomnej zmluvy, dohody alebo objednávky s klientom.

My v GfK Slovakia zodpovedáme za spracovanie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme. Zbierame napríklad osobné údaje v priebehu účasti respondenta (dotknutej osoby) v projekte prieskumu trhu, zmluvného vzťahu, pri návšteve našich webových stránok alebo použití našich softvérových aplikácií. Vzhľadom na to, že sídlime v Európskej únii, spracovávame osobné údaje v súlade s platnými európskymi predpismi o ochrane údajov (GDPR) a ďalšími zákonnými ustanoveniami.

Sme spoločnosť zaoberajúca sa prieskumom trhu a členom medzinárodnej organizácie ESOMAR. Dodržiavame profesionálne štandardy, ktoré ESOMAR stanovuje pre svojich členov, a súčasne chránime súkromie dotknutých osôb, od ktorých spracúvame osobné údaje, tj. od účastníkov našich projektov prieskumu trhu, panelistov, respondentov, spolupracujúcich subjektov i zamestnancov. Všetko na základe zmluvného vzťahu, oprávneného záujmu, splnenia právnej povinnosti či vopred a slobodne daného súhlasu.

2 Čo sú osobné údaje?

Osobným údajom je akákoľvek informácia, pomocou ktorej možno priamo alebo nepriamo identifikovať konkrétnu fyzickú osobu. „Priamo“, znamená napríklad prostredníctvom jasných identifikátorov, ako sú meno či adresa; „nepriamo“ znamená pomocou kombinácie ďalších informácií. Medzi osobné údaje patria najmä, ale nie výlučne, meno a priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia či rodné číslo.

3 Použitie osobných údajov

Osobné údaje používame na účely opísané nižšie. Nezhromažďujeme, ani nespracúvame žiadne ďalšie osobné údaje, než tie, ktoré sú potrebné na splnenie uvedených účelov. Osobné údaje používame iba na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, ak dotknutá osoba výslovne neposkytla súhlas s iným použitím osobných údajov. Ak by sme chceli osobné údaje použiť na iný účel, než ktorý je uvedený v príslušnom súhlase so spracovaním osobných údajov, možno naň uplatniť oprávnený záujem, vyplývajúci zo zmluvného vzťahu alebo je nutný pre splnenie našej právnej povinnosti, vopred o tom dotknutú osobu informujeme. V prípadoch, ak je spracovanie dovolené len na základe platného súhlasu, použijeme osobné údaje na iný účel len s vopred udeleným súhlasom dotknutej osoby.

Osobné údaje jednotlivých dotknutých osôb môžu byť spracovávané tak manuálne, ako aj automatizovane v elektronickej forme, a to spoločnosťou GfK Slovakia, ďalej vlastnými zamestnancami klientov (prevádzkovateľ a osobných údajov) spoločnosti GfK Slovakia a/alebo nižšie uvedenými ďalšími spracovateľmi (pozri kapitolu Zdieľanie osobných údajov).

1. Registračné údaje a priama komunikácia

Pre rad úkonov zhromažďujeme osobné údaje, ako sú meno, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa, ktoré nám dotknutá osoba uvedie pri registrácii do panelu/prieskumného projektu ("Registračné údaje"). Registračné údaje slúžia na komunikáciu o našich službách, projektoch a informáciách ohľadne našich podmienok, pravidiel a zásad. Registračné údaje alebo obsah našej komunikácie tiež používame na ďalšiu komunikáciu. Tieto osobné údaje uchováваме po dobu členstva v danom paneli.

2. Účasť v paneloch

Popri registračných údajoch zhromažďujeme od našich panelistov aj ďalšie relevantné informácie, vrátane osobných údajov. Zbierame napríklad osobné údaje:

- poskytnuté v priebehu prieskumov uskutočnených online, telefonicky alebo osobne,
- získané prostredníctvom automatizovaného zberu dát hardvérom alebo softvérom na sledovanie webu a meranie návštevnosti, a to za pomoci aplikácií, doplnkov prehliadača, peplemetrov a špeciálnych internetových routerov (údaje o používaní internetu, streamovaní, použití platform sociálnych médií a ďalších (on-line) mediálnych kanálov, rovnako tak všeobecné údaje, ako sú údaje o digitálnom zariadení),
- ktoré nám členovia panelu aktívne poskytnú počas účasti v paneli, napríklad pomocou aplikácií alebo zariadenia.

(spoločne označované ako „Panelové dáta“).

Tieto Panelové dáta analyzujeme, spájame a vyhodnocujeme spolu s dátami ďalších panelistov a používame ich len na účely prieskumu trhu. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných súhlasoch konkrétnych panelov a prieskumných projektov. Zásadne nikdy neposkytujeme klientom osobné údaje našich panelistov.

Aj panelové dáta uchováваме po dobu členstva v danom paneli.

3. Údaje z dotazníkov

Osobné údaje respondentov spracováваме iba z dôvodu realizácie prieskumného projektu, teda kontaktovanie respondenta (ak poznáme kontaktné údaje vopred, napríklad pri prevolaní databázy od klienta), spracovanie osobných údajov do agregovanej podoby, popr. vrátenie osobných údajov späť klientovi vrátane odpovedí z prieskumu. O spôsobe i dĺžke spracovania je vždy respondent informovaný v priebehu daného prieskumu, ak spracovanie závisí od jeho súhlasu, potom je vždy vopred vyžiadany aj súhlas. Osobné údaje respondenta môžu byť tiež

spracované za účelom plnenia povinností spoločnosti GfK Slovakia, ktoré jej vyplývajú z právnych predpisov.

Osobné údaje respondentov uchováваме len po dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie vyššie uvedených účelov, o ktorých respondentu vždy vopred informujeme. Väčšinou to býva 12 mesiacov alebo počas doby platnosti zmluvy/právneho vzťahu s klientom. V súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov budú jednotlivé osobné údaje zlikvidované, akonáhle pominie účel, na ktorý boli osobné údaje spracované.

Spoločnosť GfK Slovakia sa neustále snaží zdokonaľovať svoje služby, a preto pravidelne a systematicky kontroluje svojich anketárov a/alebo anketárov tretích osôb (dodávateľov), či vyplňujú otázky v dotazníkoch, na ktoré respondent odpovedá, správne, zodpovedne a svedomito. Za týmto účelom spoločnosť GfK Slovakia vyhotovuje nahrávky z telefonických a osobných rozhovorov. Hoci môže rozhovor prebehnúť aj bez nahrávania rozhovoru, bez nahrávky nie sme schopní overiť, či rozhovor prebiehal v poriadku. K inému účelu nahrávku nepoužívame. V prípade súhlasu respondentu môžu byť nahrávky odovzdané tretej osobe (klientovi), a to opäť z dôvodu kontroly anketárov a/alebo doplnenia ďalších informácií - napr. tých, ktoré v rozhovore odzneli, ale anketár ich v dotazníku nemal kam zaznamenať. Z dôvodu kontroly anketárov tiež môžeme pri osobnom rozhovore vyžadovať kontaktné údaje respondentov - z dôvodu následnej telefonической kontroly anketárov. Podľa žiadneho všeobecne záväzného právneho predpisu nie je respondent povinný zúčastniť sa na prieskume, odovzdať svoje osobné údaje a/alebo poskytnúť svoj súhlas so spracovaním osobných údajů alebo nahrávky a jej odovzdaním klientovi/tretím osobám. Súhlas s odovzdaním je teda úplne dobrovoľný a nemá žiadny vplyv na dotazník, ani vzťahy alebo služby poskytované klientom alebo spoločnosťou GfK Slovakia.

4. Sensic.net

sensic.net („Sensic“) je platforma na sledovanie súborov cookies, ktorá zhromažďuje informácie o styku s reklamou a jej účinkoch alebo používaní streamovaných médií v súvislosti s online prieskumnými panelmi spoločnosti GfK a tretích osôb, rovnako ako so všeobecným meraním sledovanosti, ktoré nie je spojené s konkrétnym panelom. Spoločnosť GfK používa osobné údaje zozbierané alebo prijaté zo Sensicu na analýzu dát, marketingový prieskum, prieskum vplyvu a účinku reklamy a meranie sledovanosti. Sensic cookies neslúžia na to, aby samé o sebe robili (zobrazovali) priamo reklamu pre respondentov. Ďalšie informácie o sensic.net nájdete na <http://sensic.net/>. K spracovaniu osobných údajov by samozrejme dochádzalo až po získaní vopred daného a slobodného súhlasu respondentu.

5. Používanie osobných údajov na marketingové/ reklamné účely

Keďže chceme neustále zlepšovať a rozširovať naše služby, môžeme našim klientom posielat' e-mailom marketingovú komunikáciu týkajúcu sa prieskumu trhu, ktorá by ich mohla zaujímať. Klient si môže kedykoľvek zvolit', aká oblasť komunikácie ho

zaujíma tým, že nastaví/ updatuje svoje preferencie. Klientov tiež môžeme kontaktovať telefonicky alebo pozvať na našu akciu.

- **Súhlas:** Osobné údaje klientov nebudeme používať na reklamné alebo marketingové účely, ak vopred neudelili slobodne vyslovený súhlas.
- **Existujúcim zákazníkom** zasielame na základe nášho oprávneného záujmu marketingové materiály na e-mailovú adresu, ktorú sme dostali na komunikáciu v rámci nášho vzájomného obchodného vzťahu. Tieto materiály sa týkajú podobných produktov a služieb, o ktoré sa u nás klienti v minulosti zaujímali alebo ich objednali. Z odoberania noviniek, informácií o ďalších prieskumoch a poskytovaných službách sa môžu kedykoľvek odhlásiť.

6. Zákonná povinnosť a právna ochrana

Osobné údaje môžeme použiť a uchovávať na účely nášho oprávneného záujmu, zákonnej povinnosti a právnej ochrany, ako je prevencia, odhaľovanie alebo vyšetřovanie nelegálneho konania, prevencia podvodov alebo akéhokoľvek iného zneužívania našich služieb a informačných systémov. Osobné údaje môžeme takisto požadovať a použiť pre potreby interného alebo externého auditu, na účely informačnej bezpečnosti, na ochranu alebo presadzovanie našich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku.

7. Používanie webových stránok GfK

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa tiež vzťahujú k používaniu webových stránok www.gfk.com (ďalej „webové stránky“) s využitím nasledujúcich mechanizmov a prvkov súvisiacich s ochranou osobných údajov.

- **Cookies:** Naše webové stránky používajú súbory cookies a ďalšie technológie, ktoré zlepšujú výkonnosť webových stránok, užívateľskú skúsenosť, bezpečnosť i užívateľský zážitok. Ak by cookies spracúvali osobné údaje, vyžiadame si najprv súhlas dotknutej osoby. Podrobné informácie nájdete v našich Pravidlách zaobchádzania so súbormi cookies.
- **Hubspot:** Niektoré časti nášho webu používajú na prispôsobenie webového rozhrania aplikáciu HubSpot (www.hubspot.com). HubSpot využíva súbory protokolu za účelom poskytnutia služby, udržania kvality a poskytnutia GfK všeobecných a anonymných štatistík o používaní webových stránok. Iba ak by nám dotknutá osoba dobrovoľne v rámci spolupráce poskytla svoje osobné údaje, napríklad meno, e-mailovú adresu, adresu bydliska a telefónne číslo, môžu byť tieto údaje prepojené s automaticky zhromažďovanými dátami. HubSpot tiež používa súbory cookies na prispôsobenie online rozhrania. Podrobnejšie informácie nájdete v zásadách používania súborov cookies spoločnosti HubSpot. Možnosť odmietnuť cookies spoločnosti HubSpot je možné na adrese <http://we-online.sites.hubspot.com/opt-out>.
- **Webové stránky tretích strán:** Naše webové stránky môžu pre pohodlie návštevníkov obsahovať odkazy na webové stránky iných spoločností, ktoré

nie sú spojené, riadené ani spravované spoločnosťou GfK Slovakia. Tu popísané zásady, pravidlá a postupy sa na tieto webové stránky nevzťahujú. Nie sme zodpovední za bezpečnosť a súkromie akýchkoľvek údajov zhromaždených týmito tretími stranami. Odporúčame kontaktovať priamo spoločnosti spravujúce dané webové stránky na získanie informácií o ich ochrane osobných údajov.

4 Zber údajov z ďalších zdrojov

Niekedy môžeme osobné údaje získať z iných zdrojov, ako od dotknutej osoby osobne. Môže ísť napríklad o prípad, že sa dotknutá osoba zaregistrovala v inej agentúre pre prieskum trhu, ktorej sme klientom - táto agentúra pre nás získava potenciálnych respondentov a teda zbiera dáta. Táto agentúra (teda dodávateľ prieskumných dát) sa riadi svojimi zásadami ochrany osobných údajov a aj súhlasom dotknutej osoby, na základe ktorého nám odovzdáva osobné údaje, aby sme ju mohli kontaktovať. Ak dotknutej osobe táto prieskumná agentúra neoznámila, že nám odovzdala jej osobné údaje, urobíme to my pri prvom kontakte, kedy zároveň oznámime, aké osobné údaje boli súčasťou odovzdania.

Spracúvame tiež osobné údaje získané od tretích strán pomocou nástrojov na prechádzanie a analyzovanie dát, ako je Brandwatch (www.brandwatch.com), ktoré archivujú údaje sociálnych médií, ktoré boli zverejnené vo verejných profiloch, kanáloch alebo platformách sociálnych médií, ako je Facebook, Twitter, Instagram, na verejných on-line fórach alebo ratingových portáloch internetových obchodov (napr. EBay alebo Amazon). Spoločnosť GfK Slovakia môže používať informácie, ktoré dotknutá osoba zverejnila na platformách sociálnych médií a na ďalších webových stránkach, aby sme mohli našim klientom systematicky poskytovať súhrnné prehľady, reporty a odkazy týkajúce sa verejných informácií.

Môžeme tiež zbierať osobné údaje týkajúce sa vystavenia respondentov v projektoch prieskumu trhu reklamám a príslušnému mediálnemu obsahu z iných zdrojov, ako sú reklamné siete, platformy sociálnych médií, webové stránky a mobilné aplikácie. Ak tak urobíme, vyžiadame si najprv predchádzajúci súhlas respondentov (dotknutých osôb) s týmto zberom dát a informujeme ich o zdrojoch, z ktorých ich osobné údaje zhromažďujeme. Tieto sekundárne dáta využívame k obohateniu údajov, ktoré zhromažďujeme od respondentov v priebehu ich členstva v paneli, aby sme dokázali našim klientom ponúknuť lepšie/ detailnejšie poznatky.

5 Zdieľanie osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby sprístupníme iba tým tretím osobám a na účely podľa popisu nižšie - ak dotknutá osoba s odovzdaním osobných údajov ďalším tretím stranám výslovne súhlasila, napríklad vyplnením súhlasu so spracovaním osobných údajov pre konkrétny panel. Spoločnosť GfK Slovakia zavedie príslušné opatrenia, aby zabezpečila, že osobné údaje budú spracované, zabezpečené a prevedené v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.

Ďalší spracovatelia spracúvajú osobné údaje len po dobu nevyhnutne nutnú, nikdy nie však dlhšie, než je uvedené v súhlase/ informácii ohľadne ich spolupráce, potom osobné údaje ihneď vymažú.

1. V rámci skupiny GfK

GfK Slovakia je súčasťou medzinárodnej skupiny (ďalej „skupina GfK“), ktorá sa skladá z viacerých spoločností sídliacich v Európskej únii aj mimo nej. Väčšinu z nich vlastní GfK SE sídliaca v Nemecku. Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť odovzdané jednej alebo viacerým spoločnostiam, ktoré sú súčasťou medzinárodnej skupiny GfK, ak je to potrebné na spracovanie a uloženie dát, poskytnutie prístupu k našim službám, poskytnutie podpory klientom, zlepšovanie služieb, vývoj obsahu alebo na iné účely, ako je popísané v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. Neposkytujeme osobné údaje respondentov prieskumných projektov tretím osobám mimo skupiny GfK, ak dotknuté osoby vopred nedali svoj výslovný súhlas s týmto konkrétnym úkonom.

Spoločnosť GfK Slovakia zapája do spracovania dát aj ďalšie spoločnosti medzinárodnej skupiny GfK:

GfK Bulgaria, so sídlom 47A Tsarigradsko Shosse Blvd, 2nd floor, 1124 Sofia, Bulharsko, co. registration 831529116, spracováva osobné údaje pri programovaní a nahrávaní databáz.

Nahrané databázy do programu a aj dáta z prieskumu sa ukladajú na serveri spoločnosti **GfK SE**, so sídlom Nordwestring 101, 90419 Norimberg, Nemecko, VAT no .: DE 133500719.

GfK Romania, so sídlom Upground Business Center, BOC Tower, intrarea B/C, et. 6, Strada George Constantinescu 3, 020339 Bukurešť, Rumunsko, Fiscal Identification Code: 2358448, spracováva dáta (výstupy zo skriptu).

V rámci medzinárodnej skupiny GfK boli vytvorené vnútroskupinové záväzné smernice a pokyny, ktoré zaväzujú jednotlivé spoločnosti k dodržiavaniu v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov platnými na území EÚ a teda aj Slovenskej republiky.

2. Externí poskytovatelia služieb

V prípade potreby poverujeme ďalšie spoločnosti a jednotlivcov, aby za nás plnili určité úlohy vyplývajúce z našich služieb v rámci dohôd/ zmlúv o spracovaní dát. Môžeme napríklad poskytnúť osobné údaje zmluvným partnerom alebo dodávateľom, teda partnerom, ktorí spravujú hosting našich databáz a aplikácií, spracúvajú dáta alebo informácie, ktoré ste si vyžiadali, alebo v rámci call-centra poskytujú podporné služby či realizáciu rozhovorov počas projektov prieskumu trhu.

Tieto údaje zdieľame alebo sprístupňujeme len externým poskytovateľom služieb v rozsahu, ktorý daný účel vyžaduje. Tieto údaje nesmú byť treťou stranou používané na iné účely, najmä nie na vlastné účely alebo účely tretích strán. Externí poskytovatelia služieb GfK sú zmluvne zaviazaní rešpektovať dôvernosc prijatých osobných údajov, konat len v súlade so súhlasom so spracovaním osobným údajov,

týmito Zásadami ochrany osobných údajov, platnými právnymi predpismi, zmluvou podpísanou medzi GfK Slovakia a klientom a sú tiež povinní zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k prijatým osobným údajom.

Prieskumná spoločnosť **Crystal Call**, a.s., so sídlom Háľkova 1/A, 831 03, Bratislava, IČO 35880805, pre nás realizuje telefonické kvantitatívne rozhovory.

Prieskumná spoločnosť **ACRC**, s.r.o., so sídlom Kremnická 14, 851 01, Bratislava, IČO 35952083, pre nás realizuje telefonické rozhovory a regrutácie s lekármi, osobné (F2F) rozhovory a mystery shopping.

Webové stránky Panelu domácností www.paneldomacnosti.sk, ktoré zjednodušujú správu spolupracujúcich užívateľov, vrátane editácie údajov, pre nás spravuje a hostuje spoločnosť **ICNET** s.r.o., so sídlom Vodnická 436/46, 149 00 Praha 4, Česká republika, IČO 26151090.

E-shop <http://gfk-sk.wbonus.cz/sk/> Panelu domácností pre nás spravuje a hostuje spoločnosť **WATCH.CZ**, s.r.o., so sídlom Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 26172321.

Údaje o projektoch (a teda i účastníkoch projektu) v divízii Customer Choices sú uložené v programe **Evidence**, spravovaným spoločnosťou Ders s.r.o., so sídlom Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové - Pražské Předměstí, IČO 25924362.

IT spoločnosti GfK rieši spoločnosť **G - DATA servis**, spol. s.r.o., so sídlom Geologická 575/2, 152 00 Praha 5 - Barrandov, IČO 61063398.

Spoločnosť GfK Slovakia ďalej k realizácii prieskumov využíva externých anketárov, moderátorov a tlmočníkov, ktoré musí kvôli vzájomnej spolupráci tiež prípadne osobné údaje odovzdáva.

Príjemcom/ spracovateľom osobných údajov, ak k tomu dotknutá osoba dala súhlas, môže byť popri klientovi aj ďalšia tretia osoba.

3. **Customer Relationship Management – manažment vzťahov s klientmi (CRM)**

Na účely CRM sú kontaktné údaje (meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa) našich klientov, dodávateľov alebo iných zmluvných partnerov uložené na serveroch nášho dodávateľa HubSpot v USA, na tento obchodný vzťah sa vzťahujú pravidlá uvedené v kapitole Medzinárodný prenos osobných údajov.

Ako právny základ pre uchovanie údajov dodávateľov, klientov alebo potenciálnych klientov považujeme (zmluvný) vzťah klienta - agentúry. Preto spracúvame údaje na základe nášho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1f Nariadenie EU), čo nám umožňuje uchovávať údaje dodávateľov, klientov alebo potenciálnych klientov v našich systémoch CRM bez ich výslovného súhlasu.

4. **Orgány štátnej správy**

Osobné údaje odovzdáme iba tým orgánom štátnej správy, aby boli naplnené naše zákonné povinnosti. GfK Slovakia napríklad odpovie žiadosti súdov, orgánov činných v trestnom konaní, regulačných agentúr a ďalších verejných a vládnych orgánov, a to aj v prípade, že nepôjde o orgány sídliace v krajine bydliska dotknutej osoby.

6 Mezinárodní prenos osobných údajov

Za určitých okolností bude taktiež potrebné, aby spoločnosť GfK odovzdala osobné údaje dotknutej osoby do krajín mimo Európskej únie/Európsky hospodársky priestor (EHP), do tzv. „Tretích krajín“. Takéto odovzdanie do tretích krajín sa môže týkať všetkých spracovateľských činností. Tieto Zásady ochrany osobných údajov platia aj v prípade, že odovzdávame osobné údaje do tretích krajín, v ktorých sa uplatňuje iná úroveň ochrany osobných údajov ako v Slovenskej republike. V praxi môže v rámci medzinárodného prenosu údajov dôjsť najmä k prevedeniu údajov:

1. Právnickým osobám skupiny GfK

Právnické osoby medzinárodnej skupiny GfK sídlia mimo Európskej únie uzavreli dohody o ochrane údajov v rámci spoločnosti s použitím štandardných zmluvných doložiek prijatých Európskou komisiou s cieľom poskytnúť dotknutým osobám dostatočné a vhodné záruky ochrany súkromia a osobných údajov a zaistiť bezpečnosť medzinárodného prenosu dát.

2. Ďalším tretím stranám sídliacim mimo Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP)

Akýkoľvek prenos osobných údajov tretím osobám mimo skupiny GfK sa bude realizovať až po predchádzajúcom oznámení tejto skutočnosti dotknutej osobe, prípadne, ak je to potrebné, aj s jej súhlasom. V prípade, že sú osobné údaje odovzdané do tretích krajín, teda mimo územia EÚ, je zabezpečená ich náležitá ochrana, a to na základe:

- (i) prijatia vhodných záruk - štandardných zmluvných doložiek prijatých Komisiou EÚ, a to aj v prípade odovzdania iným spoločnostiam skupiny GfK;
- (ii) rozhodnutia Komisie EÚ, že táto tretia krajina zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a to v prípade odovzdania akýmkoľvek iným tretím štátom mimo EÚ.

Zoznam krajín, v ktorých Európska komisia považuje úroveň ochrany osobných údajov za primeranú, je uvedený tu: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm.

V súčasnosti sú údaje z nášho CRM uložené u nášho marketingového partnera, **HubSpot, Inc.**, so sídlom 25 First Street, 2nd Floor Cambridge, MA 02141 USA. HubSpot ako spoločnosť so sídlom mimo EÚ postupuje podľa dohody Európskej únie a Spojených štátov amerických na ochranu osobných údajov, teda tzv. Štitu EÚ-US na ochranu súkromia (EU-US Privacy Shield) (www.privacyshield.gov/welcome). Podľa rozhodnutia Komisie z 12. 7. 2016 je legislatívne ochrana osobných údajov v USA dostačujúca a zodpovedajúca všetkým požiadavkám platných európskych právnych predpisov (Rozhodnutie Komisie z 12. 7. 2016).

7 Zaobchádzanie s osobnými údajmi členov panelu mladších ako je zákonom stanovený limit

Spoločnosť GfK Slovakia nezhrmažďuje ani nespracúva osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov - ak nemáme aktuálny súhlas zákonného zástupcu v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak zistíme, že máme uložené osobné údaje osoby mladšej ako 16 rokov, ktoré boli neúmyselne zhromaždené, bez zbytočného odkladu tieto údaje vymažeme.

8 Spracovanie citlivých údajov

V určitých prípadoch môžeme spracovávať osobitné kategórie osobných údajov (tzv. „citlivé údaje“). Citlivé údaje sa týkajú osobných údajov vypovedajúcich o národnostnom alebo etnickom pôvode, politických názoroch, náboženskom alebo filozofickom presvedčení, členstve v odborových organizáciách, genetických údajoch, biometrických údajoch, zdravotnom stave, sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii. Môžeme ale spracovávať aj citlivé údaje, ktoré dotknutá osoba o sebe sama zverejnila (napr. na sociálnych sieťach), alebo ktoré sú nevyhnutné na preukázanie, výkon alebo ochranu zákonných nárokov. Citlivé údaje môžeme taktiež spracovávať na základe vopred daného, výslovného a samostatného súhlasu v konkrétnom kontexte na konkrétny účel, napríklad pre účasť v prieskumnom projekte alebo v paneli.

9 Bezpečnosť

Bezpečnosť dát je pre GfK Slovakia prioritou. Používame dostatočnú úroveň zabezpečenia, a preto sme zaviedli primerané fyzické, elektronické a administratívne postupy na ochranu zhromaždených údajov proti náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému sprístupneniu alebo prístupu k osobným údajom prenášaným, uloženým alebo inak spracovávaným. Naše pravidlá a zásady týkajúce sa bezpečnosti informácií postupujú podľa všeobecne uznávaných medzinárodných štandardov a sú pravidelne revidované a aktualizované, aby dokázali reagovať na naše obchodné potreby, technologické zmeny a regulačné požiadavky. Prístup k osobným údajom je poskytovaný iba tým zamestnancom, poskytovateľom služieb alebo pridruženým spoločnostiam GfK, ktoré ich potrebujú poznať kvôli prevádzkovým alebo obchodným dôvodom alebo aby mohli splniť svoje povinnosti.

V prípade porušenia ochrany údajov obsahujúcich osobné údaje bude spoločnosť GfK Slovakia dodržiavať platné právne predpisy a pravidlá o oznamovaní porušenia ochrany osobných údajov.

10 Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte konkrétne práva stanovené legislatívou, ktoré sa týkajú osobných údajov. To platí pre všetky spracovateľské činnosti. GfK Slovakia rešpektuje individuálne práva každej dotknutej osoby a zaväzuje sa náležite riešiť všetky otázky. Ak sa domnievate, že sú Vaše údaje spracovávané v rozpore s právnymi predpismi, môžete požiadať

prevádzkovateľa alebo spracovateľa osobných údajov o vysvetlenie alebo požadovať, aby prevádzkovateľ a/alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav.

Nasledujúci zoznam obsahuje informácie o Vašich právach, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov:

1) Právo na odvolanie súhlasu: V prípadoch, keď je spracovanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať podľa postupov opísaných v príslušnom formulári súhlasu. Ak dotknutá osoba udelí spoločnosti GfK Slovakia, príp. prevádzkovateľovi osobných údajov súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, je oprávnená ho rovnakým spôsobom aj kedykoľvek odvolať.

Respondentov prieskumu a panelistov ale musíme upozorniť, že odvolaním súhlasu obvykle ukončia svoju účasť v danom projekte/ paneli a už nebudú mať nárok na žiadnu odmenu, ktorú GfK Slovakia ponúka svojim respondentom/ panelistom. Súčasne odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov na základe súhlasu udeleného pred jeho odvolaním.

Odvolať svoj súhlas môžete na telefónnom čísle 257371101, e-mailom na dpo_sk@gfk.com alebo písomne na adrese spoločnosti GfK Slovakia, Račianska 153, 831 54 Bratislava.

2) Právo na opravu a/lebo doplnenie: Ak sa domnievate, že prevádzkovateľ osobných údajov o Vás uchováva, eviduje, alebo inak spracováva nepresné, neúplné alebo nesprávne osobné údaje, môžete prevádzkovateľa osobných údajov požiadať, aby ich opravil, príp. doplnil. Toto podozrenie na nesprávnosť osobných údajov môže byť tak subjektívnej, ako aj objektívnej povahy. Pravidelne sa snažíme osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, aktualizovať a neustále sa ich snažíme udržiavať presné, úplné, aktuálne a relevantné, a to na základe najnovších informácií, ktoré máme k dispozícii. V určitých prípadoch (napr. pre Panel domácností) môžeme spustiť samoobslužný internetový portál, kde môžu užívatelia sami kontrolovať a opravovať svoje osobné údaje.

3) Právo na prístup: Dotknutá osoba má právo požiadať prevádzkovateľa osobných údajov o informáciu, či spracováva akékoľvek jej údaje, a ak áno, tak ktoré kategórie, na aký účel sú osobné údaje používané, komu sú odovzdávané, ako dlho sú uchovávané, kde ich prevádzkovateľ získal - ak nie priamo od dotknutej osoby - alebo prípadne, akým príjemcom alebo kategórii prijímateľov osobné údaje sprístupňuje, či o právach s osobnými údajmi spojenými. Máte právo od nás získať jeden bezplatný výpis osobných údajov. Vyhradujeme si právo účtovať primeraný poplatok za každý ďalší výpis, ktorý si vyžiadate (týka sa napr. neadekvátnych a často opakovaných žiadostí o výpis).

4) Právo na obmedzenie spracovania: Dotknutá osoba môže tiež požiadať o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov v prípade, že:

- spochybňuje presnosť svojich osobných údajov, a to po dobu potrebnú na to, aby prevádzkovateľ osobných údajov mohol presnosť osobných údajov overiť;
- spracovanie je neoprávnené a dotknutá osoba nechce svoje osobné údaje vymazať, ale namiesto toho len žiada obmedziť ich používanie;
- osobné údaje už nie sú potrebné pre účely spracovania, ale dotknutá osoba ich potrebuje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- dotknutá osoba vznesie námietku proti spracovaniu, pokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody spoločnosti GfK Slovakia a/alebo prevádzkovateľa osobných údajov prevažujú nad dôvodmi dotknutej osoby.

Ak bude spracovanie osobných údajov dotknutej osoby obmedzené, môže spoločnosť GfK Slovakia (prípadne prevádzkovateľ osobných údajov) mať osobné údaje len uložené. Akokoľvek inak spracovávať ich môže len so súhlasom dotknutej osoby, alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu EÚ či niektorého členského štátu. V takom prípade bude dotknutá osoba vopred upozornená, že obmedzenie spracovania bude zrušené.

Právo na prenosnosť: Na žiadosť dotknutých osôb odovzdáme všetky jeho spracúvané osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo ich, ak je to technicky možné, odovzdáme inému – subjektu poverenému – prevádzkovateľovi. Toto právo je možné uplatniť za predpokladu, že je spracovanie podložené súhlasom dotknutej osoby alebo je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, a ak je spracovanie vykonávané automatizovane. Upozorňujeme, že uplatnenie práva na prenos údajov sa netýka spracovania údajov nami vykonávaného a aj po ich prenesení sme aj naďalej oprávnení na základe súhlasu dotknutej osoby alebo iného právneho základu spracovávať jej osobné údaje.

5) Právo na výmaz: Osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné pre účel, na ktorý boli zhromaždené a/alebo spracované;
- dotknutá osoba vznesie námietku proti spracovaniu jej osobných údajov na účely našich oprávnených záujmov a súčasne neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie alebo vznesie námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu (pozri nižšie);
- je spracovanie založené na súhlase dotknutej osoby, dotknutá osoba svoj súhlas odvolá, a neexistuje žiadny ďalší právny základ pre spracovanie;
- osobné údaje boli spracované nezákonne;
- ich vymazanie je požadované na splnenie právnej povinnosti stanovenej právnymi predpismi Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na nás vzťahujú;
- zhromaždené osobné údaje sa týkali osoby mladšej ako 16 rokov;

a zároveň, pokiaľ teda spracúvanie nebolo potrebné:

- pre splnenie zákonnej povinnosti, ktorá vyžaduje toto spracovanie od nás (najmä pre zákonné požiadavky na uchovávanie údajov); alebo na určenie, výkon alebo ochranu právnych nárokov.

- 6) Právo na vznesenie námietky proti spracovaniu:** Dotknutá osoba môže kedykoľvek namietat' proti spracovaniu jej osobných údajov pre účely oprávneného záujmu (teda nie v prípade, že je spracovanie založené na súhlase dotknutej osoby). V prípade spoločnosti GfK Slovakia môže napríklad ísť o kontrolu anketárov. Spoločnosť GfK Slovakia prestane osobné údaje spracovávať, ak nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo že spracovanie týchto osobných údajov je nutné pre určenie, výkon alebo ochranu právnych nárokov. Tieto námietky môže dotknutá osoba vzniesť aj proti spracovaniu na účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa osobných údajov, ako je zisťovanie spokojnosti, a to priamo u prevádzkovateľa alebo spracovateľa osobných údajov.
- 7) Právo podať sťažnosť:** V prípade údajného porušenia platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov môže dotknutá osoba podať sťažnosť dozornému úradu pre ochranu osobných údajov v krajine, v ktorej žije (v SR Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), v krajine, kde vykonáva svoje zamestnanie, alebo kde došlo k údajnému porušeniu ochrany osobných údajov.
- 8) Právo na informácie:** Dotknutá osoba má právo byť informovaná o spracovaní svojich osobných údajov. Informácie majú zahŕňať kontaktné údaje prevádzkovateľa osobných údajov, účel a právny základ spracovania, príjemcu osobných údajov, dobu uchovávania osobných údajov, všetky práva dotknutých osôb, dôvod poskytnutia osobných údajov, ďalej údaj o prenose osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ a príp. aj informáciu o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.
- 9) Práva spojené s automatizovaným spracovaním (vrátane profilovania):** V súvislosti so spracovaním automatizovanými postupmi má dotknutá osoba právo kedykoľvek požiadať o ľudský zásah týkajúci sa jej osobných údajov, tj. aby náš poverený zamestnanec preskúmal spracovanie uskutočnené automatizovanými prostriedkami. Súčasne môže dotknutá osoba kedykoľvek vyjadriť svoj názor na tento postup a kedykoľvek sa proti nemu ohradiť.

Dôležité:

- **Časová lehota:** Vždy sa pokúsime vybaviť žiadosť dotknutej osoby v priebehu 30-tich dní od doručenia žiadosti. Lehota však môže byť vzhľadom na početnosť žiadostí a ich zložitosť predĺžená o ďalšie 2 mesiace. O tejto skutočnosti budeme dotknutú osobu najneskôr do 30 dní od doručenia jej žiadosti informovať spolu s dôvodom na predĺženie lehoty. Zároveň je dotknutá osoba v tomto prípade oprávnená podať sťažnosť dozornému úradu (pozri vyššie).

- **Obmedzenie prístupu:** V určitých situáciách nebudeme môcť dotknutej osobe sprístupniť niektoré alebo všetky osobné údaje kvôli zákonným ustanoveniam alebo pre ochranu práv a slobôd tretích osôb (napr. obchodné tajomstvo). Ak odmietneme žiadosť o prístup, oznámime dotknutej osobe aj dôvod odmietnutia.
- **Ďalšie práva:** Ak sa dotknutá osoba domnieva, že sú jej osobné údaje spracovávané v rozpore s právnymi predpismi, môže prevádzkovateľa osobných údajov alebo spracovateľa požiadať o vysvetlenie alebo požadovať, aby prevádzkovateľ alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav.
- **Nemožná identifikácia:** V niektorých prípadoch nebude možné dohľadať všetky osobné údaje podľa identifikátorov, ktoré dotknutá osoba uviedla vo svojej žiadosti. Napríklad nebudeme môcť vyhľadať pri zadaní mena a e-mailovej adresy údaje zozbierané prostredníctvom súborov cookies, ak dotknutá osoba ako člen online panelu GfK (Online klubu) neudelila súhlas s používaním súborov cookies pre účely prieskumu trhu a zároveň je ešte stále v čase žiadosti členom daného panelu. V takýchto prípadoch, keď nedokážeme dotknutú osobu identifikovať, nie sme schopní vyhovieť jej žiadosti o splnení jej zákonných práv opísaných v tejto kapitole, pokiaľ teda neposkytne ďalšie informácie umožňujúce identifikáciu. Tiež máme právo dotknutú osobu požiadať o overenie totožnosti v prípade, keď máme o jej totožnosti akékoľvek pochybnosti.
- **Vykonávanie práv:** Ak chcete uplatniť Vaše zákonné práva, obráťte sa, prosím, písomne na našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov - e-mailom alebo poštovou zásielkou. Kontaktné informácie nájdete na konci týchto Zásad ochrany osobných údajov.

11 Výmaz osobných údajov

Všeobecne platí, že spracovávame a uchovávame osobné údaje len počas doby nevyhnutne potrebnej na ukončenie či vyhodnotenie daného projektu, po dobu zmluvného vzťahu alebo napríklad po dobu členstva dotknutej osoby v danom paneli, a ďalej počas obdobia, v ktorom sme povinní údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Osobné údaje dotknutej osoby vymažeme, ak už nebudú potrebné na účely, na ktoré boli pôvodne zhromaždené.

Popritom nevymažeme kompletne všetky osobné údaje, ak nás dotknutá osoba požiada, aby sme ju už v budúcnosti ďalej nekontaktovali. Za týmto účelom spoločnosť GfK Slovakia uchováva záznamy, ktoré obsahujú informácie o dotknutých osobách, ktoré si už v budúcnosti neželajú byť znovu kontaktované (napr. prostredníctvom hromadných e-mailov, regrutačných e-mailov alebo pozvánok na projekty prieskumu trhu). Pre splnenie podobnej požiadavky uschováme iba nevyhnutný rozsah osobných údajov za účelom vedenia záznamu o budúcom nekontaktovaní, ak nám, samozrejme, dotknutá osoba nezádá iné špecifiká.

12 Zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov

Vyhradzujeme si právo podľa nášho uváženia kedykoľvek zmeniť alebo aktualizovať tieto Zásady ochrany osobných údajov. Z tohto dôvodu odporúčame priebežne sledovať tieto Zásady ochrany osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov sú aktuálne od dátumu "aktualizované" uvedeného vyššie. K osobným údajom budeme pristupovať spôsobom, ktorý je v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov, na základe ktorých boli zhromažďované a tiež vždy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a európskymi normami ochrany osobných údajov, ak teda dotknutá osoba neudelila súhlas s iným zaobchádzaním.

13 Kontaktné údaje

Pokiaľ máte záujem o viac informácií týkajúcich sa prenosu osobných údajov spomínaným spracovateľom, spracovania osobných údajov všeobecne alebo chcete uplatniť vyššie uvedené práva, môžete priamo kontaktovať našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, a to e-mailom na dpo_sk@gfk.com alebo poštou na adresu GfK Slovakia, Račianska 153, 831 54 Bratislava.